



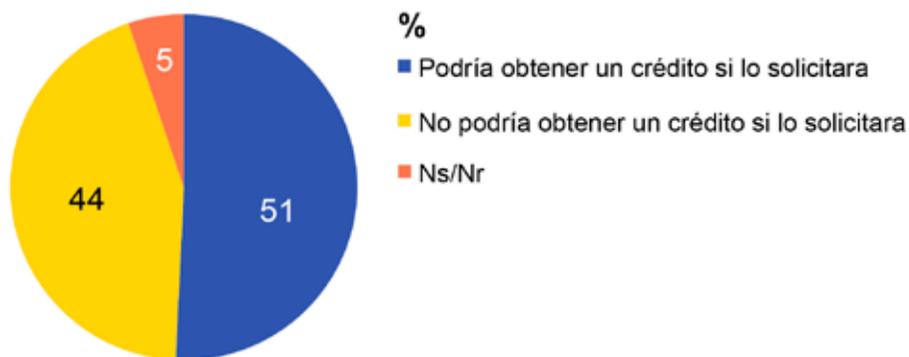
ENDEUDAMIENTO

Acceso al crédito y deudas

- Cerca de la mitad de los chilenos considera que no podría obtener un crédito si lo solicitara, lo que los deja prácticamente fuera del dinamismo de una economía de mercado. Esta proporción se eleva hasta casi el 60% entre los más pobres.
- El 70% de las familias mantiene algún tipo de deuda financiera. El 5% del total informa que sus deudas superan su capacidad de pago y otro 29% informa que logra enfrentarlas, pero con un gran esfuerzo. Estos dos grupos, los que enfrentan con esfuerzo o simplemente no logran enfrentar su endeudamiento son proporcionalmente mayores en el nivel socioeconómico medio. Es decir, el sobreendeudamiento –hogares que tienen deudas que no pueden pagar– es relativamente bajo en el país, pero un tercio de los hogares –especialmente de clase media y baja– resiente el peso de las deudas en el presupuesto familiar.
- Las formas más comunes de crédito de las personas son el crédito en tarjeta de crédito (bancaria o de casa comercial), crédito de consumo, crédito hipotecario. Un 13% afirma mantener alguna forma de crédito relacionado a la educación; esto, especialmente en los niveles socio económicos alto y medio (26 y 15%). En el nivel más bajo, solo el 6% afirma tener créditos asociados a la educación.

¿Cómo definiría usted su capacidad de acceso a créditos?

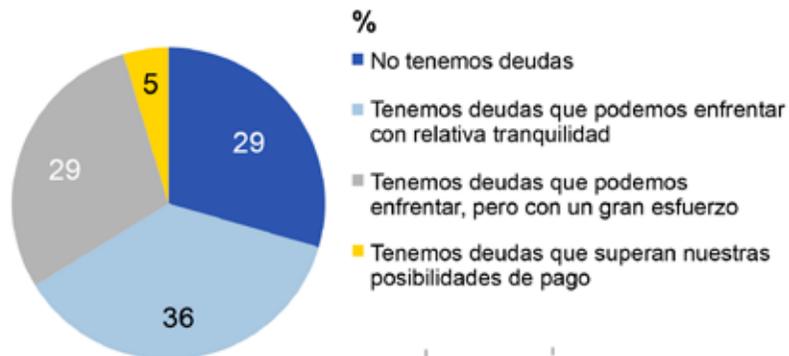
BASE: Total muestra



| | % Total | Género | | Edad | | | | | Nivel de Ingresos | | |
|---|---------|--------|-------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------------|-------|------|
| | | Hombre | Mujer | 18-24 años | 25-34 años | 35-44 años | 45-54 años | + 55 años | Alto | Medio | Bajo |
| Podría obtener un crédito si lo solicitara | 51 | 53 | 48 | 34 | 53 | 59 | 55 | 46 | 83 | 55 | 37 |
| No podría obtener un crédito si lo solicitara | 44 | 43 | 46 | 60 | 42 | 36 | 40 | 49 | 14 | 38 | 59 |

¿Cuál de las siguientes frases describe mejor la situación de su hogar en cuanto a endeudamiento actual?

BASE: Total muestra



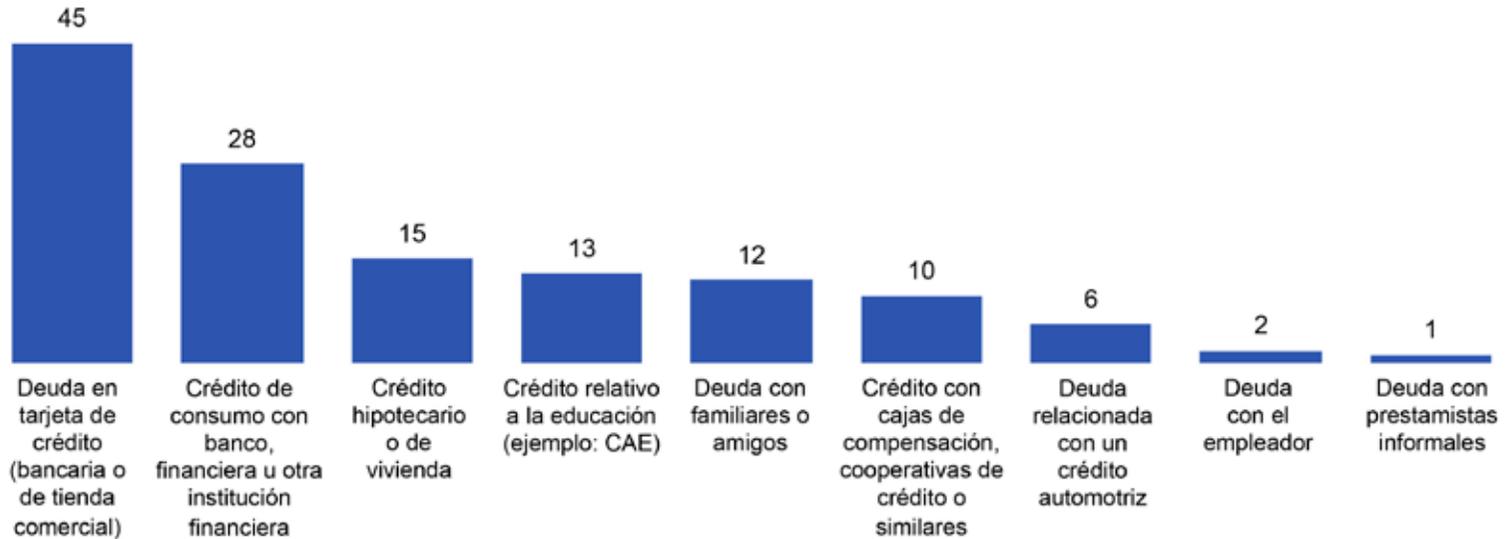
| | % Total |  |  | 18-24 años | 25-34 años | 35-44 años | 45-54 años | + 55 años |  |  |  |
|---|---------|---|---|------------|------------|------------|------------|-----------|---|---|---|
| No tenemos deudas | 29 | 32 | 26 | 29 | 20 | 23 | 26 | 49 | 21 | 23 | 30 |
| Tenemos deudas que podemos enfrentar con relativa tranquilidad | 36 | 36 | 37 | 30 | 44 | 41 | 37 | 27 | 66 | 39 | 26 |
| Tenemos deudas que podemos enfrentar, pero con un gran esfuerzo | 29 | 27 | 31 | 33 | 30 | 30 | 31 | 22 | 9 | 32 | 30 |
| Tenemos deudas que superan nuestras posibilidades de pago | 5 | 5 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 |

El 100% se completa con la categoría "NS/NR".

¿Usted o su grupo familiar mantiene alguna de las siguientes deudas o créditos?

BASE: Total muestra

% Sí



¿Usted o su grupo familiar mantiene alguna de las siguientes deudas o créditos?

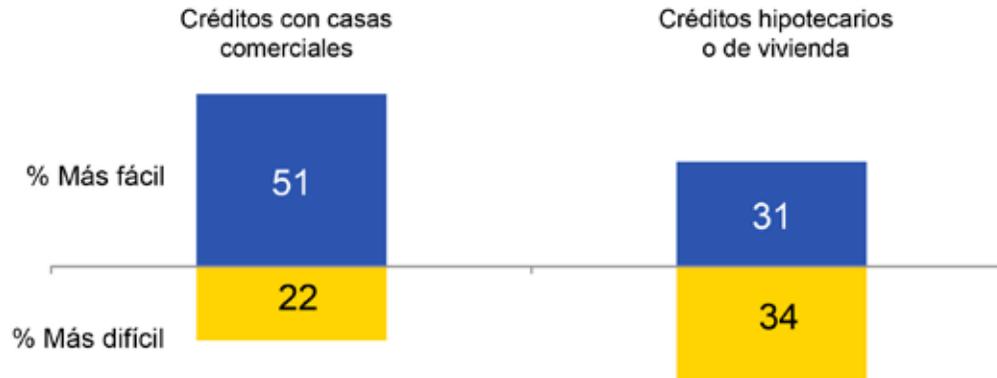
BASE: Total muestra

% Sí

| | Total |  Alto |  Medio |  Bajo |
|--|-------|--|---|--|
| Deuda en tarjeta de crédito (bancaria o de tienda comercial) | 45 | 52 | 50 | 39 |
| Crédito de consumo con banco, financiera u otra institución financiera | 28 | 41 | 35 | 17 |
| Crédito hipotecario o de vivienda | 15 | 38 | 20 | 4 |
| Crédito relativo a la educación (ejemplo: CAE) | 13 | 26 | 15 | 6 |
| Deuda con familiares o amigos | 12 | 5 | 11 | 14 |
| Crédito con cajas de compensación, cooperativas de crédito o similares | 10 | 8 | 9 | 10 |
| Deuda relacionada con un crédito automotriz | 6 | 18 | 6 | 2 |
| Deuda con el empleador | 2 | 3 | 3 | 1 |
| Deuda con prestamistas informales | 1 | 0 | 1 | 1 |

¿Cree que para usted o gente como usted, hoy día, acceder a los siguientes créditos es: más fácil, igual o más difícil que hace 5 años?

BASE: Total muestra



¿Cree que para usted o gente como usted, hoy día, acceder a los siguientes créditos es: más fácil, igual o más difícil que hace 5 años?

BASE: Total muestra

| | Total |  |  | 18-24 años | 25-34 años | 35-44 años | 45-54 años | + 55 años |  |  |  |
|--|-------|---|---|------------|------------|------------|------------|-----------|---|---|---|
| Créditos con casas comerciales | | | | | | | | | | | |
| % Más fácil que hace 5 años | 51 | 52 | 51 | 46 | 59 | 55 | 48 | 46 | 62 | 52 | 48 |
| % Más difícil que hace 5 años | 22 | 22 | 23 | 24 | 16 | 25 | 20 | 26 | 17 | 19 | 27 |
| Créditos hipotecarios o de vivienda | | | | | | | | | | | |
| % Más fácil que hace 5 años | 31 | 35 | 27 | 34 | 30 | 34 | 27 | 29 | 41 | 30 | 29 |
| % Más difícil que hace 5 años | 34 | 31 | 37 | 28 | 29 | 37 | 43 | 35 | 23 | 34 | 38 |