



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Expectativas y rol del Estado

Ignacio Irarrázaval

18 abril 2024



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Metodología



Metodología

La Encuesta Nacional Bicentenario UC es un estudio de tipo **cuantitativo probabilístico**, realizada mediante **entrevistas personales** (cara a cara) en distintos hogares de nuestro país.

La población objetivo corresponde a **personas de 18 años y más**, chilenos o residentes en Chile, que habitan (por más de seis meses) en viviendas particulares ocupadas y localizadas en zonas urbanas a nivel nacional.

El levantamiento en terreno fue realizado entre el **26 de octubre de 2023 y el 22 de febrero de 2024**, logrando encuestar a un total de **1.575 personas**. El margen de error total es de $\pm 2,5$ puntos porcentuales asumiendo varianza máxima, un nivel de confianza de 95% y muestreo aleatorio simple.

Ponderador

Para garantizar una representación exacta de la población, se aplicó un **ponderador probabilístico** y se **calibró por las proyecciones poblacionales** de INE al año 2023 según edad, sexo y grupos de comunas. Además, se calibró por también por GSE según su distribución histórica para Bicentenario UC.

Tipo de estudio

Cuantitativo, mediante encuestas personales en hogares con la utilización de *tablets*.

Universo del estudio:

Toda la población urbana de 18 años y más que habita en todas las comunas del país.
Se omiten algunas comunas de difícil acceso.

Diseño muestral

Probabilístico estratificado, en cuatro etapas de selección aleatoria.

Marco muestral

Está constituido por los antecedentes cartográficos del Censo Poblacional de 2017 (INE).

Tamaño de la muestra

1.575 personas efectivas.
Margen de error a nivel total: $\pm 2,5\%$.

Fecha de terreno

Desde el 26 de octubre de 2023 al 22 de febrero de 2024.

Tasa de respuesta / rechazo / contacto y cooperación

Respuesta:	55%
Rechazo:	4%
Contacto:	59%
Cooperación:	94%

Ponderación de la muestra

Ponderación probabilística y calibrada según GSE (5), sexo (2), edad (5), y a nivel comunal, tamaño (4) y zona geográfica (4).

Diseño muestral y procedimiento de contacto

Estratificación

La muestra se estratificó en 16 grupos (o estratos) de acuerdo a la selección histórica de comunas utilizadas en el diseño de Bicentenario UC. Consideró cuatro tamaños de comunas —A , B, C y D— y cuatro zonas geográficas: Norte (I a IV y XV región), Centro (V a VII), RM y Sur (VIII a X y XIV región).

%Población	Norte	Centro	Sur	R.M.	Total
Comunas A	5,2%	7,7%	5,7%	20,5%	39,0%
Comunas B	7,5%	3,2%	6,8%	22,8%	40,4%
Comunas C	1,2%	4,3%	4,6%	7,9%	17,9%
Comunas D	0,3%	1,1%	0,9%	0,2%	2,6%
Total	14,2%	16,4%	18,0%	51,4%	100,0%

La muestra es proporcional al número habitantes, por tipo de comunas y área del país.



Expectativas y rol del Estado

Ignacio Irarrázaval
Centro de Políticas Públicas UC

Sociedad: principales resultados



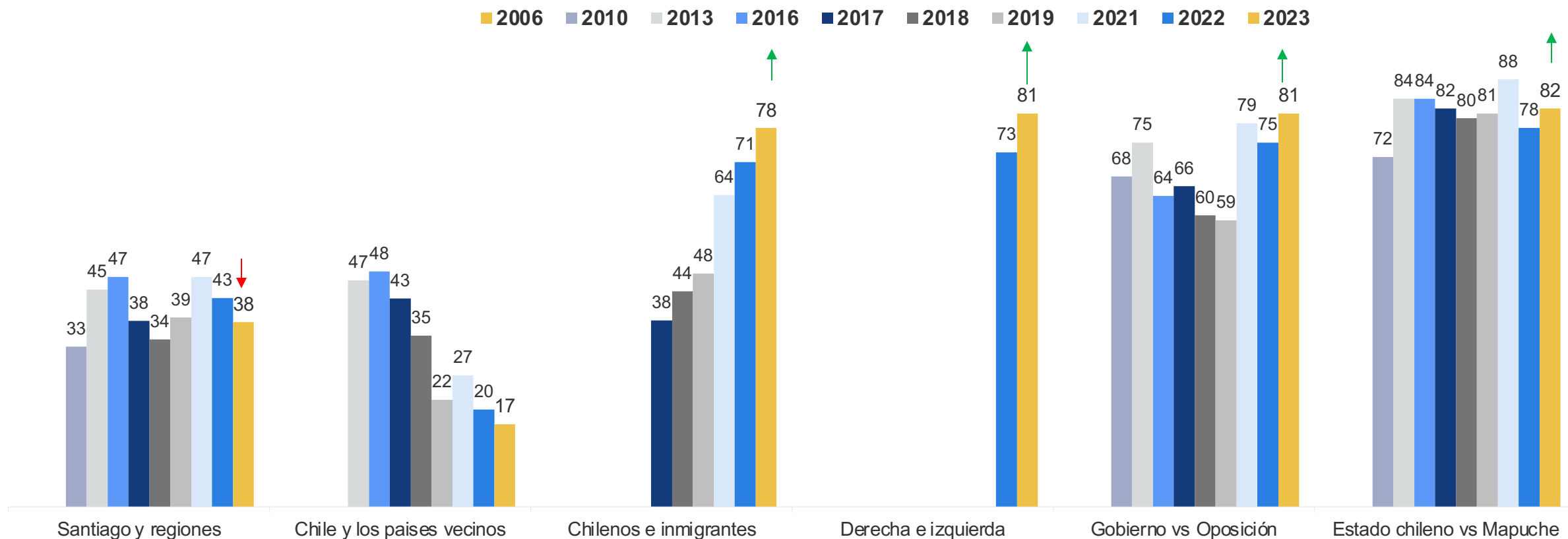
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

- Los conflictos más importantes que reconocen las personas consultadas son entre el pueblo mapuche y el Estado chileno (82%) y entre la derecha y la izquierda (82%), seguidos del conflicto entre el gobierno y la oposición (81%) y el de los chilenos e inmigrantes (78%).
- Los conflictos entre gobierno y oposición y entre chilenos e inmigrantes alcanzan su nivel más alto en la historia de la Encuesta Bicentenario UC.
- Se mantienen bajo el 45% las expectativas de los chilenos en general y se observa un aumento de aquellas que se relacionan con que Chile sea un país desarrollado (43%) y con detener el daño al medio ambiente (40%) respecto de años anteriores.
- Solo un 13% de las personas consultadas cree que es posible que cualquier trabajador pueda comprar su propia vivienda. Este es el porcentaje más bajo de esta pregunta en toda la serie de la Encuesta Bicentenario UC.
- En general, sigue siendo muy baja la confianza en las instituciones, salvo en los casos de las Universidades (46%), Carabineros (38%) y Fuerzas Armadas (39%)
- La confianza en Carabineros aumentó significativamente respecto de versiones anteriores de la encuesta.

En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

Base: Total muestra.

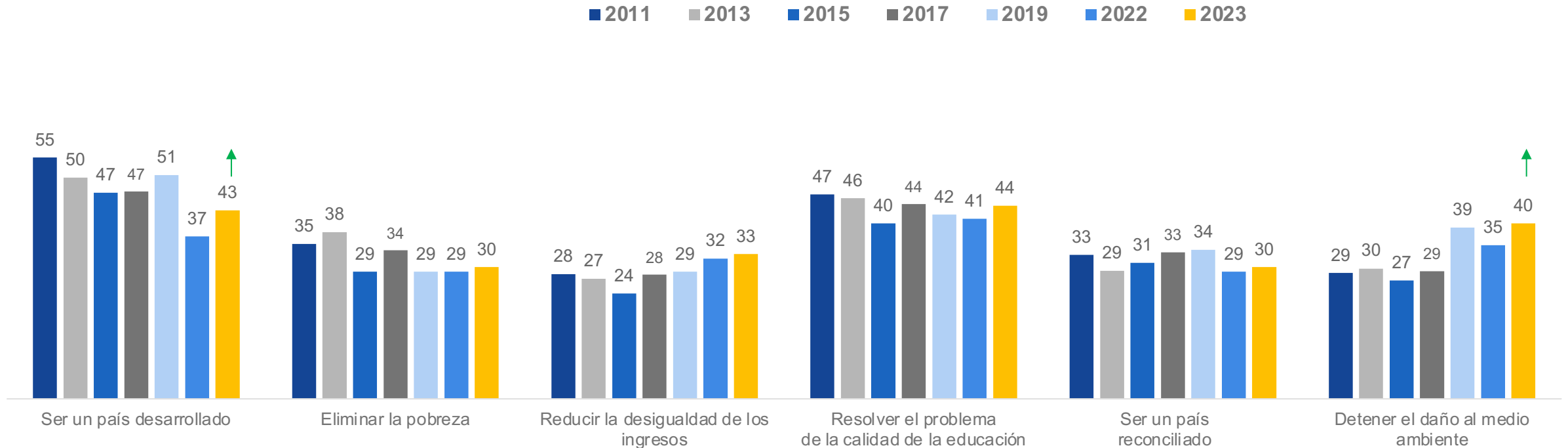
% Un gran conflicto



Pensando en un plazo de 10 años, ¿Ud. cree que se habrán alcanzado estas metas, se habrá avanzado, se seguirá igual que ahora o se habrá retrocedido?

Base: Total muestra.

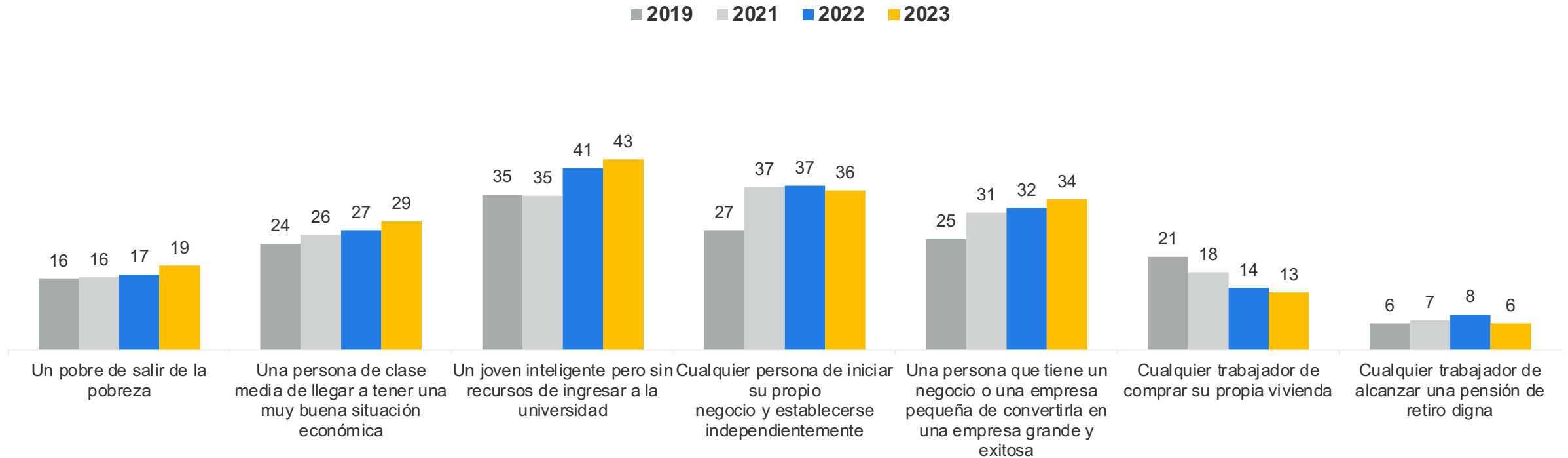
% Se habrá avanzado + Se habrá alcanzado



¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

Base: Total muestra.

% Muy alta + Bastante alta

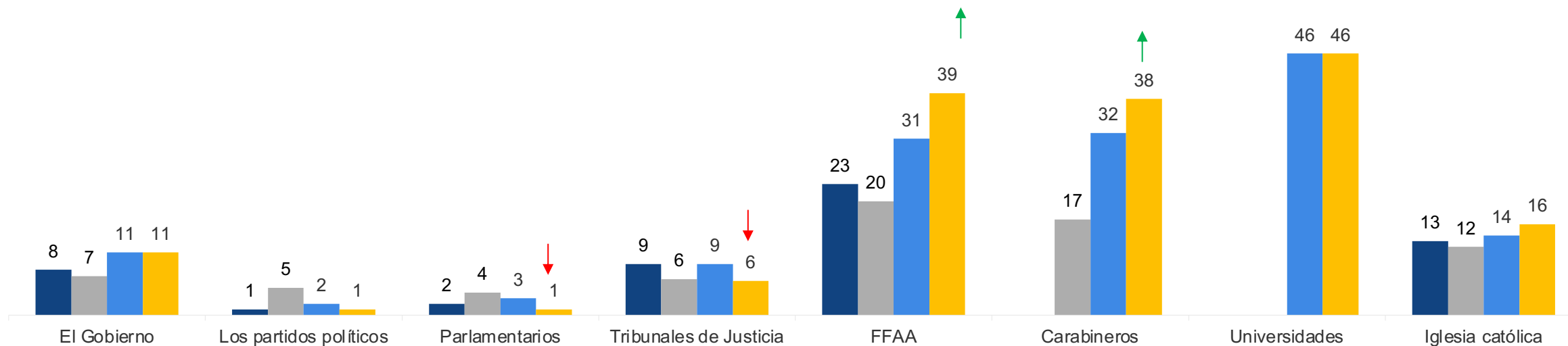


En general, ¿cuánto confía en las instituciones que le nombraré?

Base: Total muestra.

% Mucha confianza + % Bastante confianza

■ 2019 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



Conflictividad y Expectativas:

Asociación entre variables (* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

AUMENTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONFLICTIVIDAD

- 4/8 items aumentan* (Migrantes, Derecha/Izquierda, Gobierno/Oposición, Mapuche/chileno)
- E.S. Alto percibe mayor conflictividad*

EXPECTATIVAS ESTANCADAS

PENSANDO EN 10 AÑOS/METAS

- 2/6 Items aumentan pero aún bajo niveles prepandemia (Ser país desarrollado y detener daño al medio ambiente.)*
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos*
- Derecha y NS/NR menos expectativas que izquierda*

PROBABILIDAD O CHANCE (Un pobre salir de la pobreza, un trabajador comprar su propia vivienda, etc.)

- NSE: No hay asociación clara
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos

Conflictividad y Expectativas:

Asociación entre variables (* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

AUMENTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONFLICTIVIDAD

- 4/8 items aumentan* (Migrantes, Derecha/Izquierda, Gobierno/Oposición, Mapuche/chileno)
- E.S. Alto percibe mayor conflictividad*

EXPECTATIVAS ESTANCADAS

PENSANDO EN 10 AÑOS/METAS

- 2/6 Items aumentan pero aún bajo niveles prepandemia (Ser país desarrollado y detener daño al medio ambiente.)*
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos*
- Derecha y NS/NR menos expectativas que izquierda*

PROBABILIDAD O CHANCE (Un pobre salir de la pobreza, un trabajador comprar su propia vivienda, etc.)

- NSE: No hay asociación estadística clara
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos

Confianza Institucional:

Asociación entre variables (* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

CONFIANZA INSTITUCIONAL BAJÍSIMA

- Aumenta confianza en instituciones armadas*
- E.S. Bajo percibe menos confianza respecto a otros estratos socioeconómicos*
- Derecha y NS/NR menor niveles de confianza en relación a otras posiciones políticas*

Confianza Institucional:

Asociación entre variables (* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

CONFIANZA INSTITUCIONAL BAJÍSIMA

- Aumenta confianza en instituciones armadas*
- E.S. Bajo percibe menos confianza respecto a otros estratos socioeconómicos*
- Derecha y NS/NR menor niveles de confianza en relación a otras posiciones políticas*

Rol del Estado: principales resultados



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

- El 53% de los encuestados cree que lo mejor para el país es que haya igualdad social y una distribución de los ingresos más equitativa.
- El 49% de los encuestados está dispuesto a pagar más impuestos y que el Estado le garantice salud y educación.
- Hay una visión equivalente entre aspirar a soluciones o intervenciones de corto versus largo plazo por parte del Estado.

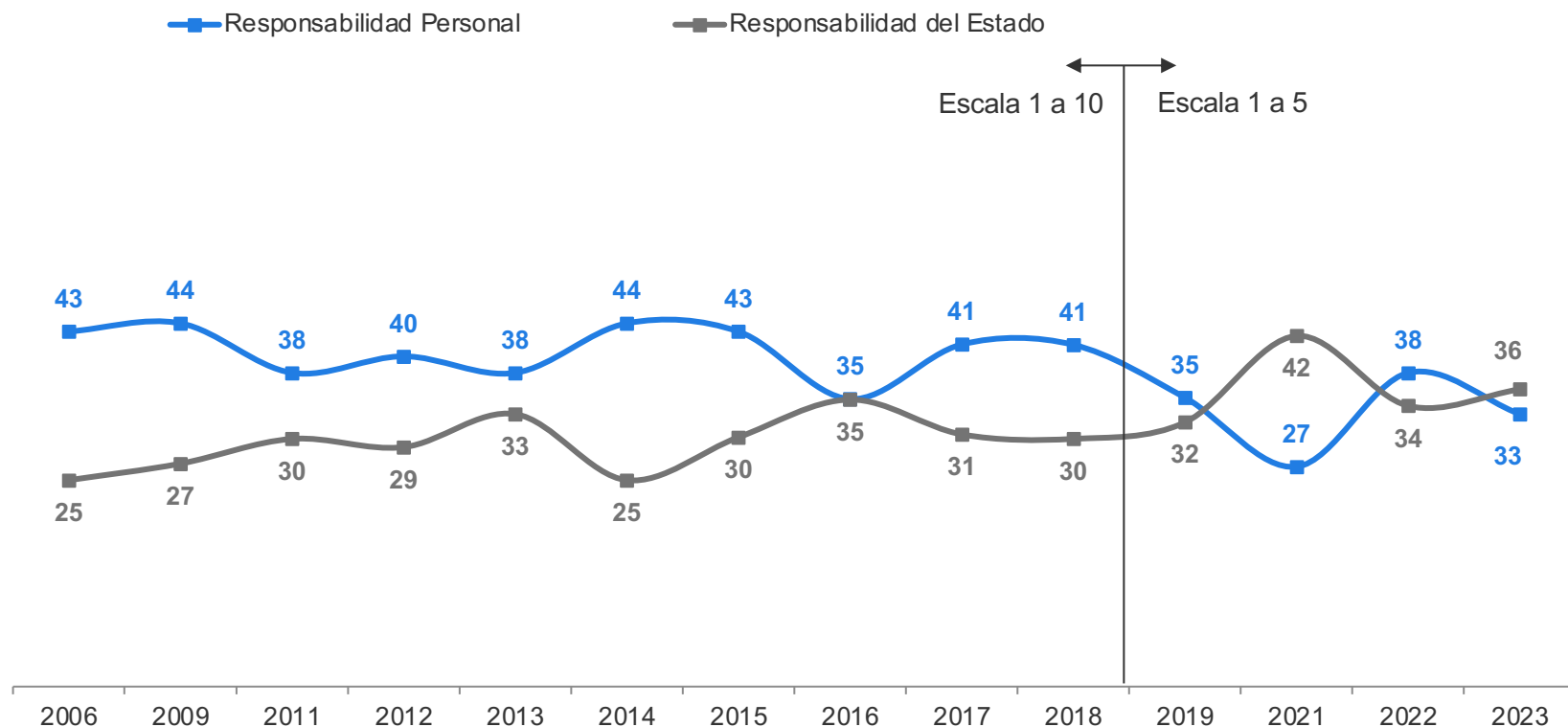
¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones? Preocupación y responsabilidad del propio bienestar

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

2006 a 2017: Escala 1-10

2018: Escala 1-5

Base: Total muestra.



Responsabilidad personal: Cada persona debería preocuparse y responsabilizarse por su propio bienestar

2006 a 2017: % 1 a 4

2018-2023: % 1 a 2

Responsabilidad del Estado: El Estado debería preocuparse y hacerse responsable por el bienestar de las personas

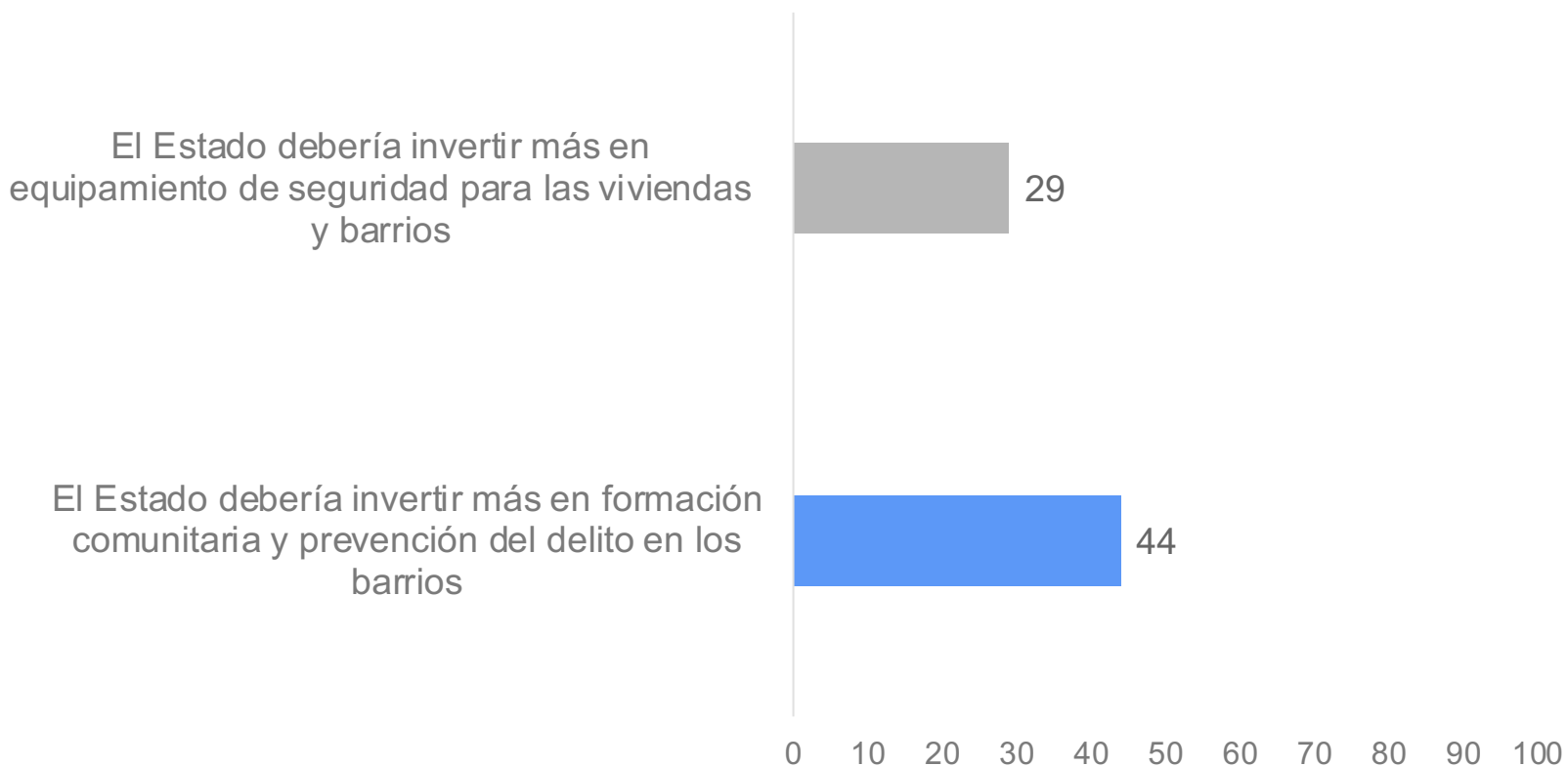
2006 a 2017: % 7 a 10

2018-2023: % 4 a 5

¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)
Escala 1-5

Base: Total muestra.



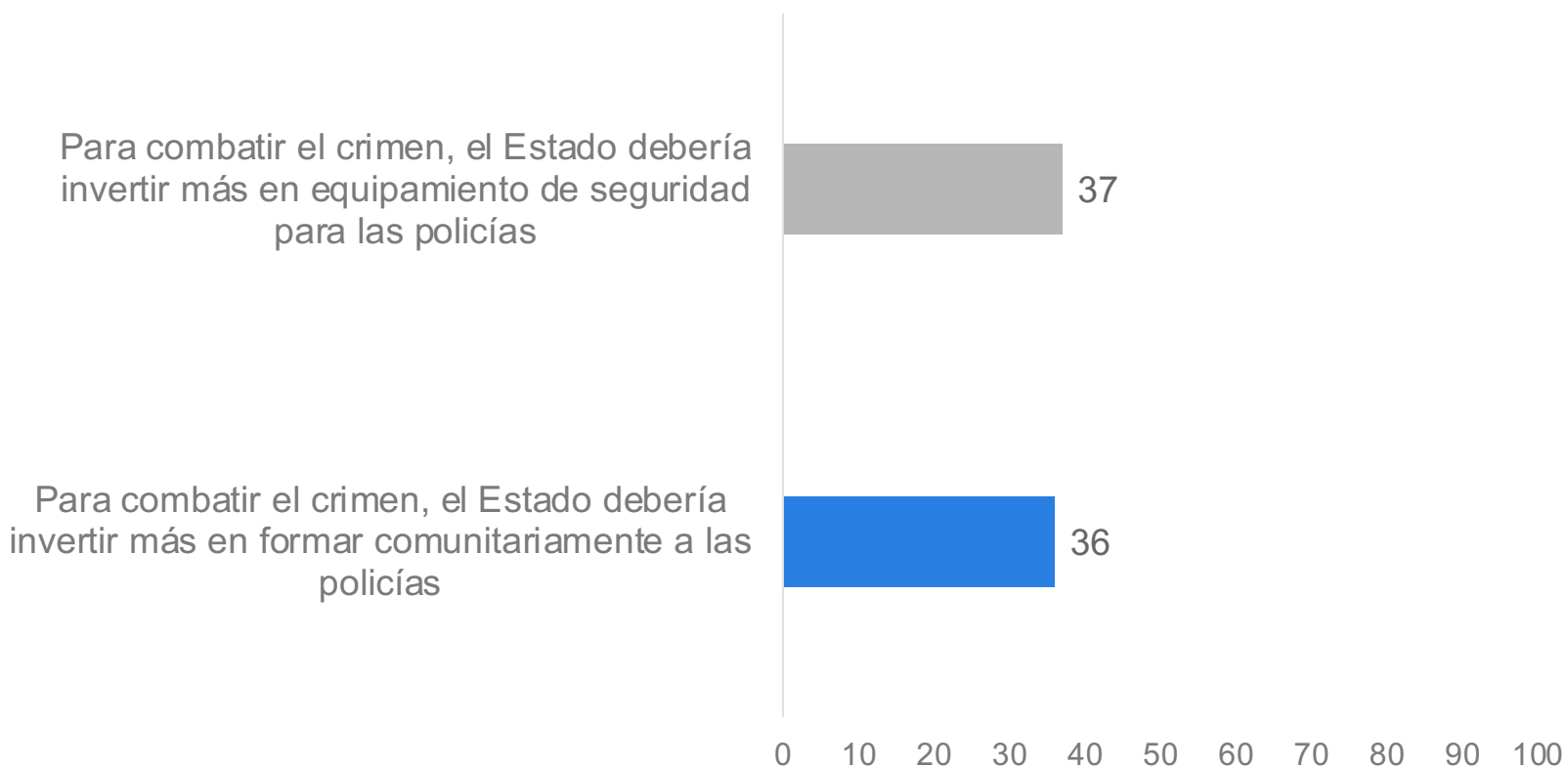
Más equipamiento de seguridad:
El Estado debería invertir más en equipamiento de seguridad para las viviendas y barrios
2023: % 1-2

Más formación comunitaria: El Estado debería invertir más en formación comunitaria y prevención del delito en los barrios
2023: % 4-5

¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)
Escala 1-5

Base: Total muestra.



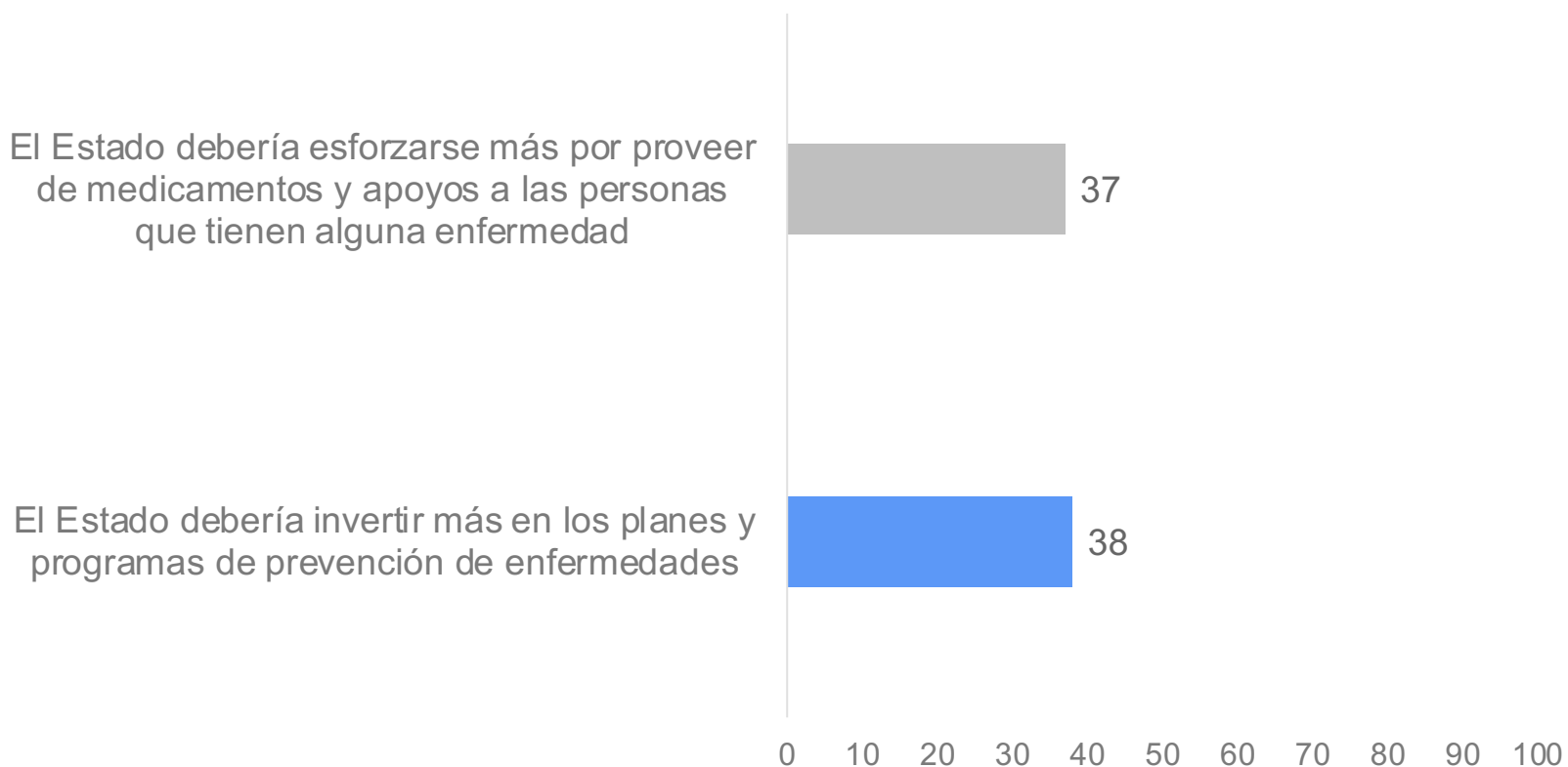
Mas equipamiento policial: Para combatir el crimen, el Estado debería invertir más en equipamiento de seguridad para las policías
2023: % 1-2

Mas formación comunitaria policial: Para combatir el crimen, el Estado debería invertir más en formar comunitariamente a las policías
2023: % 4-5

¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)
Escala 1-5

Base: Total muestra.



Medicamentos a los enfermos:
El Estado debería esforzarse más por proveer de medicamentos y apoyos a las personas que tienen alguna enfermedad
2023: % 1-2

Prevención de enfermedades:
El Estado debería invertir más en los planes y programas de prevención de enfermedades
2023: % 4-5

Rol del Estado: Asociación entre variables

(* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

AUMENTO EN LA VALORACIÓN DEL ROL DEL ESTADO

- Mayor valoración del rol del Estado por E.S. Bajo respecto a otros estratos socioeconómicos
- Centro, Derecha y NS/NR menor valoración del rol del Estado respecto a Izquierda*

Correlaciones y Regresiones estadísticas

- Hay correlación entre confianza institucional y confianza interpersonal pero es baja
- Confianza institucional no explica valoración del rol del Estado

Rol del Estado: Asociación entre variables

(* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

AUMENTO EN LA VALORACIÓN DEL ROL DEL ESTADO

- Mayor valoración del rol del Estado por E.S. Bajo respecto a otros estratos socioeconómicos
- Centro, Derecha y NS/NR menor valoración del rol del Estado respecto a Izquierda*

Correlaciones y Regresiones estadísticas

- Hay correlación entre confianza institucional y confianza interpersonal pero es baja
- Confianza institucional no explica valoración del rol del Estado



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Cohesión social
Eduardo Valenzuela

18 abril 2024

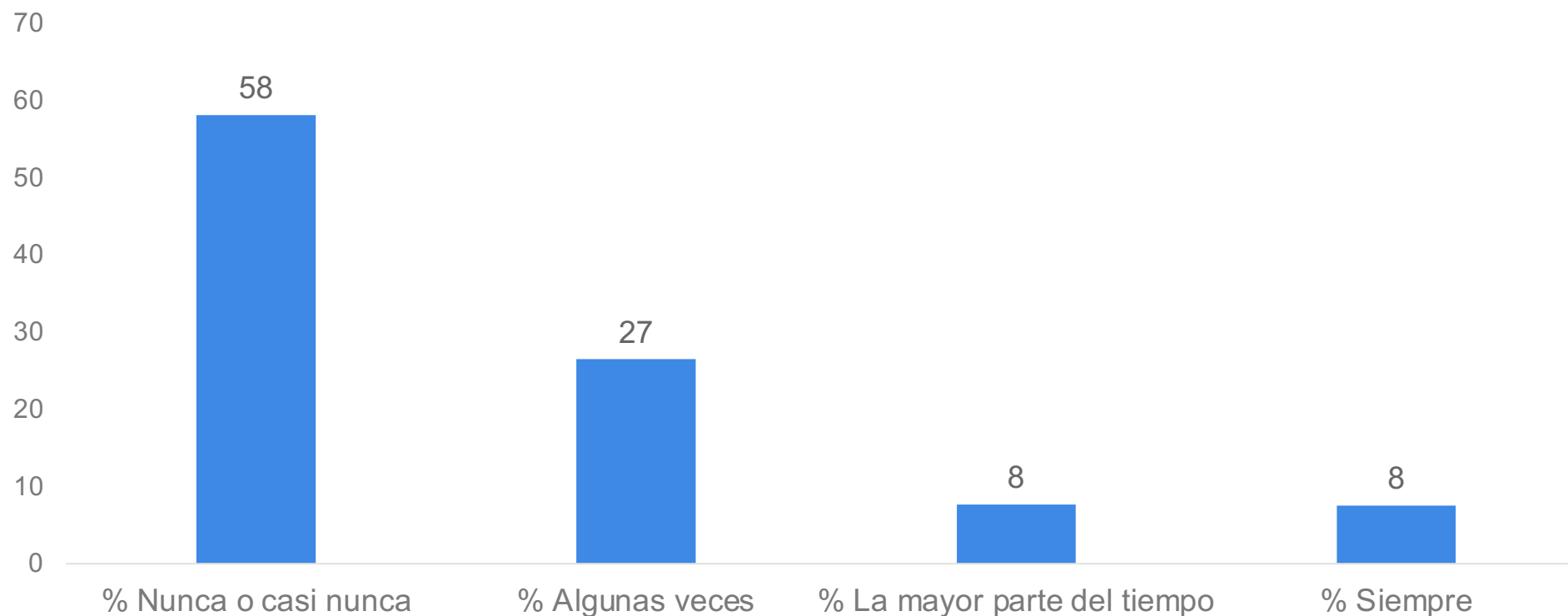


PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Cohesión social

Durante la última semana, ¿cuánto tiempo se ha sentido solo? (2023)

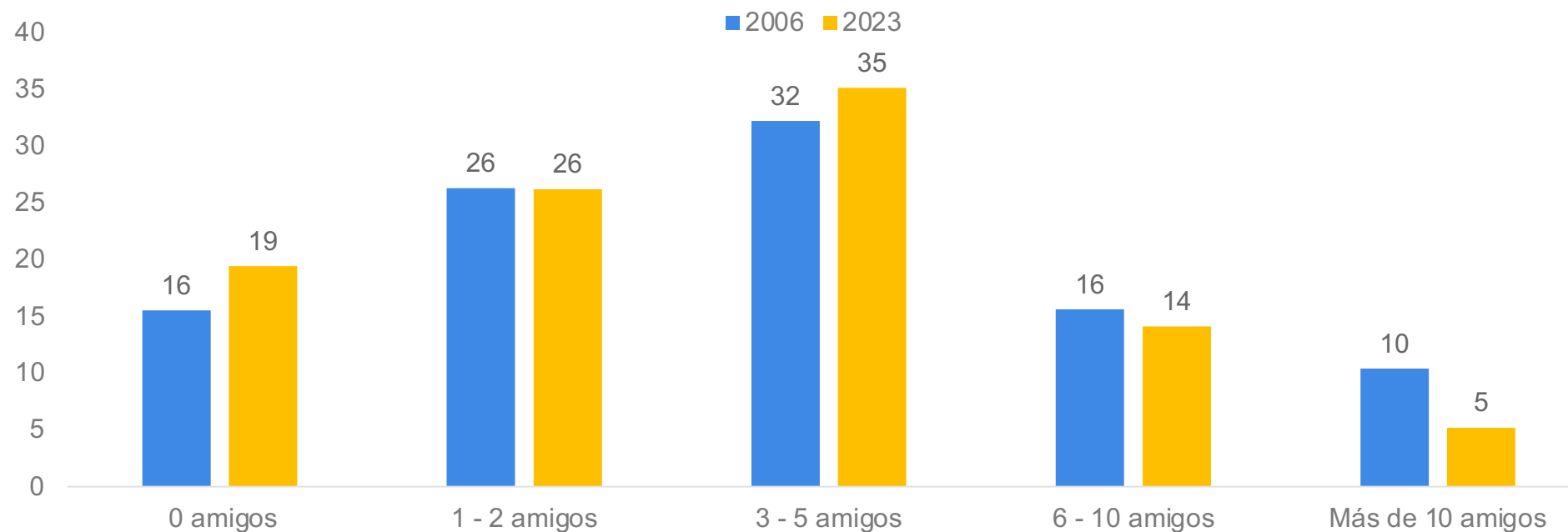
Base: Total muestra.



- European Social Survey (2023) = 9,6% en total; para la mayor parte del tiempo (6,4%) y todo el tiempo (3,2%) con extremos en Dinamarca (3,2%) y Ucrania (20,1%). Otros resultados: UK = 5,5%, España = 8,0% y Francia = 11%

Pensando en sus amigos más cercanos ¿Cuántos amigos cercanos diría Ud. que tiene?

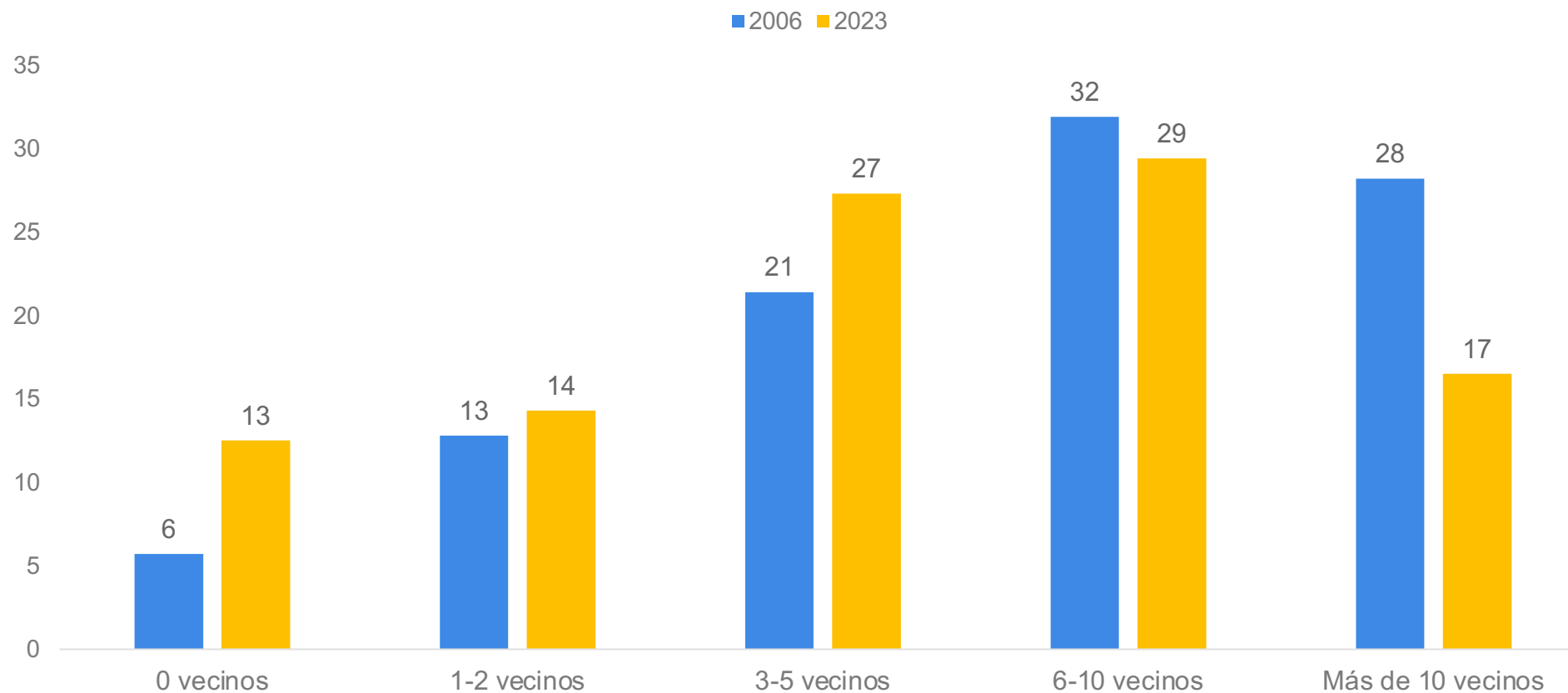
Base: Total muestra.



- Pew Research Center (2023) = 8% sin amigos en EEUU y 38% con 5 o más, mientras que en Chile 31%.

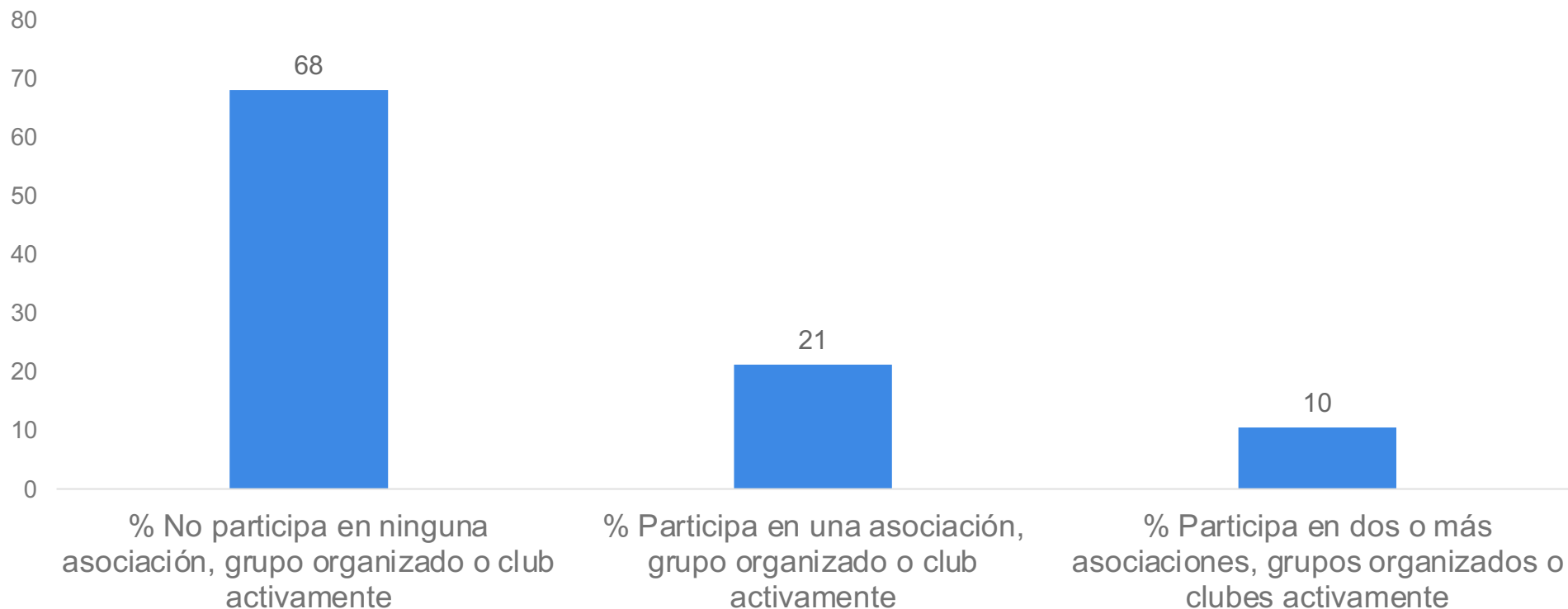
¿Y a cuántos vecinos conoce Ud. por su nombre? En el lugar donde está su residencia principal actualmente

Base: Total muestra.



En cuántas asociaciones, grupos organizados o clubes participa Ud. activamente hoy (2023)

Base: Total muestra.



- European Social Survey (2002) = 39% sin ninguna asociación en Europa, pero en esto nos parecemos a Italia (65%), España (64%) y Portugal (71%)

Indicadores de cohesión social según sexo, edad y nivel socio-económico (2023)



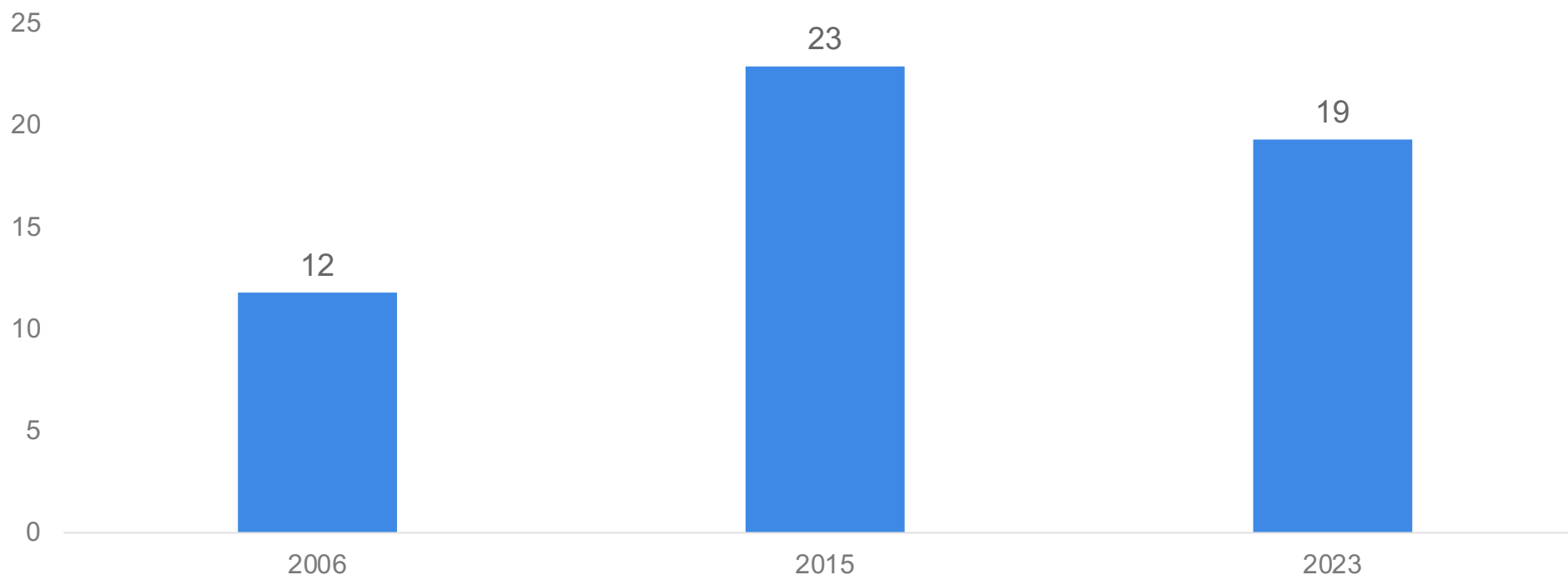
Base: Total muestra.

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo
% mayor parte del tiempo + siempre se ha sentido solo	15	15	15	22	12	8	14	20	6	12	23
% no tiene ningún amigo	19	18	21	7	17	12	27	26	8	17	28
% no conoce ningún vecino	13	15	10	18	25	5	6	9	12	14	12
% no pertenece a ninguna asociación	68	65	71	77	73	62	65	66	62	68	72

¿Cree Ud. que se puede confiar en la mayor parte de las personas?

Base: Total muestra.

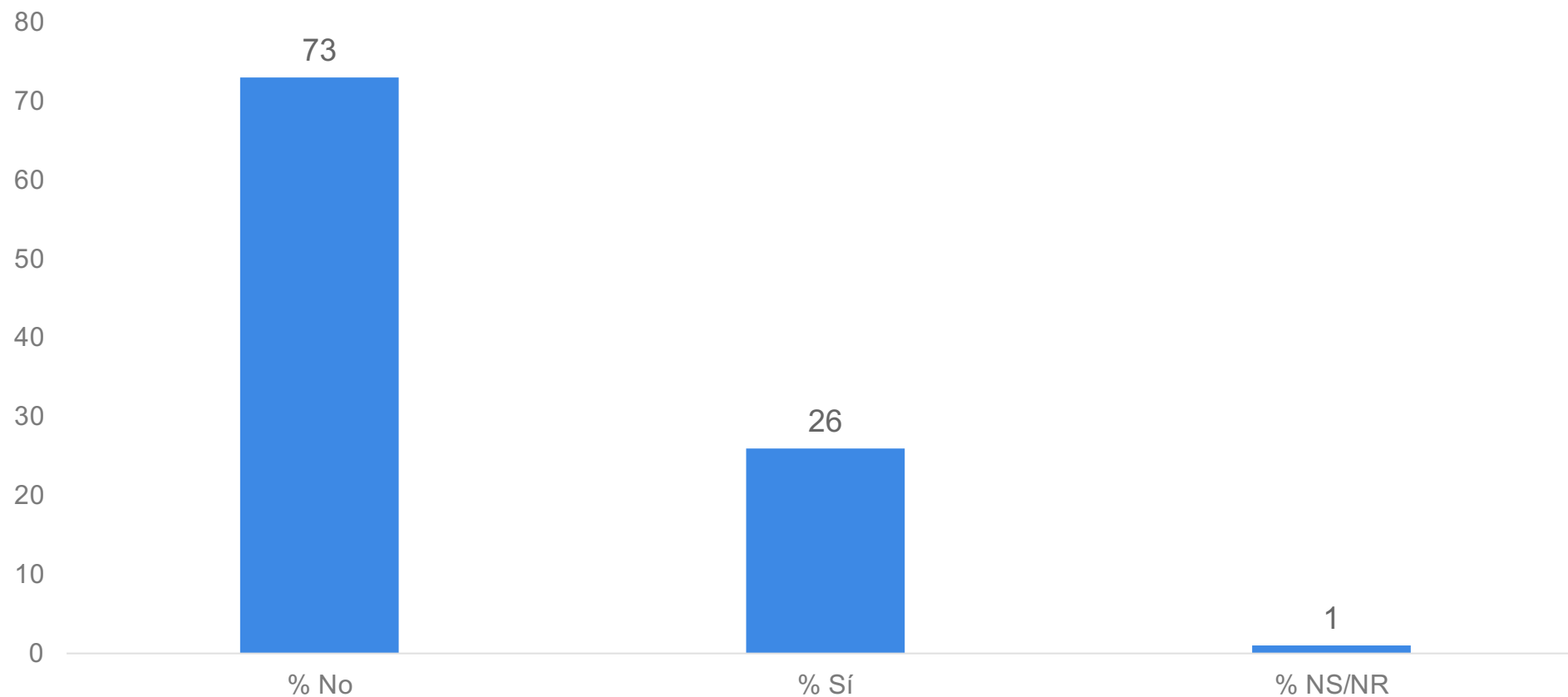
% Muy de acuerdo + % De acuerdo



- Para Chile: Integrated Values Survey (2022) (13%), Ipsos Global Advisor (2022) (20%)
- US (37% según VS y 33% según Ipsos), países escandinavos en la cota alta, toda América Latina en la cota mundial más baja, especialmente Brasil.

¿Diría Ud. que es parte de un grupo que es discriminado, menospreciado o al que se le falta frecuentemente el respeto en este país?

Base: Total muestra.



¿Diría Ud. que es parte de un grupo que es discriminado, menospreciado o al que se le falta frecuentemente el respeto en este país?



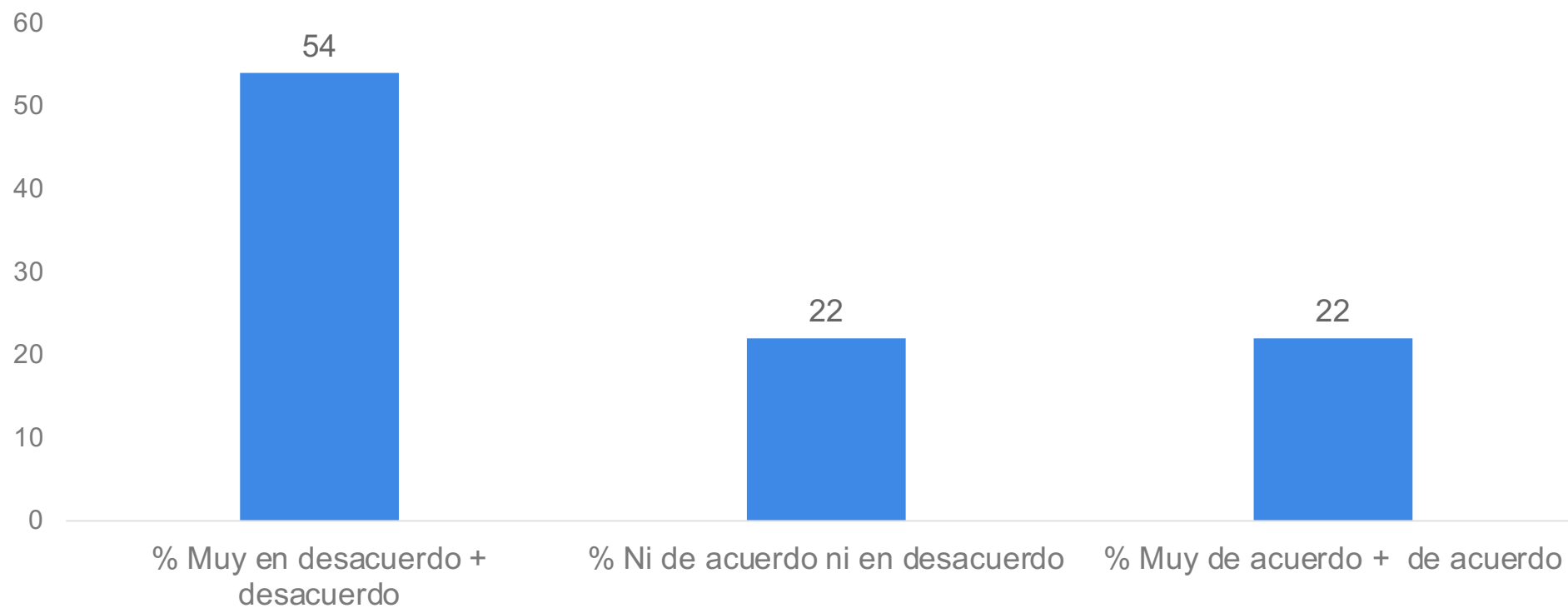
Base: Total muestra.

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo
% No	73	78	67	87	71	82	70	64	82	79	63
% Sí	26	21	32	13	27	18	30	35	18	21	35
% NS/NR	1	1	1	0	2	0	0	1	0	0	2

- Si no es chileno (31%) dice Sí; se se identifica como mapuche (41%)

¿Cree Ud. que vive en una sociedad que va a proteger sus derechos y atender a sus necesidades cuando sea necesario?

Base: Total muestra.



¿Cree Ud. que vive en una sociedad que va a proteger sus derechos y atender a sus necesidades cuando sea necesario?

Base: Total muestra.

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo
% Muy en desacuerdo + desacuerdo	54	52	57	48	53	55	56	57	52	55	56
% Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	21	23	24	22	27	23	19	29	21	19
% Muy de acuerdo + de acuerdo	22	26	19	28	24	17	19	23	19	23	24



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Violencia y migraciones
Roberto Méndez

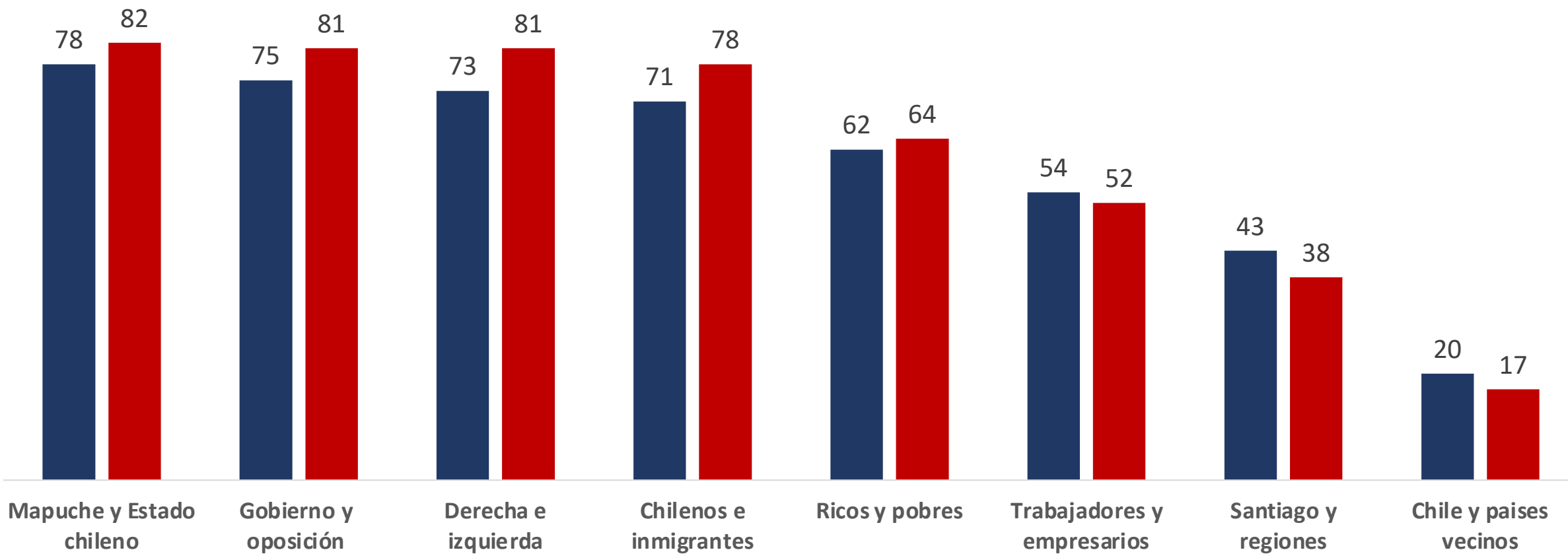
18 abril 2024

En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre... (comparación 2023 vs 2022)

Base: Total muestra.

% que responde: "Un gran conflicto"

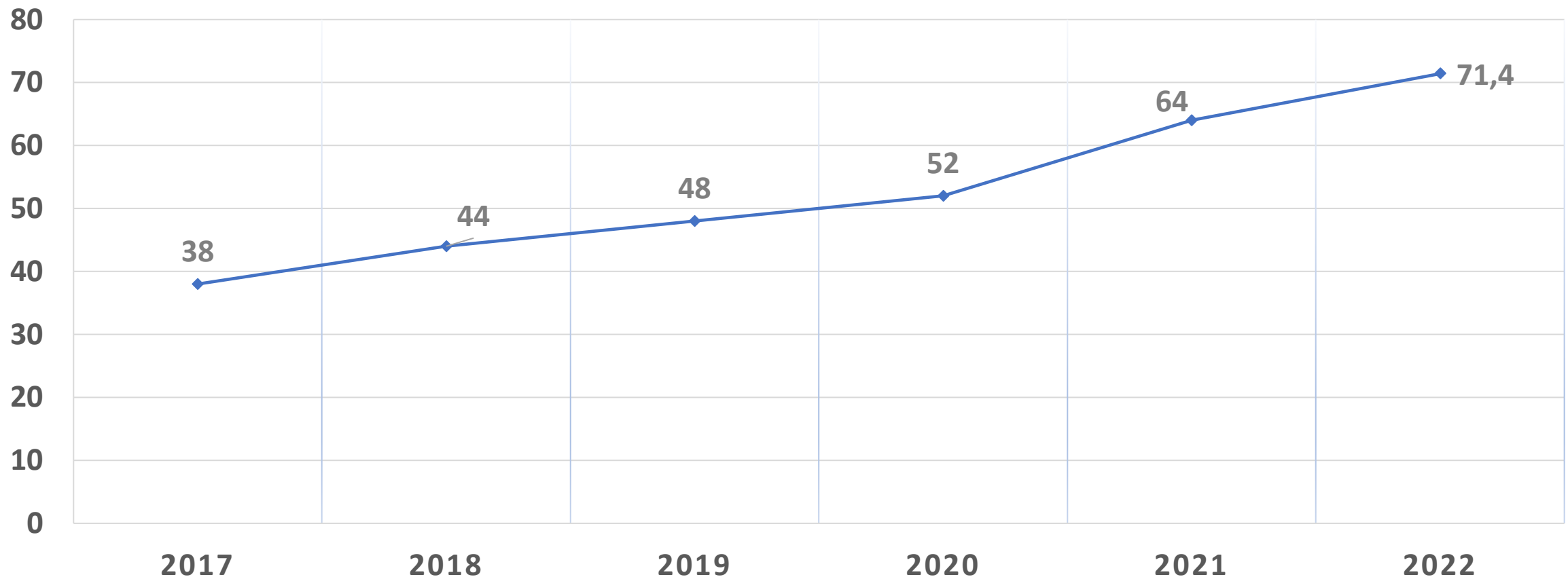
■ 2022 ■ 2023



¿Cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto? Entre chilenos e inmigrantes

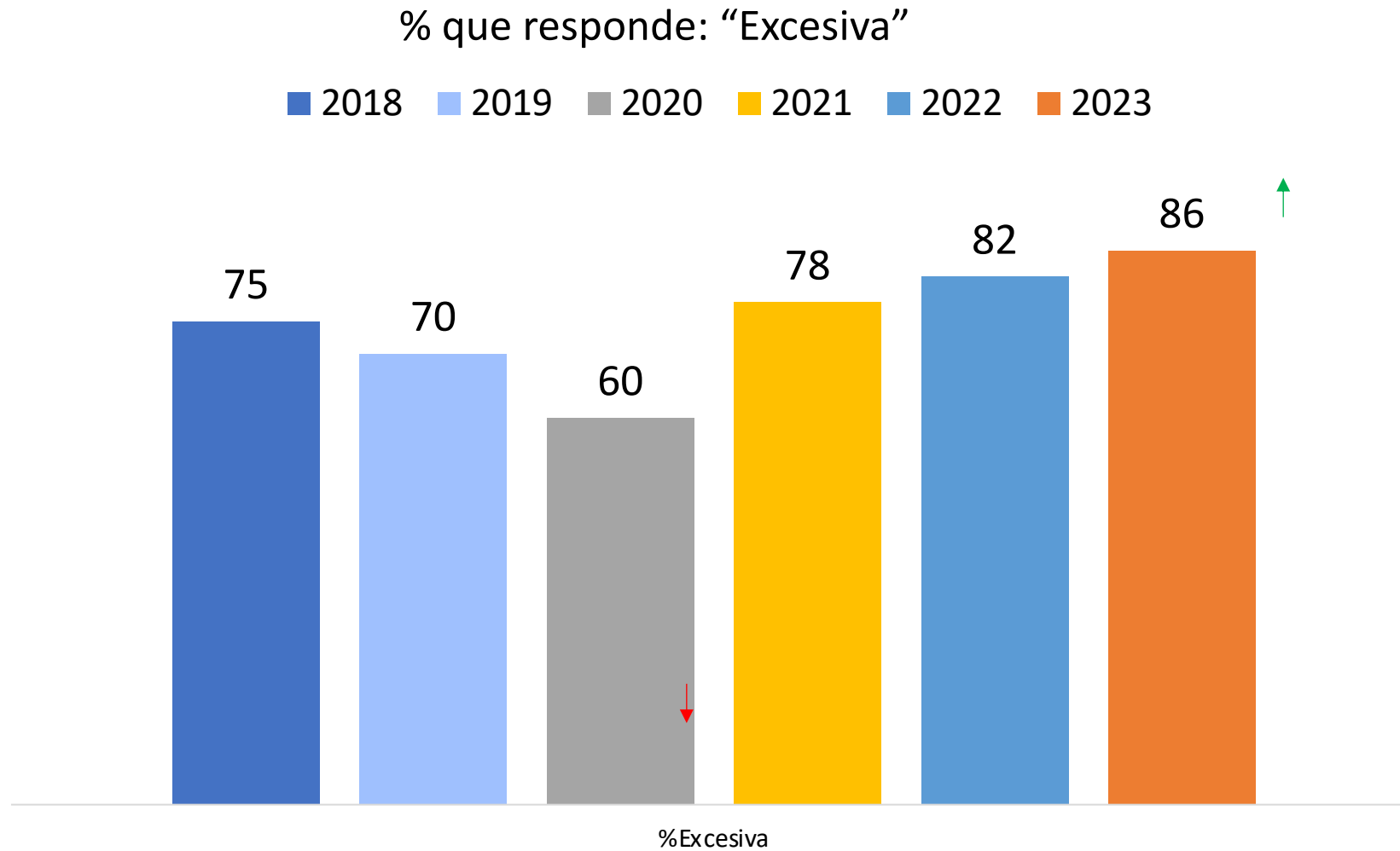
Base: Total muestra.

% Un gran conflicto



¿Ud. cree que la cantidad de inmigrantes que existe en el país es excesiva, adecuada o baja?

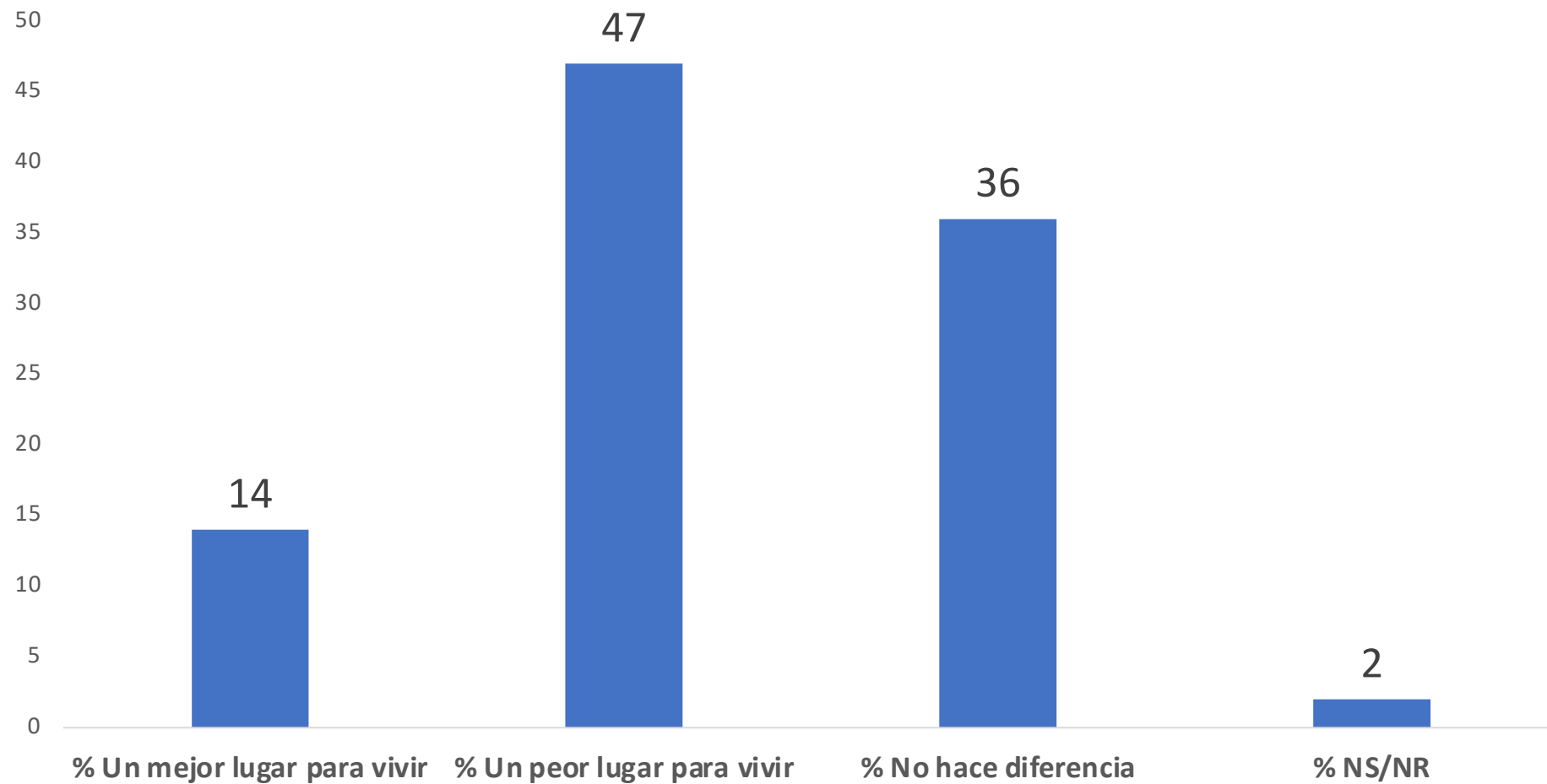
Base: Total muestra.



↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

El creciente número de migrantes, ¿hace de Chile un mejor lugar para vivir, un peor lugar, o no hace diferencia? (2023)

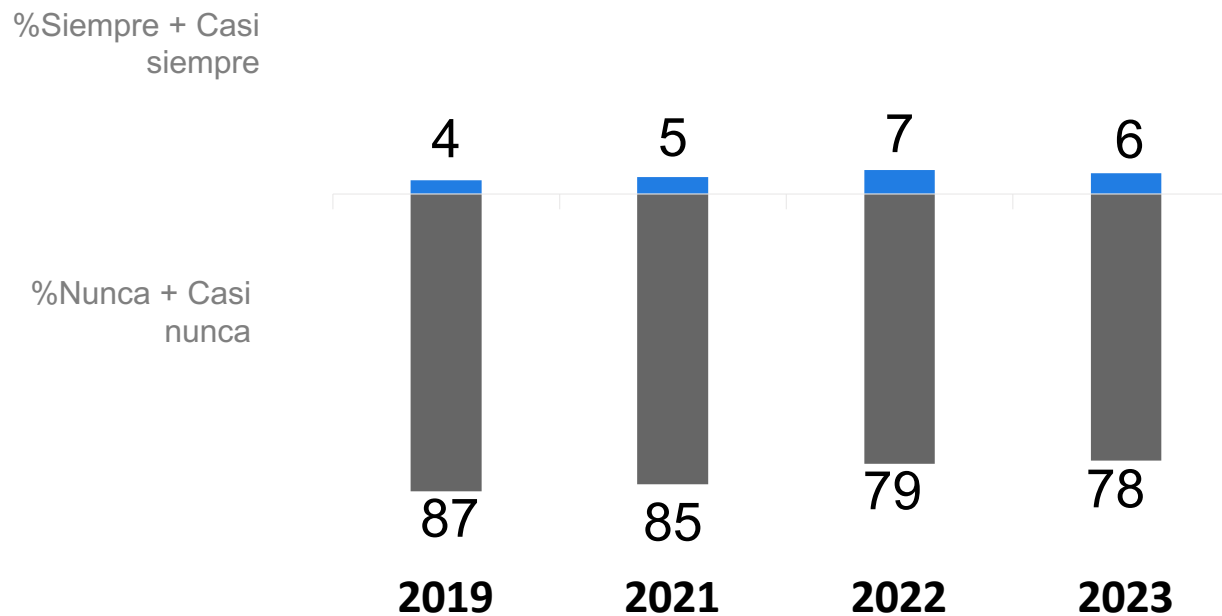
Base: Total muestra.



¿Con qué frecuencia ha tenido malas experiencias con personas inmigrantes...?

Base: Total muestra.

Frecuencia con que ha tenido malas experiencias con personas inmigrantes tales como desacuerdos, tensiones, peleas o conflictos

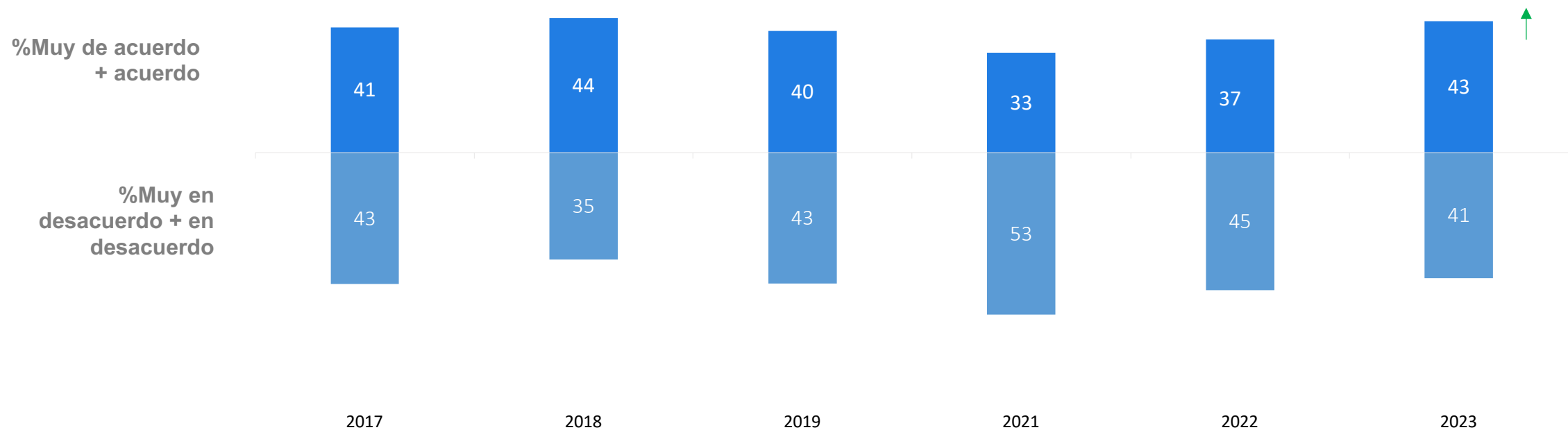


↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones que se dicen habitualmente sobre los inmigrantes en Chile?

Base: Total muestra.

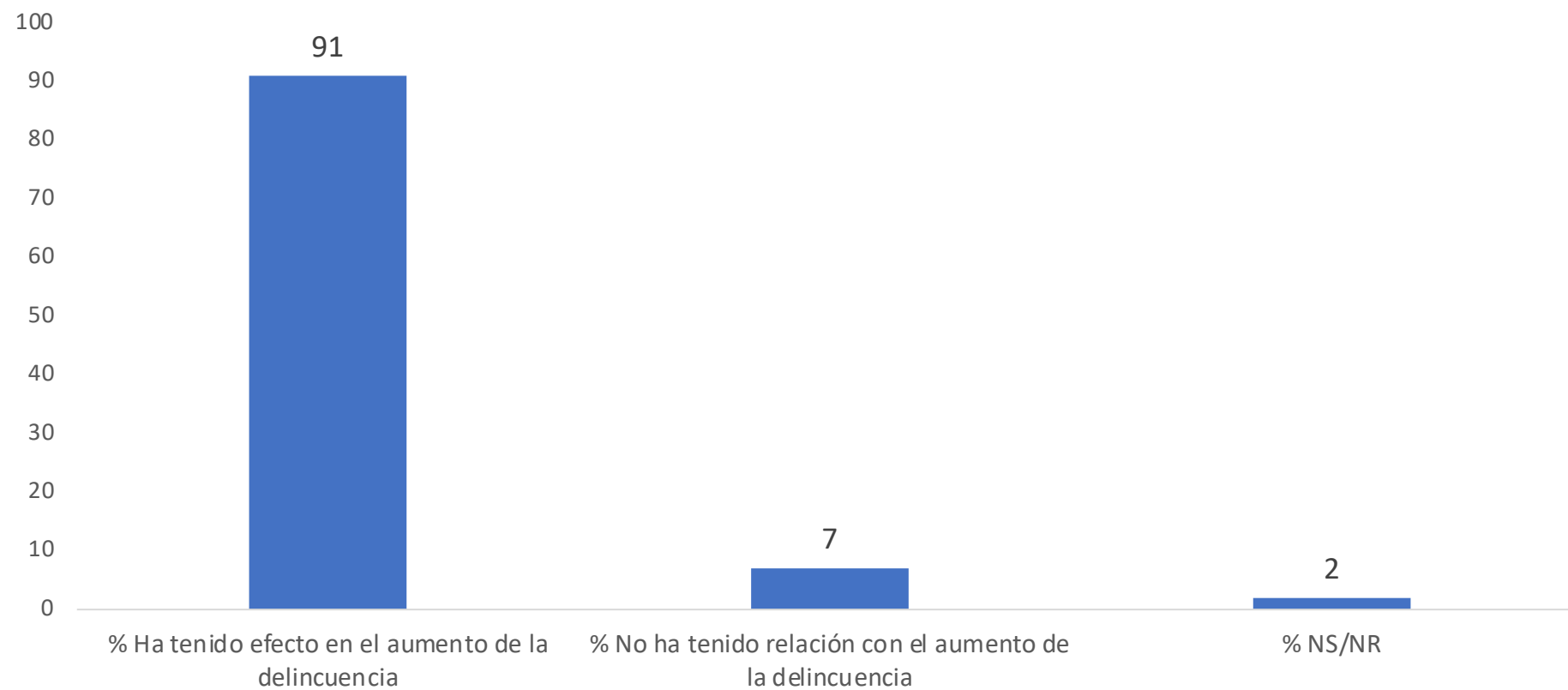
Los inmigrantes limitan las posibilidades de encontrar trabajo de los chilenos



↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

En su opinión, cuán de acuerdo está Ud. con que el aumento de personas migrantes en Chile... (2023)

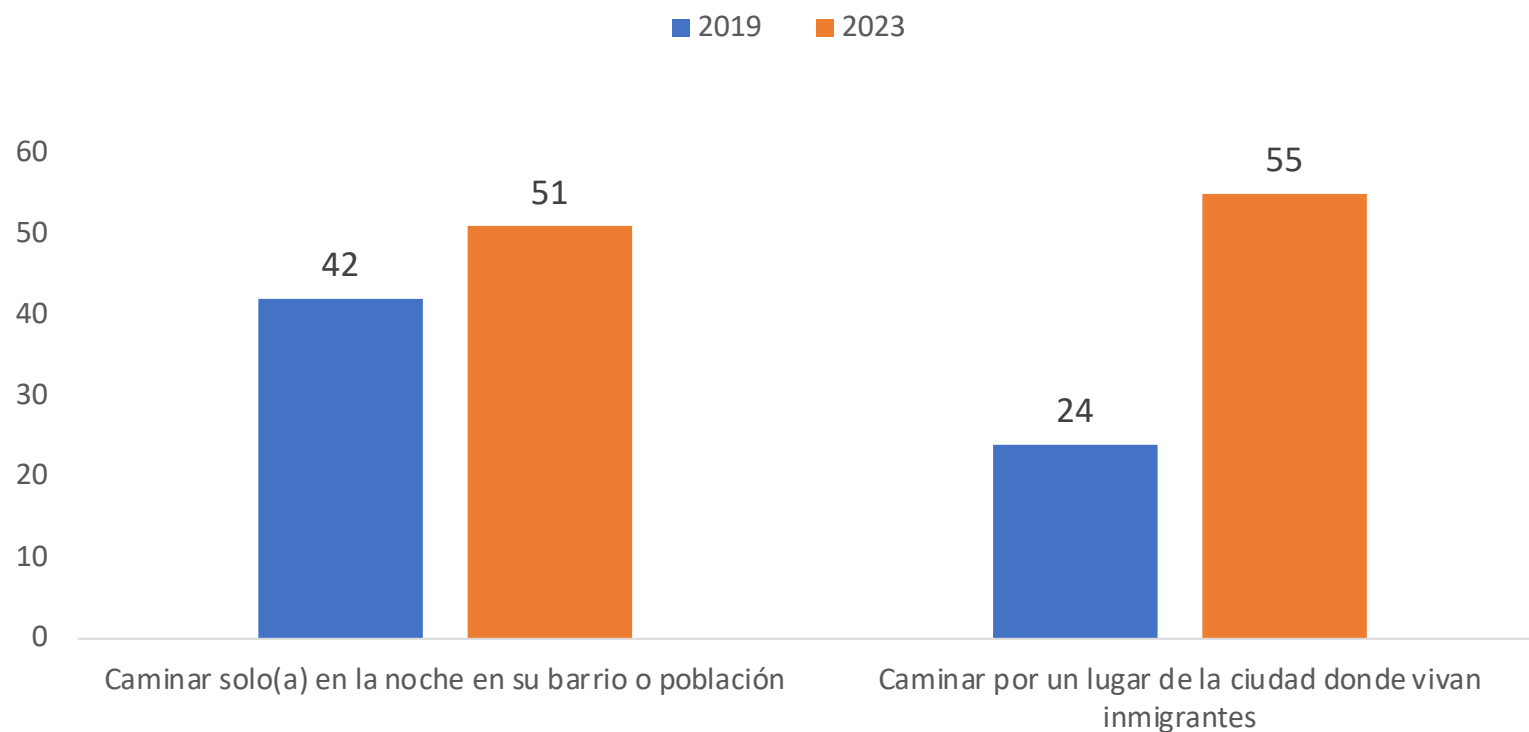
Base: Total muestra.



¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones?

Base: Total muestra.

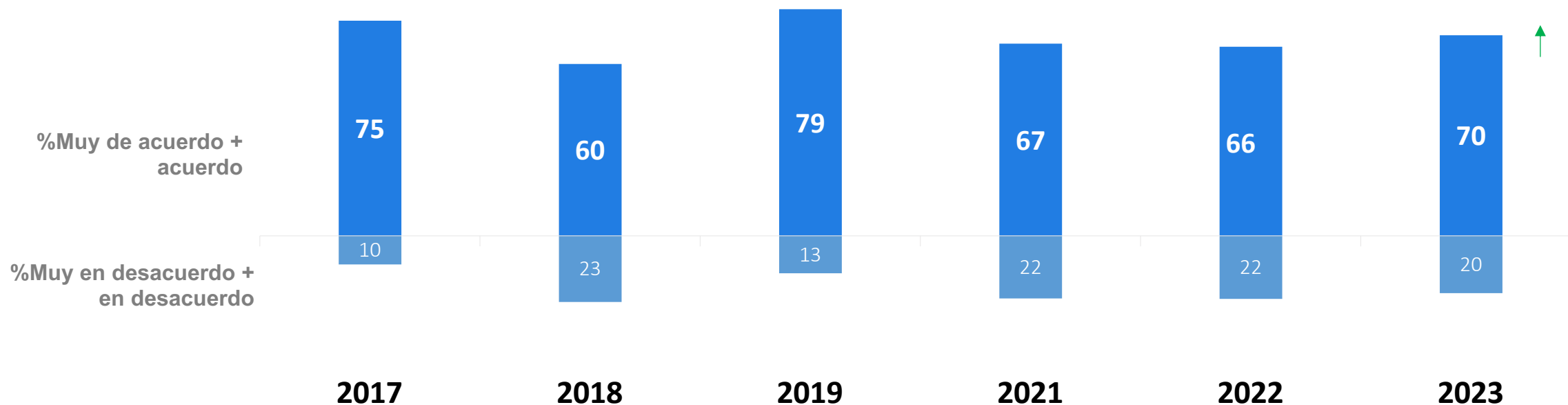
% Mucho + Bastante



¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones que se dicen habitualmente sobre los inmigrantes en Chile?

Base: Total muestra.

Los inmigrantes con su situación legal al día deberían tener los mismos derechos que los chilenos para acceder a beneficios de salud, educación y vivienda



Cohesión social: principales resultados



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

- Chile marca muy pobremente en indicadores claves de cohesión social
- Ninguno de los indicadores ha mejorado con los años, salvo en confianza social que permanece estancado en la última década
- Las mayores dificultades de cohesión social se concentran en los grupos más pobres y en personas mayores



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

Tolerancia
Héctor Carvacho

18 abril 2024



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Tolerancia

Tolerancia



Del siguiente listado de personas,
¿Cuál es la que le produce más
rechazo?

- Una persona religiosa ultraconservadora
- Una persona que defiende el legado de Pinochet
- Una persona que se opone a la inmigración
- Una persona pro-vida
- Una persona que promueve el aborto libre
- Una persona que ha cambiado de sexo
- Una persona que promueve la causa LGTB+
- Una persona que promueve la causa indígena
- Una persona que promueve la ecología profunda
- Una persona feminista radical
- Otra. ¿Cuál?

Tolerancia



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

¿Cree usted que a una persona de [Leer persona rechazada] se le debería permitir que ser panelista o columnista en un medio de comunicación?

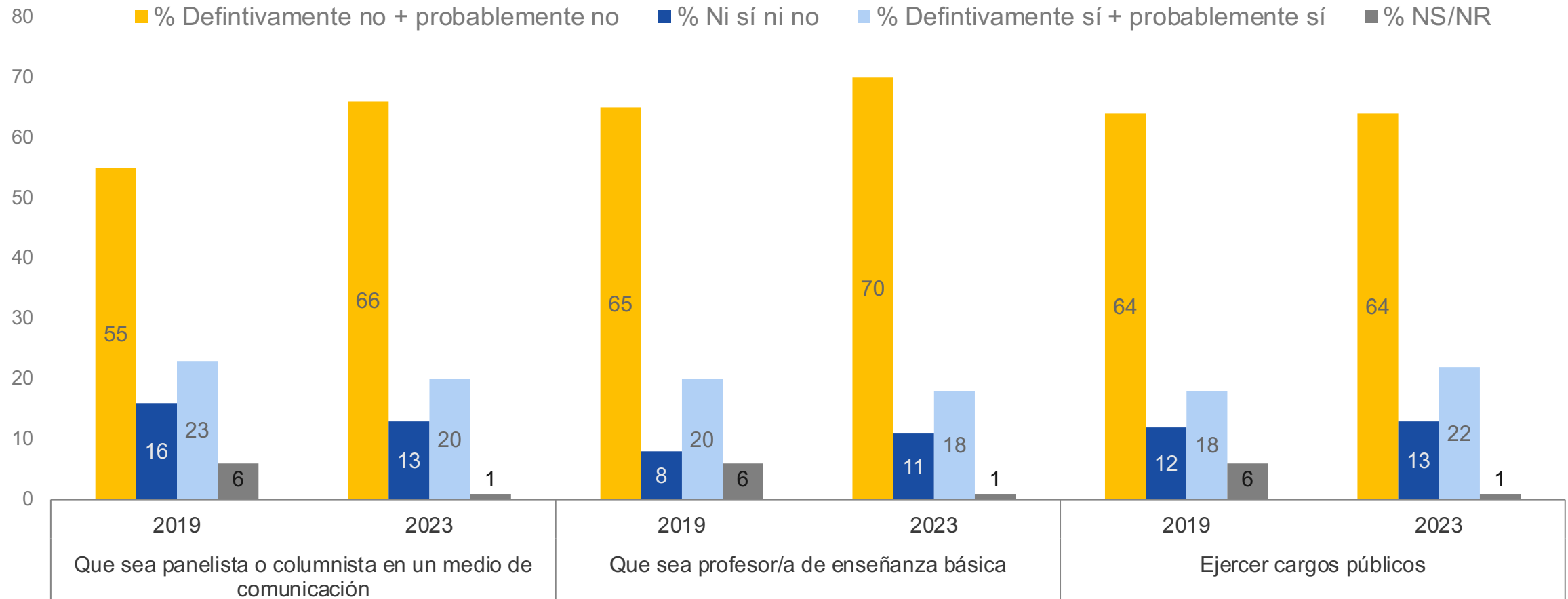
¿Cree usted que a una persona de [Leer persona rechazada] se le debería permitir que sea profesor de enseñanza básica?

¿Cree usted que a [Leer persona rechazada] se le debería permitir ejercer cargos públicos?

¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con una persona de [Leer persona rechazado] sobre problemáticas sociales?

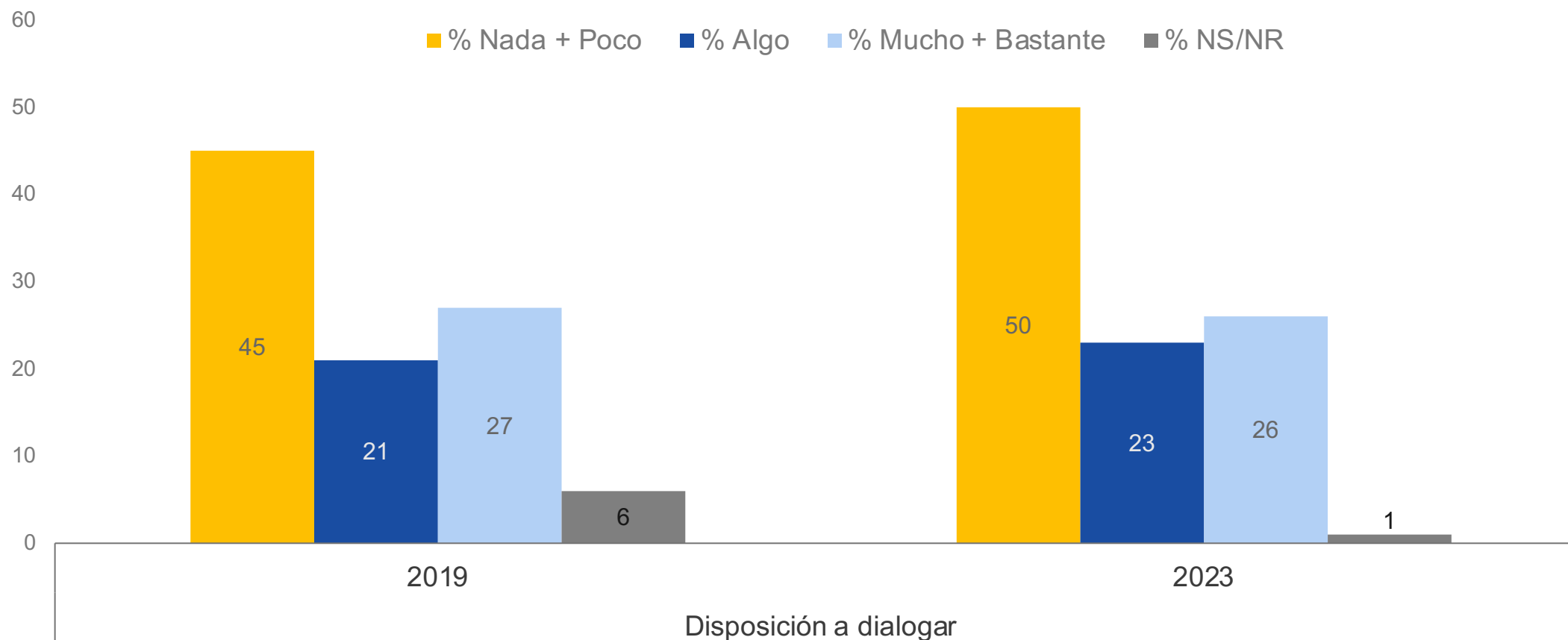
¿Cree usted que la persona a la que rechazó por su forma de pensar se le debería permitir...?

Base: Total muestra.



¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con la persona que rechazó por su forma de pensar sobre problemáticas sociales?

Base: Total muestra.



Escala de tolerancia (2023)



Base: Total muestra.

Escala de 1 a 5, donde más puntos indican más tolerancia

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo	I	D
Promedio escala	2,12	2,21	2,03	2,01	2,16	2,3	1,96	2,11	2,36	2,09	1,95	2,16	2,19

Escala de tolerancia (2023)



Base: Total muestra.

Escala de 1 a 5, donde más puntos indican más tolerancia

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo	I	D
Promedio escala	2,12	2,21	2,03	2,01	2,16	2,3	1,96	2,11	2,36	2,09	1,95	2,16	2,19

¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con [persona rechazada] sobre problemáticas sociales? (2023)



Base: Total muestra.

Nada (1) – Mucho (5)

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo	I	D
Promedio	2,55	2,71	2,39	2,55	2,53	2,85	2,63	2,3	2,83	2,52	2,34	2,35	2,65

¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con [persona rechazada] sobre problemáticas sociales? (2023)



Base: Total muestra.

Nada (1) – Mucho (5)

	Total	H	M	18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	55+ años	Alto	Medio	Bajo	I	D
Promedio	2,55	2,71	2,39	2,55	2,53	2,85	2,63	2,3	2,83	2,52	2,34	2,35	2,65



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

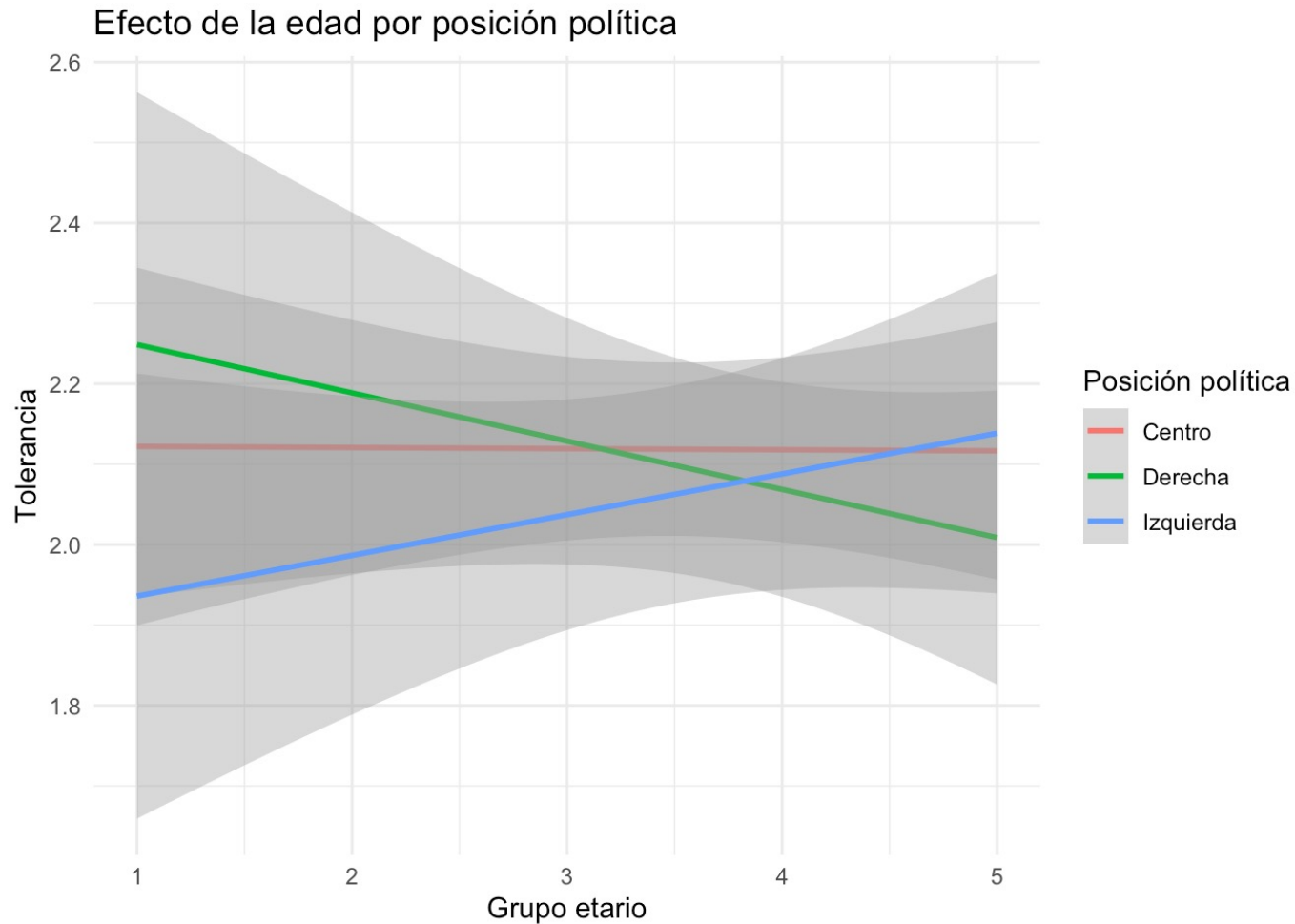
Tolerancia y orientación política

Escala de tolerancia (2023)



Base: Total muestra.

Escala de 1 a 5, donde más puntos indican más tolerancia

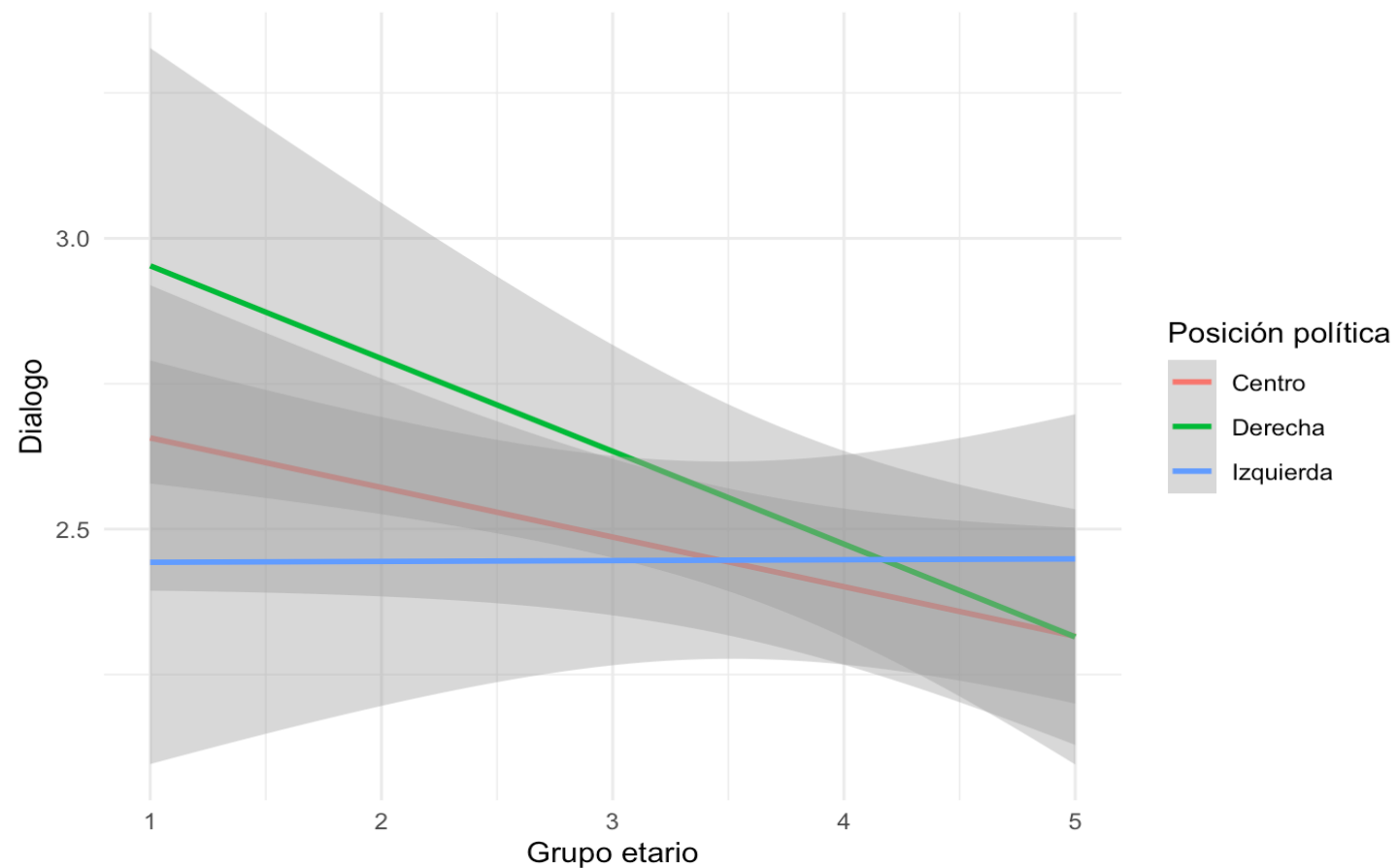


¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con [persona rechazada] sobre problemáticas sociales? (2023)

Base: Total muestra.

Nada (1) – Mucho (5)

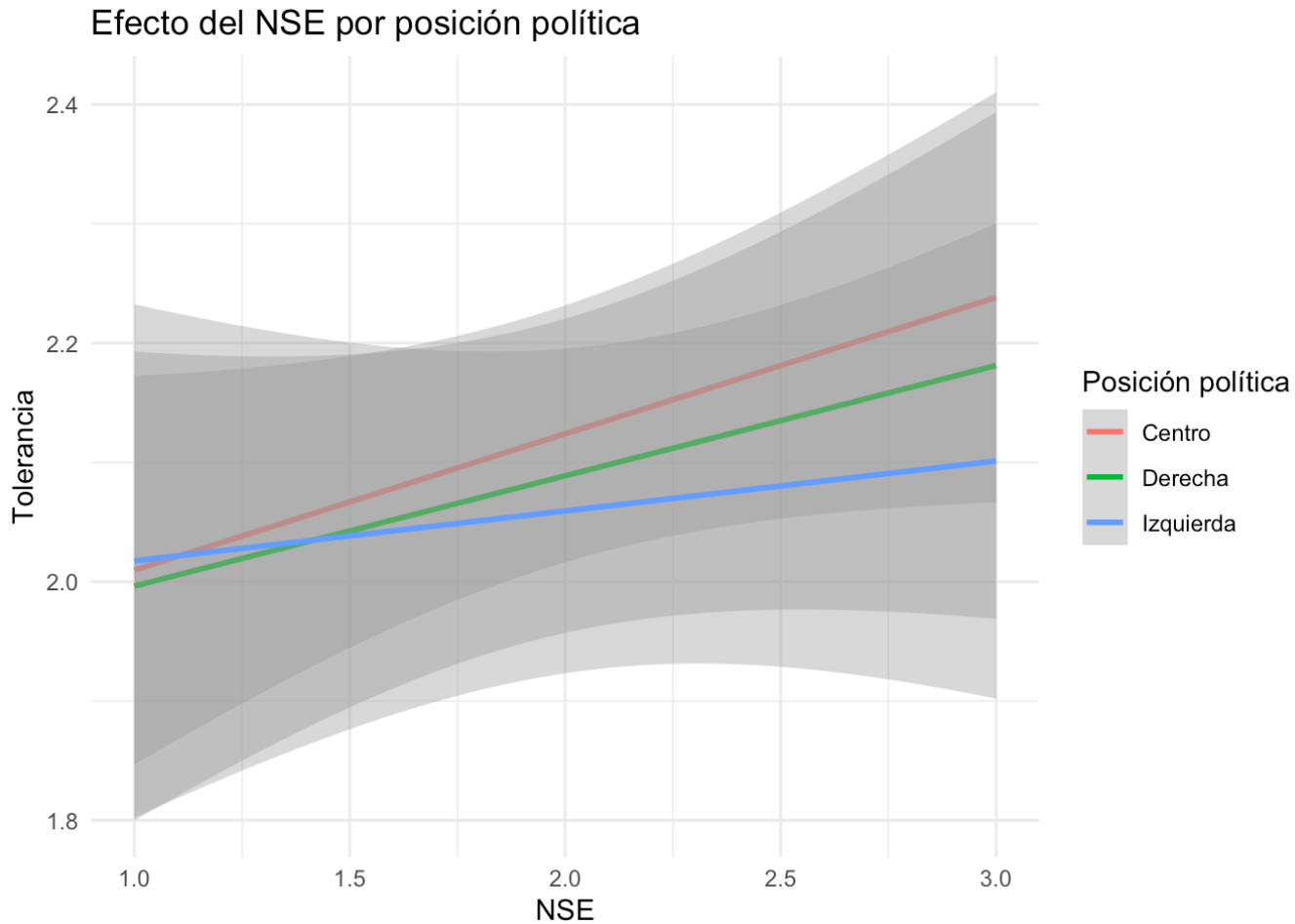
Efecto de la edad por posición política



Escala de tolerancia (2023)

Base: Total muestra.

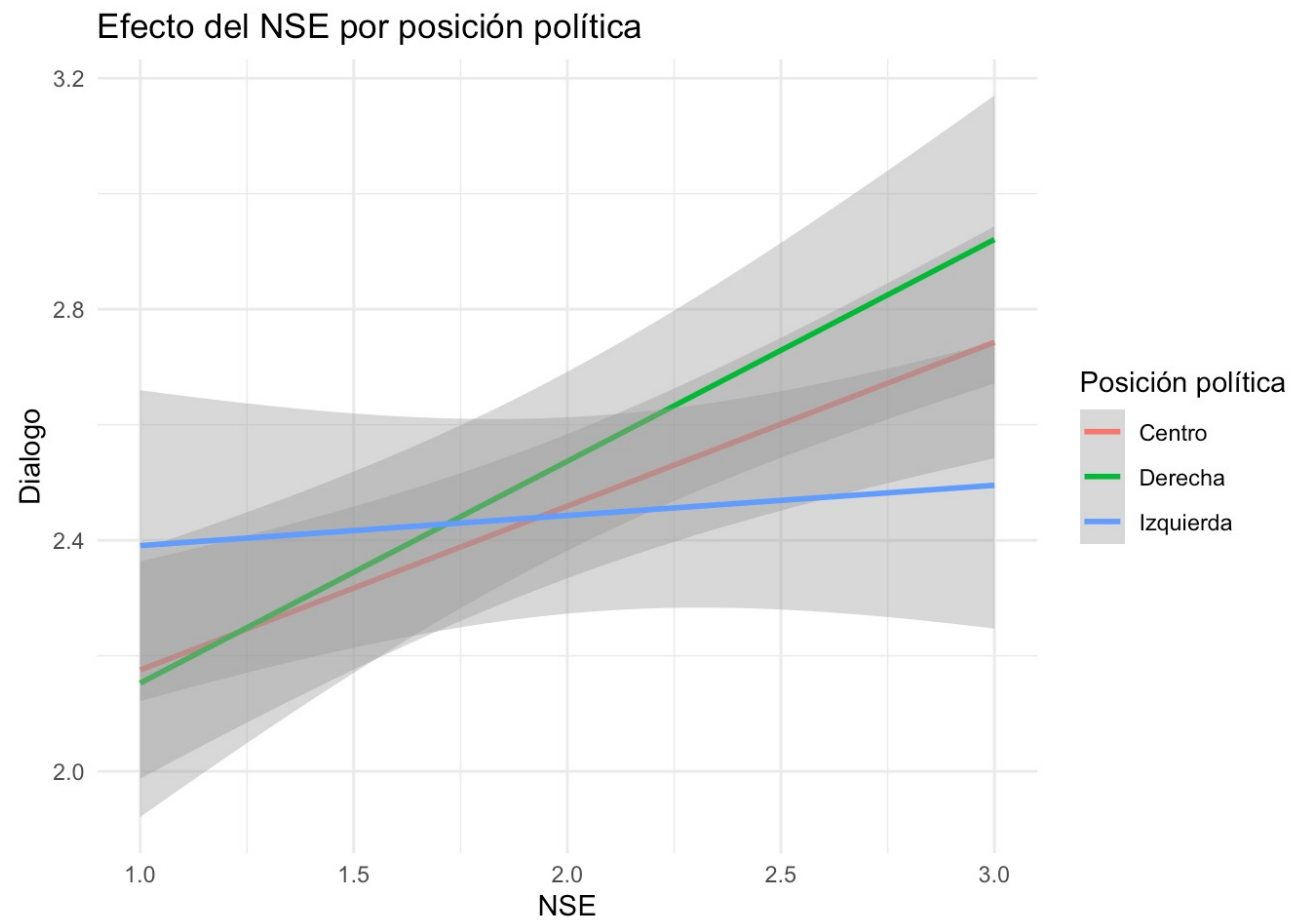
Escala de 1 a 5, donde más puntos indican más tolerancia



¿Qué tan dispuesto/a estaría usted a dialogar con [persona rechazada] sobre problemáticas sociales? (2023)

Base: Total muestra.

Nada (1) – Mucho (5)



Tolerancia: principales resultados



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

- El 70% de los encuestados cree que a la persona que declaró rechazar por su forma de pensar no se le debería permitir ser profesor de enseñanza básica. Se observa un aumento significativo de esta tendencia respecto de versiones anteriores de Bicentenario UC.
- La mitad de los consultados no estaría dispuesta a dialogar sobre problemáticas sociales con la persona que rechazó por su forma de pensar.
- Esta tendencia es aún más aguda en las personas de derecha de estratos socioeconómicos más bajos.
- Por el contrario, las personas jóvenes de derecha tienden a mostrar los niveles más altos de tolerancia.