



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Adimark GfK

Encuesta Nacional Bicentenario Universidad Católica - Adimark



2008

Adimark GfK

Chile municipal



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Se distinguen cuatro tipos de comunas en función de su tamaño poblacional:

Muy grandes: +200.000 hab.

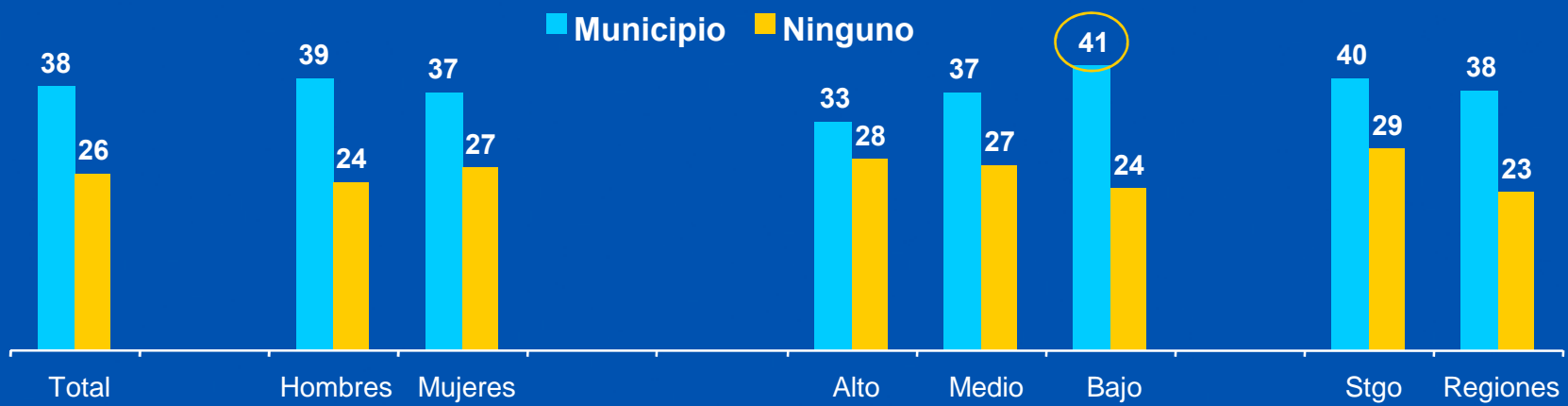
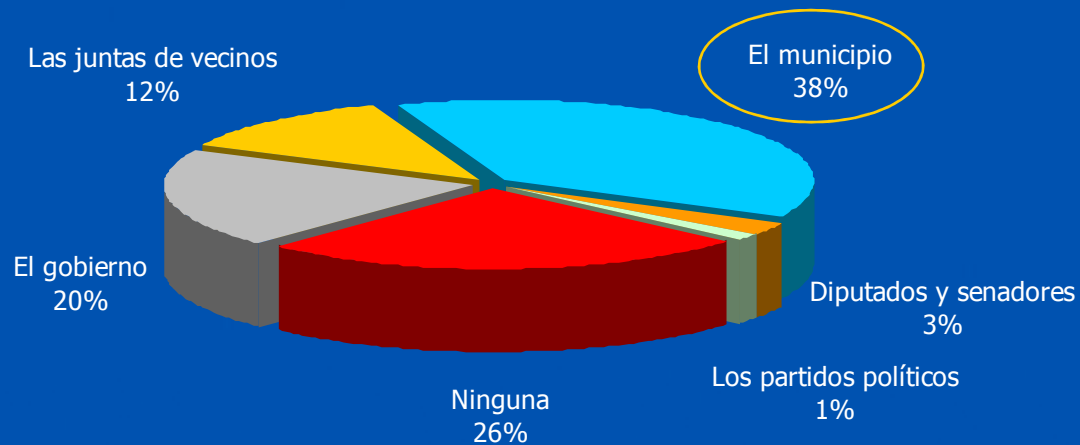
Grandes: Entre 100.000 y 200.000 hab.

Medianas: Entre 20.000 y 100.000 hab.

Pequeñas: Menos de 20.000 hab.

De las siguientes instituciones, ¿cuál tiene hoy, a su juicio, mayor capacidad de ayudarlo a solucionar los problemas de calidad de vida que le afectan?

Base: Total muestra
ALTERNATIVAS DADAS RESPUESTA ÚNICA



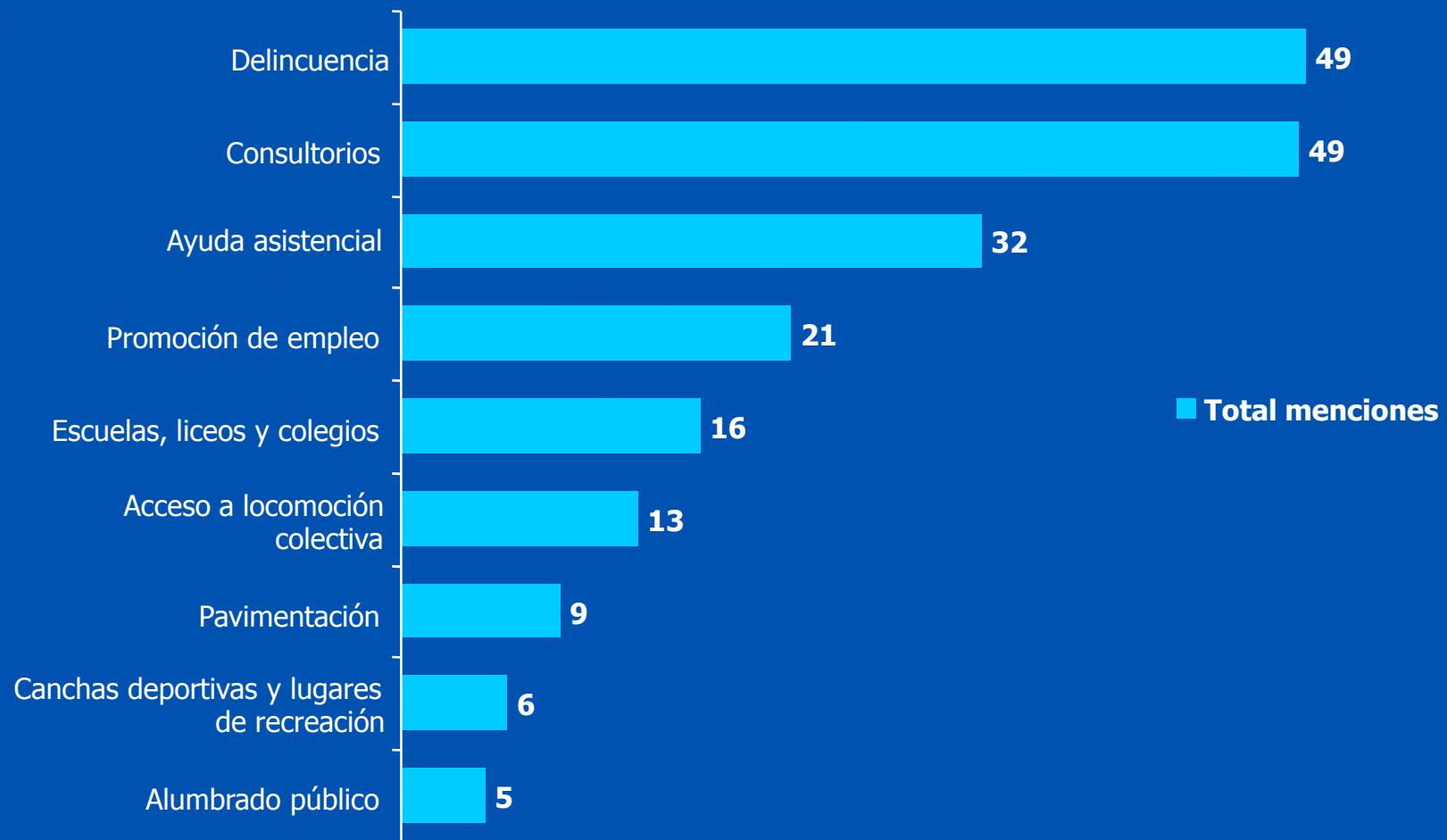
Reconocimiento a la labor municipal

- De una lista de instituciones públicas que pueden contribuir a mejorar la calidad de vida de la población el municipio es, por lejos, la más reconocida por la población en la solución de sus problemas, superando al gobierno central, las juntas de vecinos y otras.
- Este reconocimiento del municipio como un actor relevante tiene un claro sesgo socioeconómico, ya que es particularmente clave para el estrato bajo. También es importante para las comunas pequeñas y los habitantes de la zona sur del país. En términos relativos, el gobierno es más determinante para el nivel alto.

¿Cuáles son los **dos temas** y preocupaciones a los que el municipio debiera dedicar mayores esfuerzos? (%)

Base: Total muestra
ALTERNATIVAS DADAS

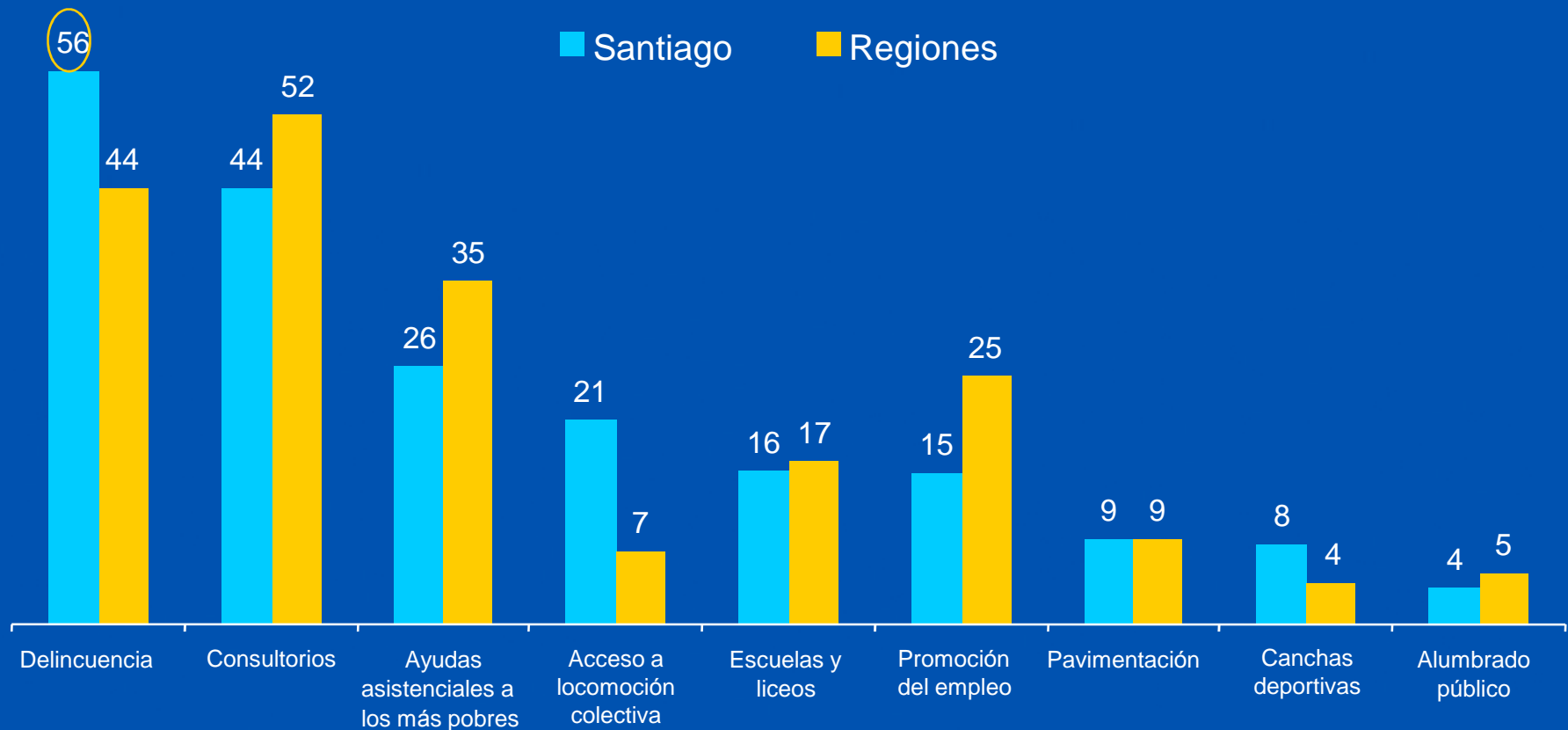
Delincuencia y salud: los grandes desafíos de la comuna



¿Cuáles son los **dos temas** y preocupaciones a los que el municipio debiera dedicar mayores esfuerzos? Diferencias entre Santiago y regiones (%)

Base: Total muestra
ALTERNATIVAS DADAS

Total menciones

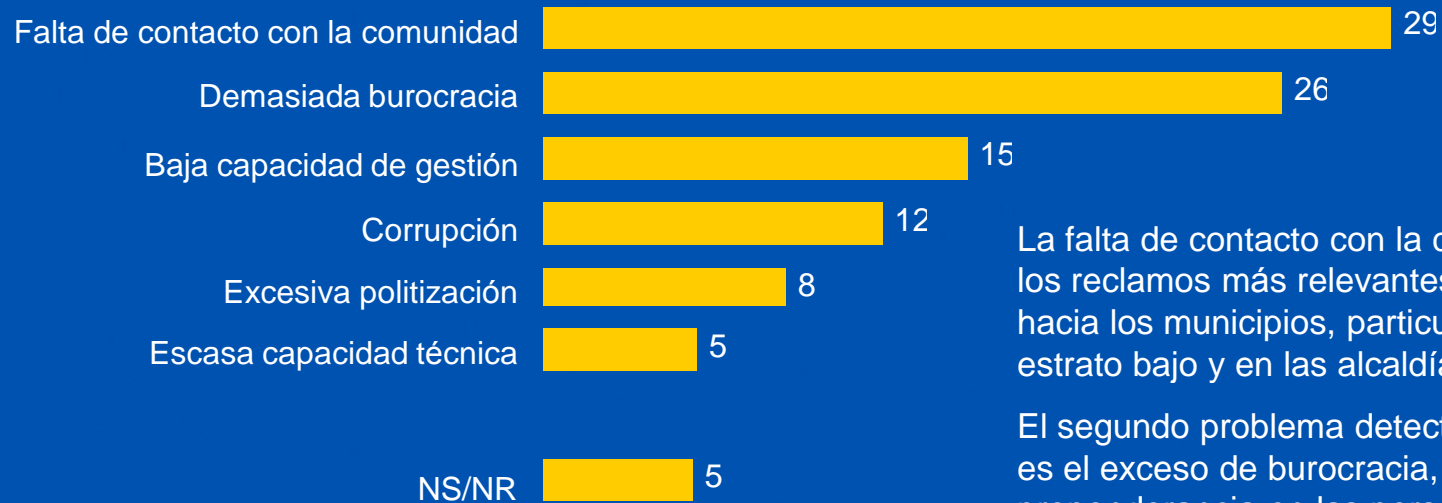


Los temas y preocupaciones que el municipio debiera abordar tienen una clara diferenciación territorial y socioeconómica

- Las principales preocupaciones de la ciudadanía son los consultorios de atención primaria de salud y la delincuencia. Ambos problemas muestran una clara diferenciación territorial: mientras el primero es más significativo en regiones, el segundo lo es en la Región Metropolitana y en las comunas muy grandes y grandes.
- Las ayudas asistenciales que los municipios entregan a las personas más pobres aparecen como la tercera preocupación en orden de importancia. Se trata, además, de un tema recurrente en el estrato bajo y en las comunas medianas y pequeñas.

¿Cuál cree Ud. que es el principal problema que afecta a su municipio? (%)

Base: Total muestra
ALTERNATIVAS DADAS RESPUESTA ÚNICA



La falta de contacto con la comunidad es uno de los reclamos más relevantes de la ciudadanía hacia los municipios, particularmente en el estrato bajo y en las alcaldías pequeñas.

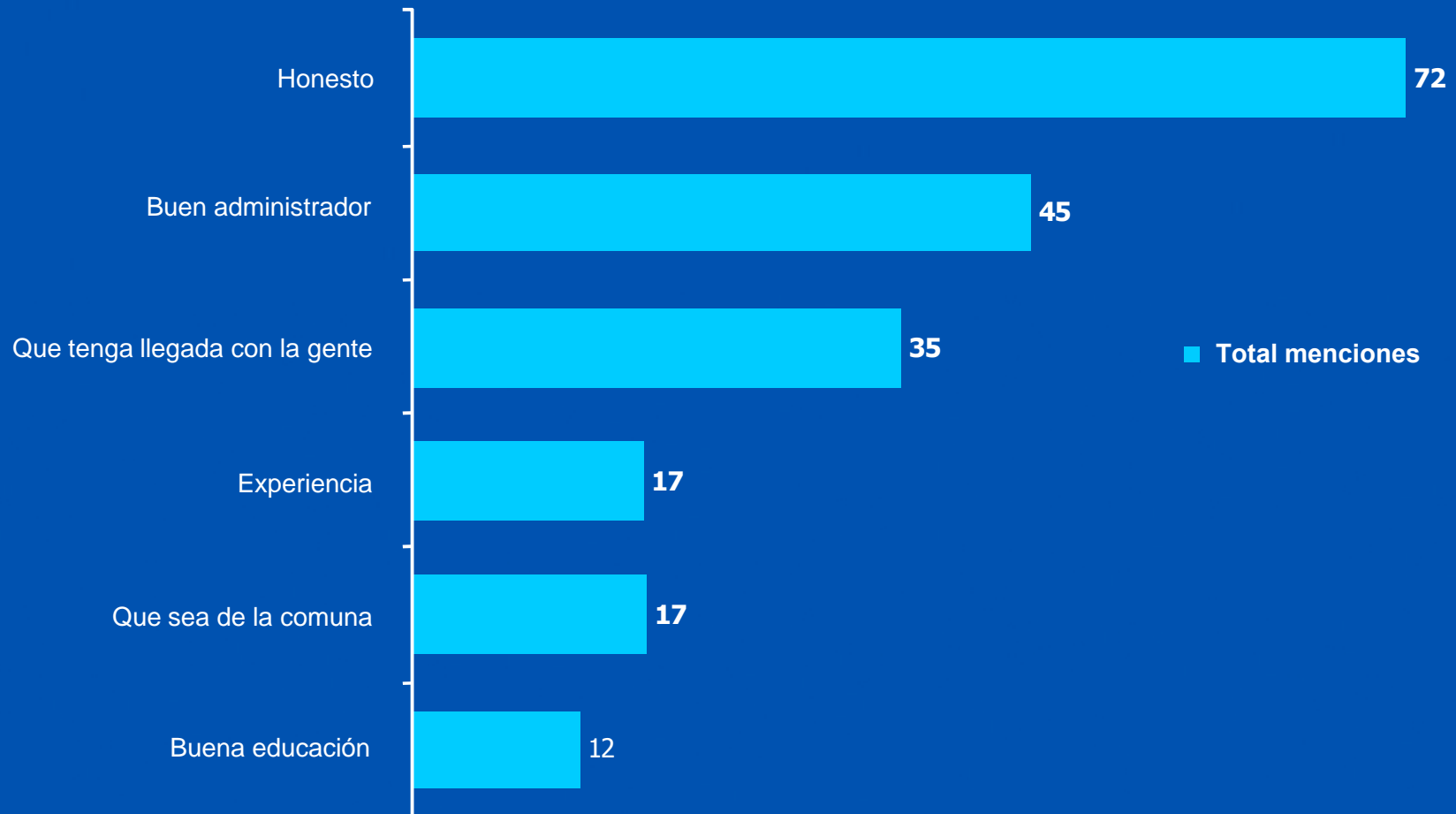
El segundo problema detectado por los vecinos es el exceso de burocracia, con una mayor preponderancia en las personas del estrato alto y los municipios muy grandes.

Total menciones	TOTAL	Alto	Medio	Bajo
Falta de contacto con la comunidad	29	20	25	37
Demasiada burocracia	26	28	28	22
Baja capacidad de gestión	15	12	17	14
Corrupción	12	10	12	11
Excesiva politización	8	12	10	5
Escasa capacidad técnica	5	7	4	6

¿Cuáles son los atributos más importantes para ser un **buen alcalde**? (%)

Base: Total muestra

ALTERNATIVAS DADAS RESPUESTA MÚLTIPLE

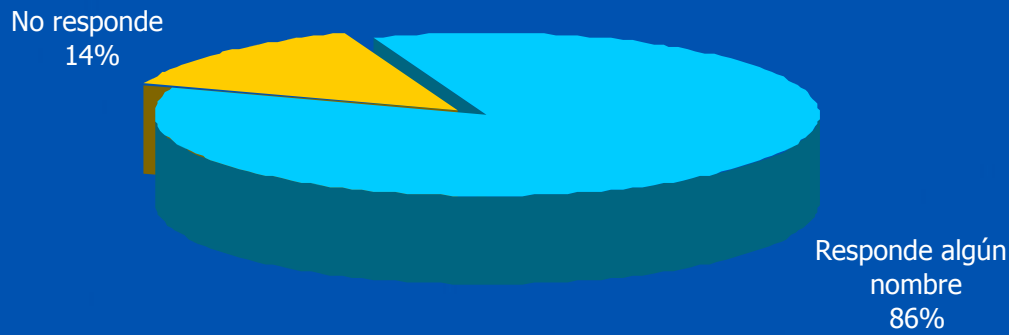


Honestidad, el atributo más demandado

- La honestidad es, por lejos, el atributo más importante para ser un buen alcalde. Es mencionado en todo tipo de comunas y en los distintos estratos socioeconómicos.
- Ser buen administrador es el segundo atributo en importancia, aspecto destacado más fuertemente en los estratos alto y medio, y en las comunas muy grandes y grandes.
- En consonancia con la pregunta anterior, tener buena llegada a la gente es un atributo más importante en el estrato bajo, y en las comunas medianas y pequeñas.

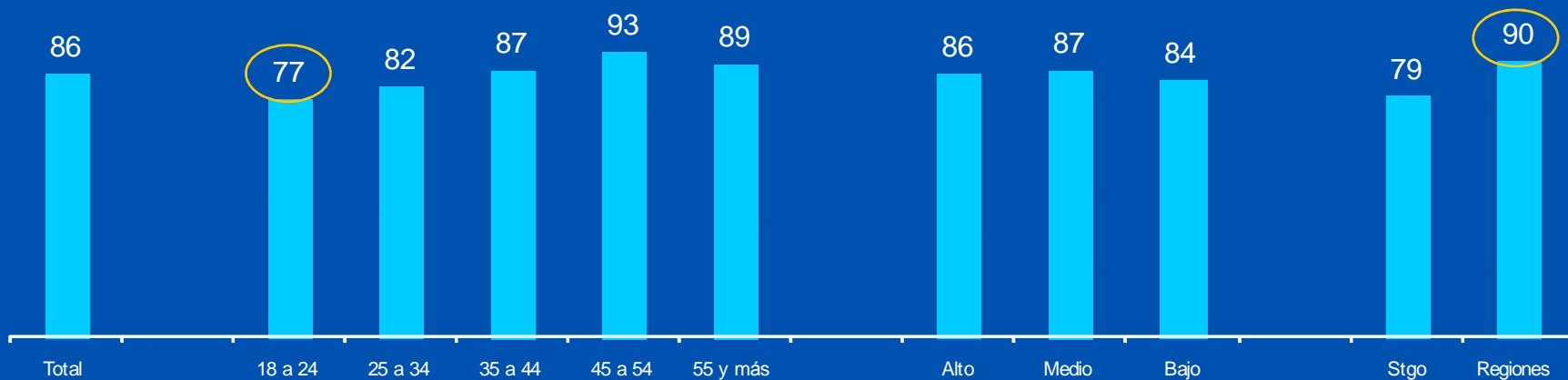
¿Me podría decir el nombre del alcalde de su comuna?

Base: Total muestra



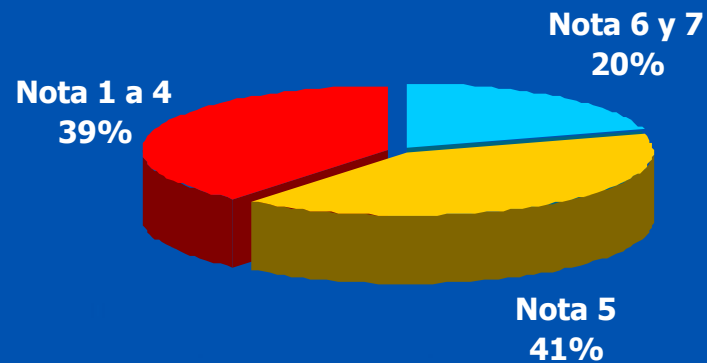
El nombre del alcalde actual tiene un alto nivel de recordación entre los encuestados. Prácticamente no aparecen diferencias por estrato socioeconómico, aunque sí se observa que en regiones hay una mayor propensión a retener el nombre del edil.

% QUE SÍ CONOCE A SU ALCALDE

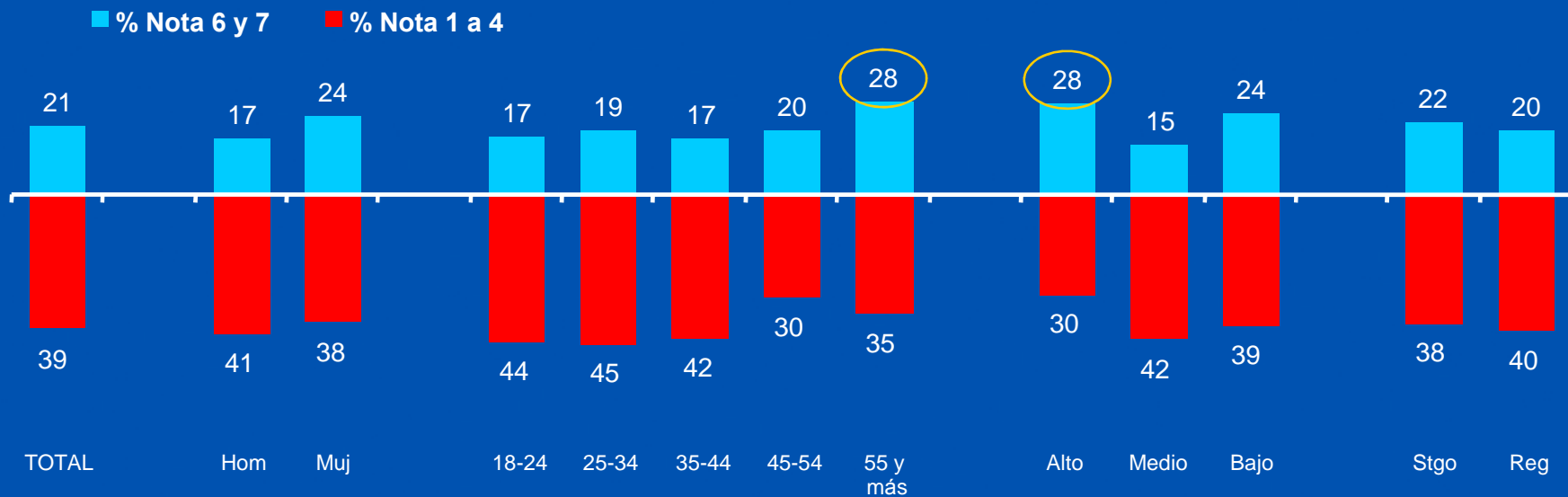


En una escala de 1 a 7, ¿cómo **evalúa** la labor o **gestión** de su municipio en general?

Base: Total muestra

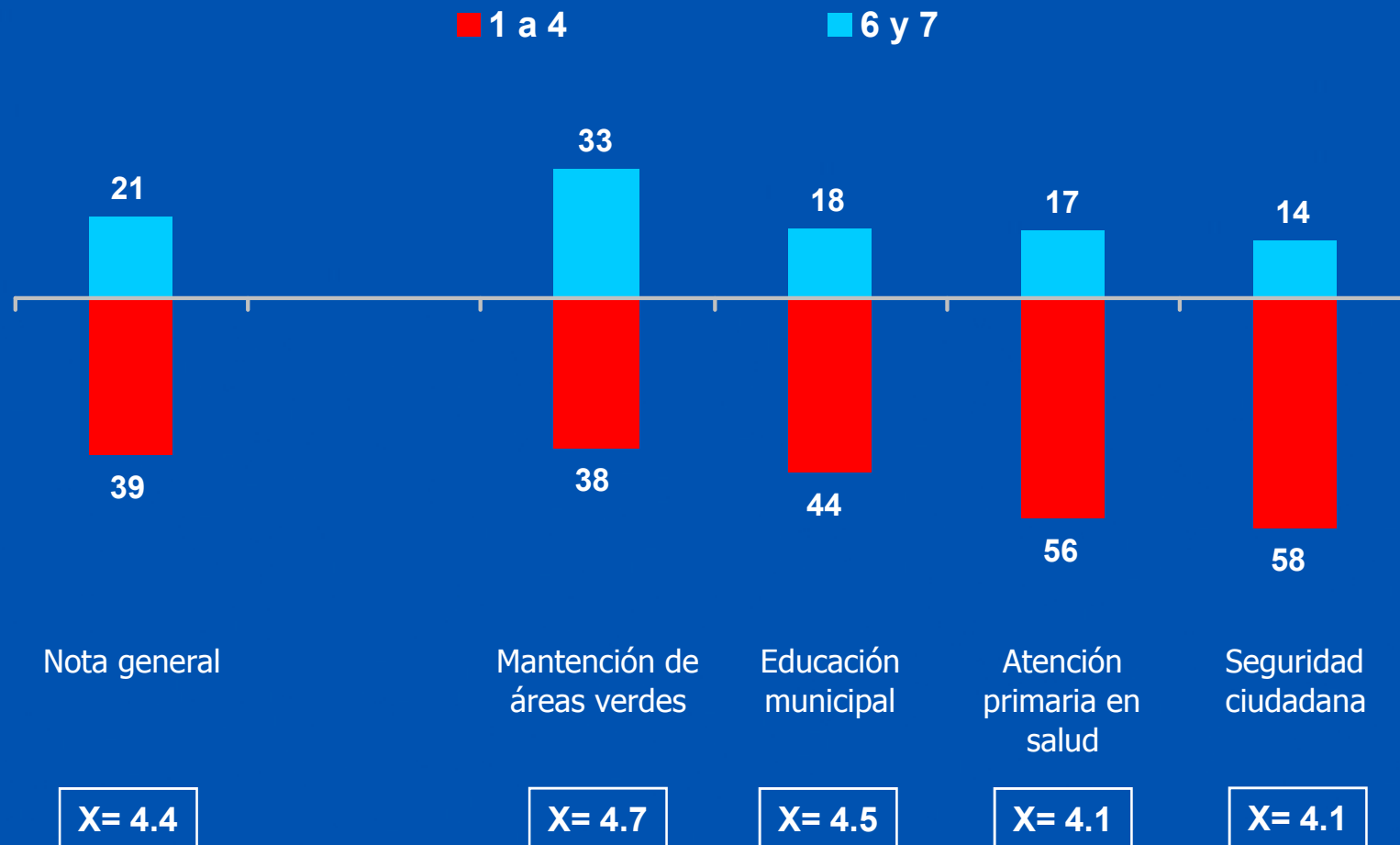


- PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,6



En una escala de 1 a 7, ¿cómo evalúa la labor o gestión de su municipio respecto de...?

Base: Total muestra
ALTERNATIVAS DADAS



Pese a las altas expectativas ciudadanas sobre el municipio, la evaluación de su gestión es baja

- Los estudios de satisfacción de usuarios asumen que el porcentaje de notas 6+7 corresponde a personas satisfechas con los servicios. El promedio que se obtiene para los municipios es bastante bajo, si se considera que investigaciones sobre otros servicios (como acceso a malls, TV cable, farmacias y supermercados) muestran niveles de evaluación superiores.
- En general, el bajo nivel de aprobación es parejo en todos los segmentos, aunque se observa una gradiente de mayor respaldo por parte de la población de más edad.
- Es interesante destacar que el aspecto con mejor nivel de apoyo es el de áreas verdes. Este tema es de exclusiva responsabilidad del municipio, a diferencia de educación, consultorios y seguridad ciudadana, que son compartidos con otros niveles de gobierno.

Adimark GfK

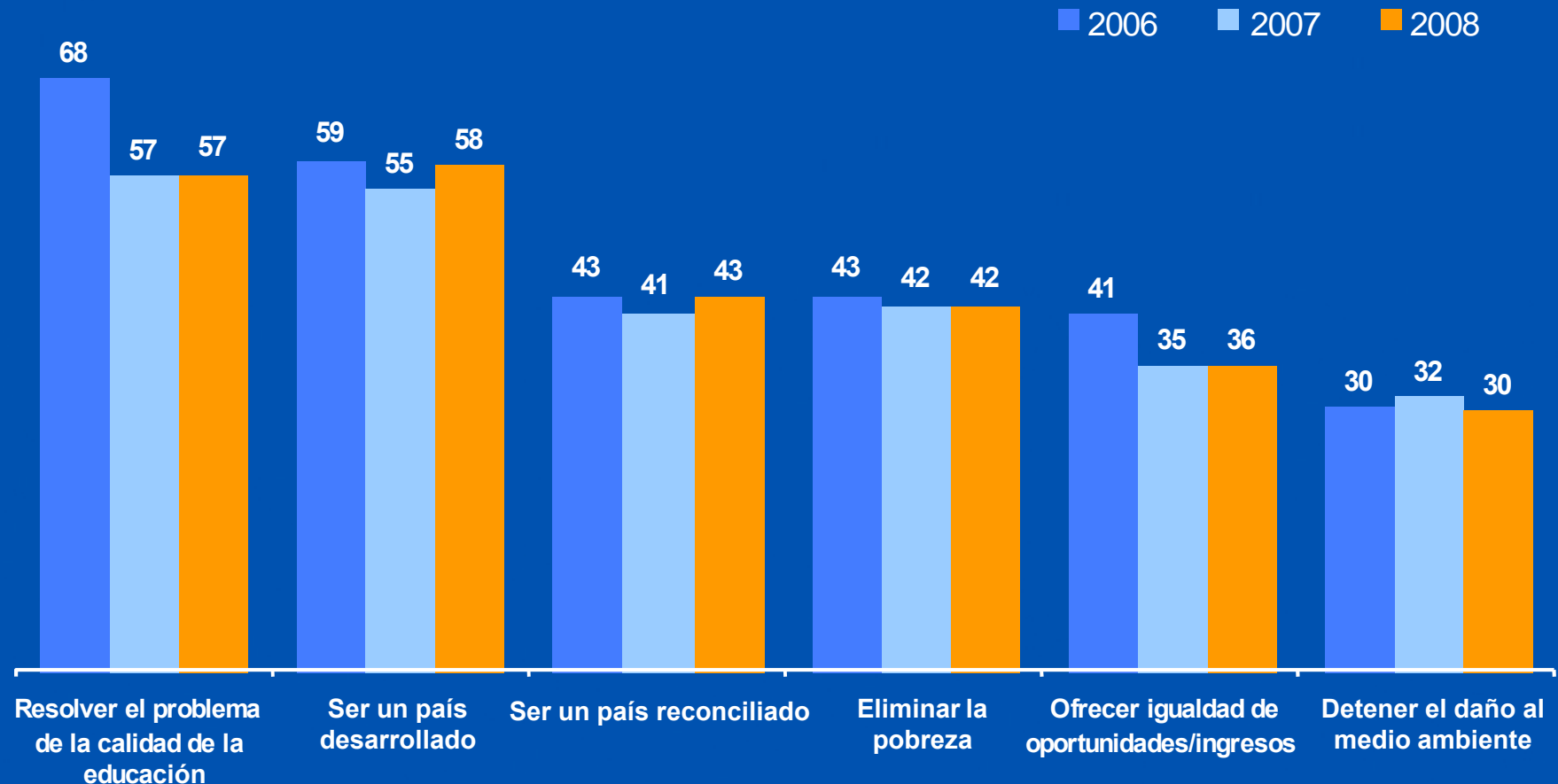
Chile contingente



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?

% SE HABRÁ AVANZADO + SE HABRÁ ALCANZADO



* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006 y 2007.

Se mantiene el pesimismo respecto de alcanzar las metas de futuro



Adimark GfK

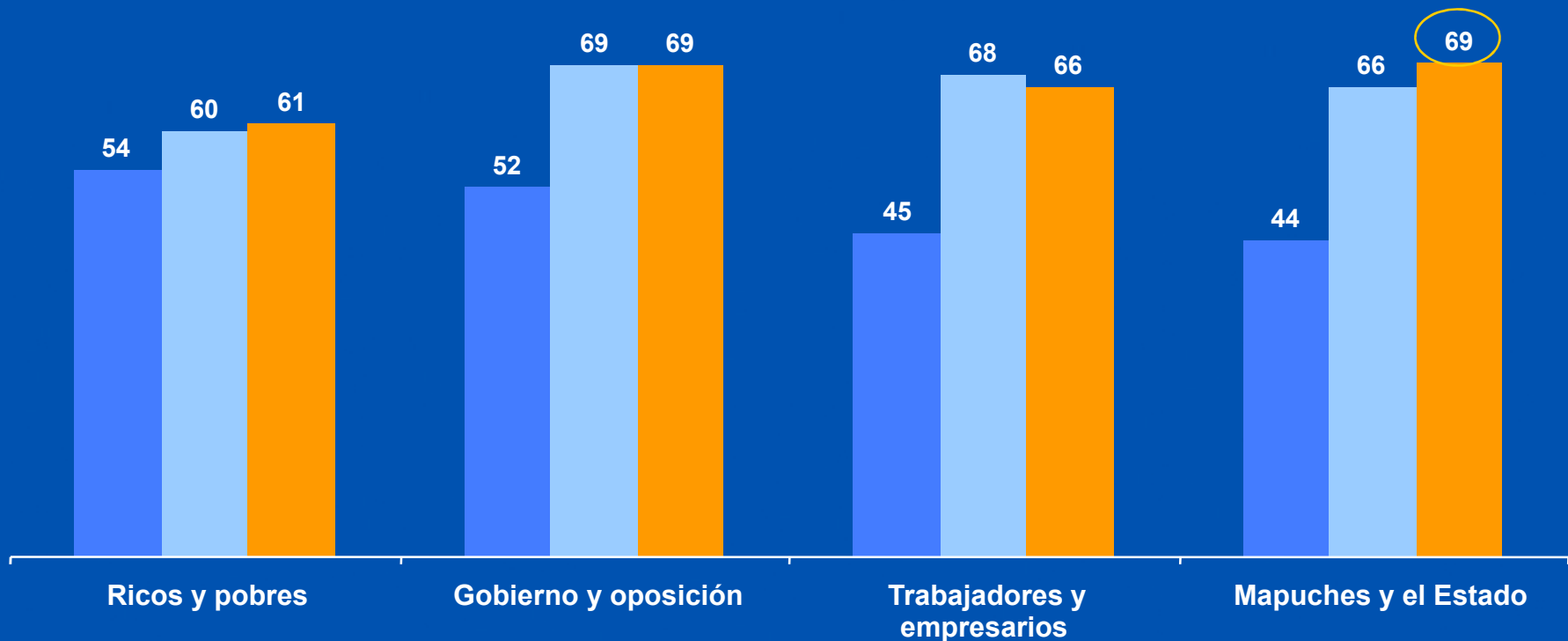
- Si bien en el caso de “resolver el problema de la calidad de la educación” y “ser un país desarrollado” aún priman los optimistas por sobre los pesimistas, esta tendencia no se incrementa en la última medición, sino que muestra un estancamiento.
- De manera complementaria, en los otros objetivos -como “ser un país reconciliado”, “eliminar la pobreza”, “reducir la desigualdad de ingresos” y “detener el daño al medioambiente”- prima el pesimismo. Así, la mayoría de la población estima que en 10 años se estará igual o se habrá retrocedido.
- Con respecto a los estratos socioeconómicos, salvo en los casos de calidad de educación y desigualdad, el grupo socioeconómico bajo es el más pesimista de todos.

¿Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...?

Base: Total muestra

% QUE RESPONDE "UN GRAN CONFLICTO"

■ 2006 ■ 2007 ■ 2008

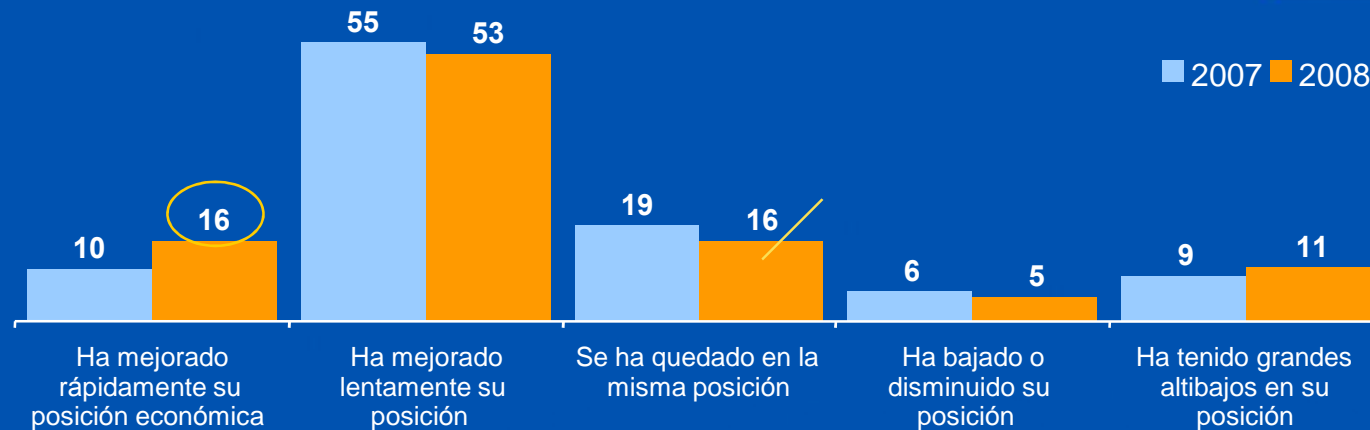


Persiste la percepción de conflictividad en la sociedad chilena

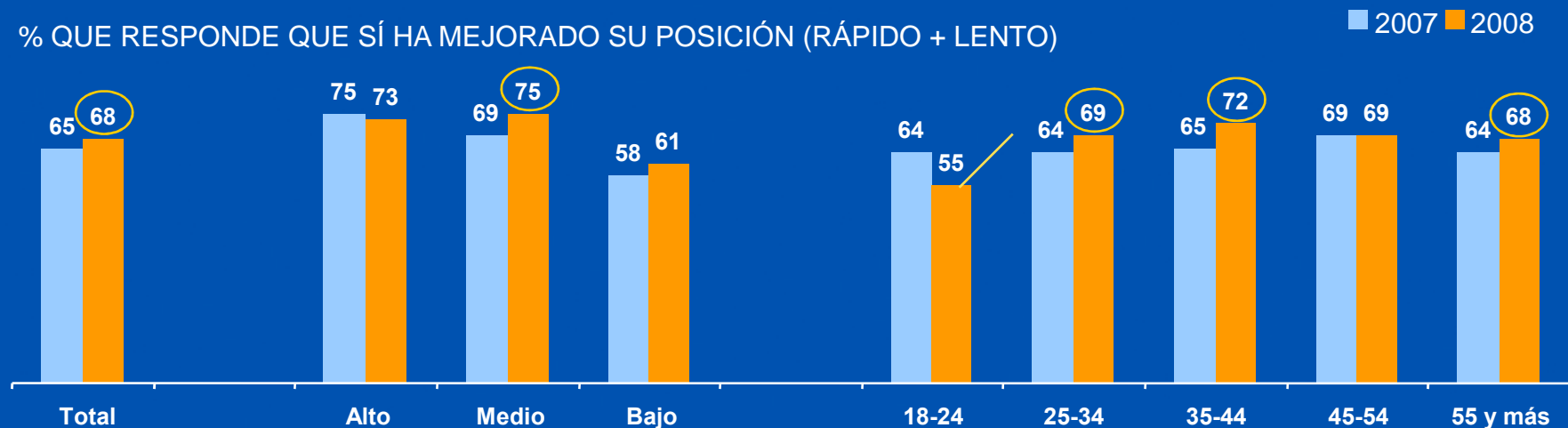
- En los cuatro ámbitos de evaluación, los niveles de conflictividad que se registran en 2008 son similares a los obtenidos en 2007, pero ambos son bastante superiores a la Encuesta Bicentenario 2006.
- Sin embargo, en el caso del conflicto entre mapuches y el Estado, se observa un sucesivo incremento en las mediciones. Las percepciones de mayor conflictividad aparecen en la zona sur y en la Región Metropolitana.
- La percepción de conflictividad es más fuerte en los estratos bajo y medio, que en el alto.

Desde que comenzó a llevar una vida independiente, comenzó a trabajar o se casó, Ud. diría que... (%)

Base: Total muestra



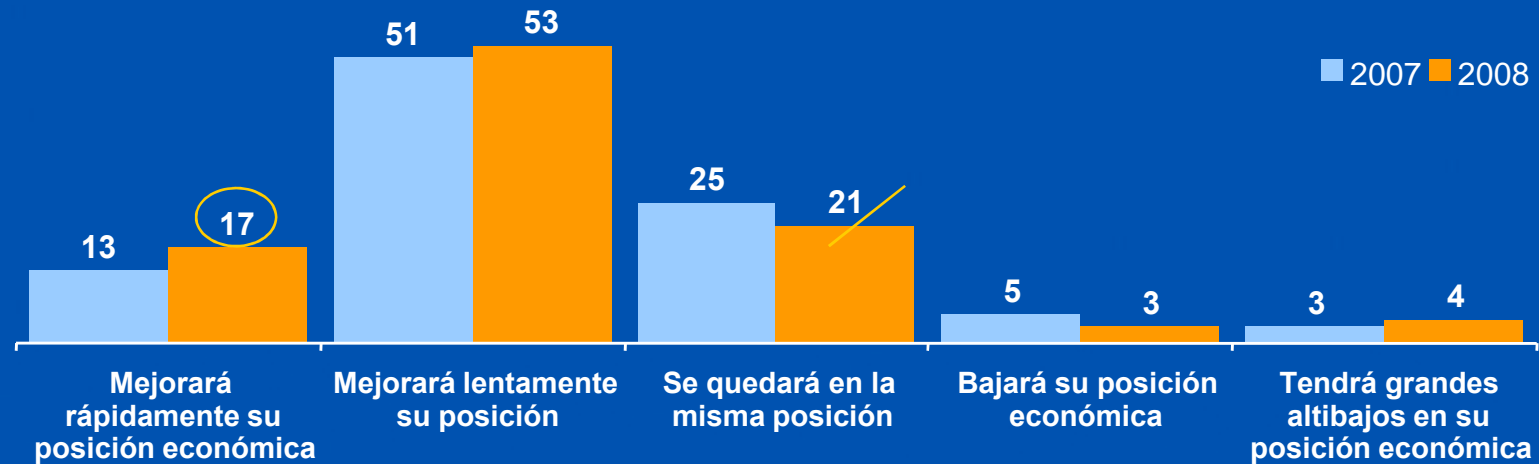
% QUE RESPONDE QUE SÍ HA MEJORADO SU POSICIÓN (RÁPIDO + LENTO)



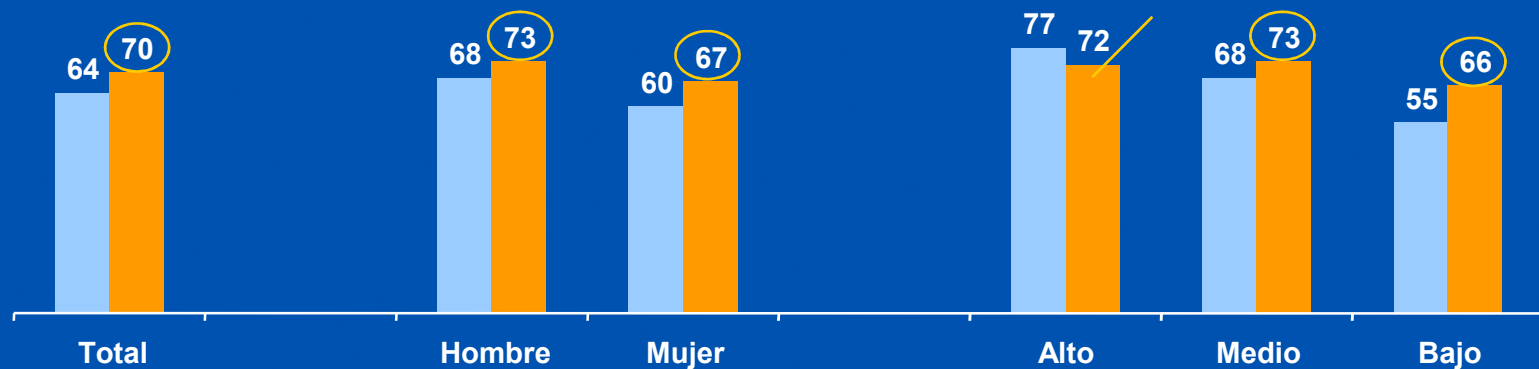
• Los "no aplica" se han sacado, llevando las respuestas a total muestra.

Y pensando en su futuro, en los próximos 5 ó 10 años Ud. cree que... (%)

Base: Total muestra



% QUE RESPONDE QUE SÍ MEJORARÁ SU POSICIÓN (RÁPIDO + LENTO)



Mejores expectativas de movilidad social

- A pesar del pesimismo en el logro de ciertas metas como país y de la percepción de conflictividad social, a nivel individual, los entrevistados perciben una leve mejoría en sus expectativas de movilidad social entre 2007 y 2008.
- Las expectativas de mejoramiento de las condiciones económicas en los próximos 5 ó 10 años aumentan para hombres y mujeres, y para los estratos medio y bajo.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Adimark GfK