

The logo for GfK Adimark, featuring the letters 'GfK' in white on a red square background, followed by the word 'Adimark' in orange text on a white rectangular background.

GfK Adimark

SOCIEDAD

- Confianza

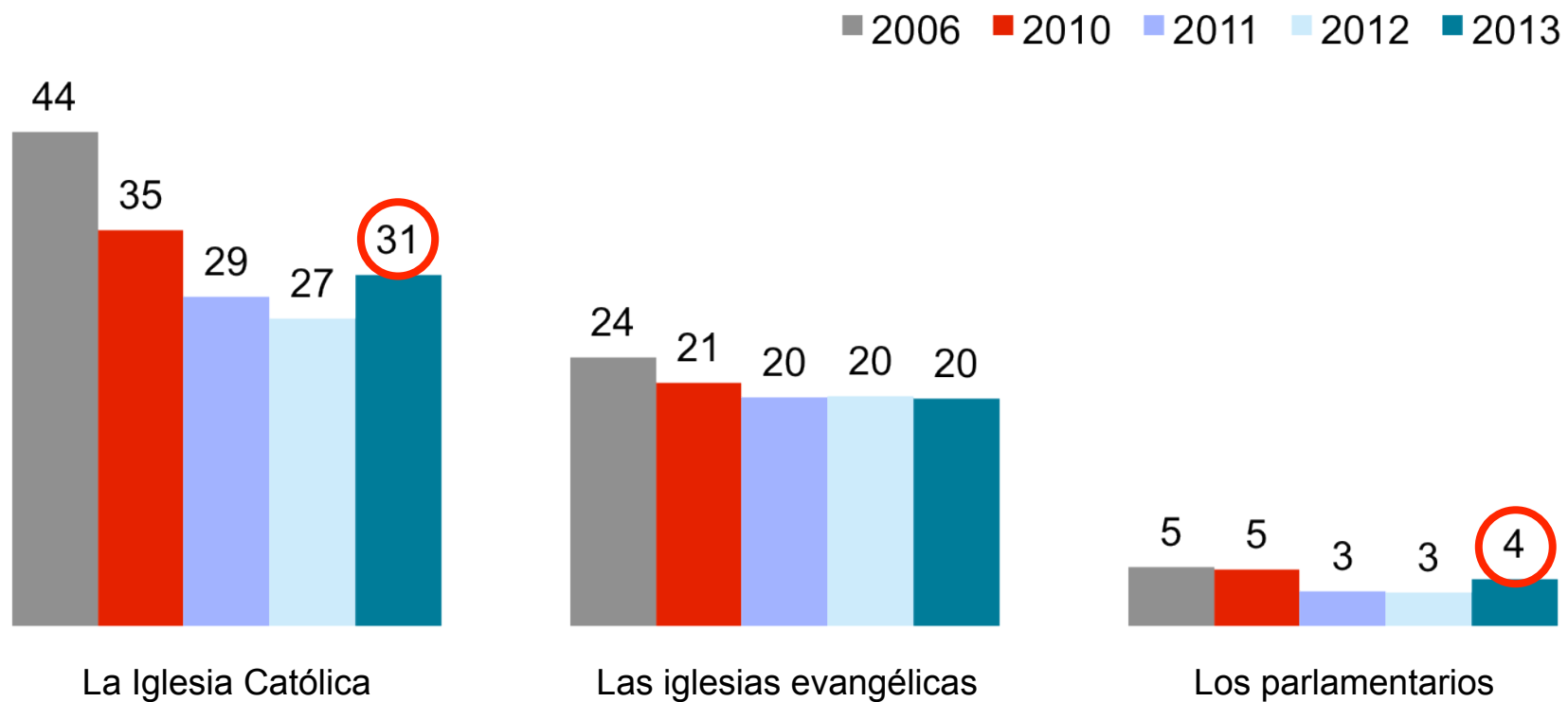


PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

En general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?

BASE: Total muestra.

% “Mucha + bastante confianza”



Los círculos indican las diferencias estadísticamente significativas.

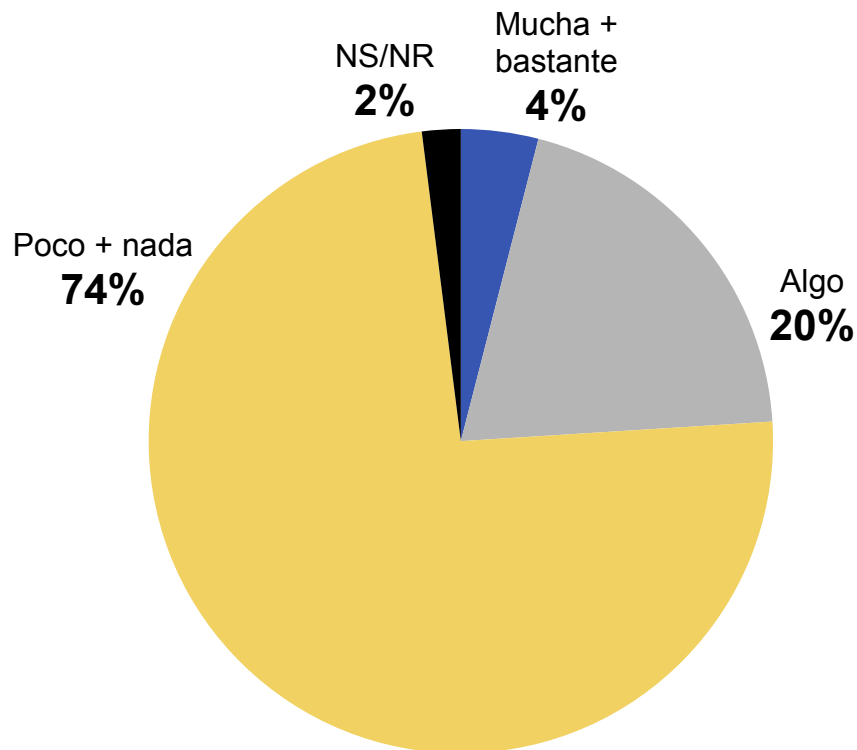
Confianza

- Existe más confianza en las instituciones de lo que se cree.
- La confianza aumenta significativamente cuando se evalúan las instituciones que se conocen o aquellas en las que se participa directamente.
- La confianza en particular es mucho mayor que la confianza en general.

Confianza general y particular: Confianza en los parlamentarios versus en el senador por el que votó

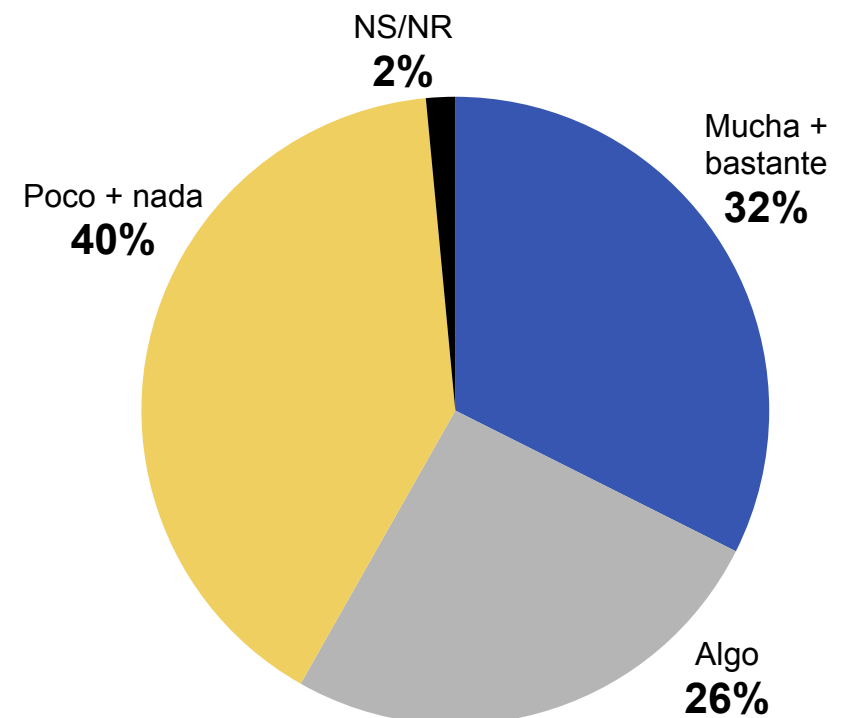
¿Cuánta confianza tiene en los parlamentarios?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene en el senador por el que votó?

BASE: Quienes votaron por el senador de su circunscripción.
(Base real: 558 casos)

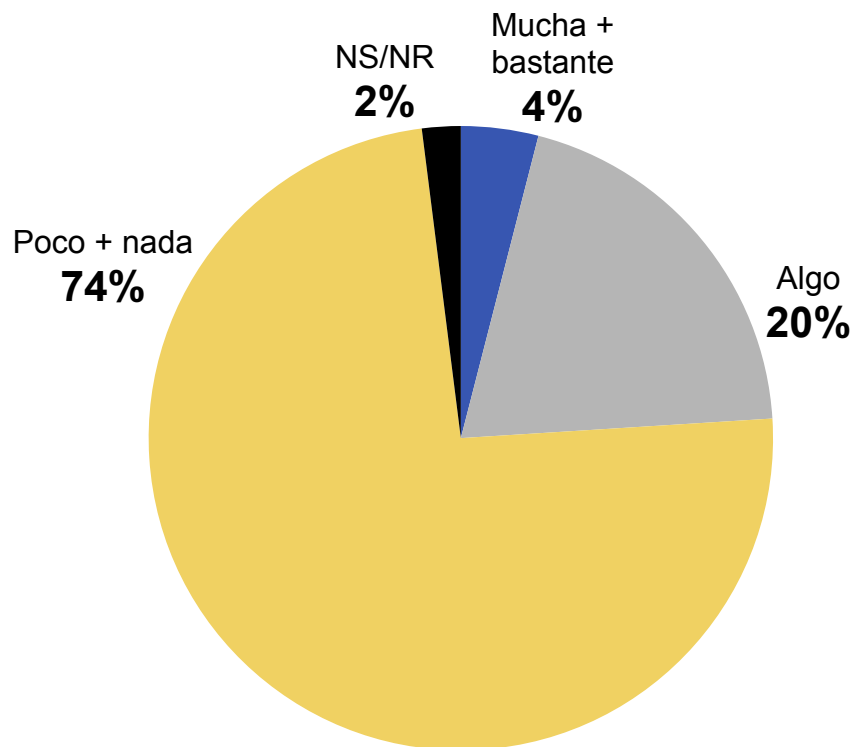


La confianza en los parlamentarios es bajísima, pero la confianza en el senador por el que se votó es mucho mayor.

Confianza general y particular: Confianza en los parlamentarios versus el diputado por el que votó

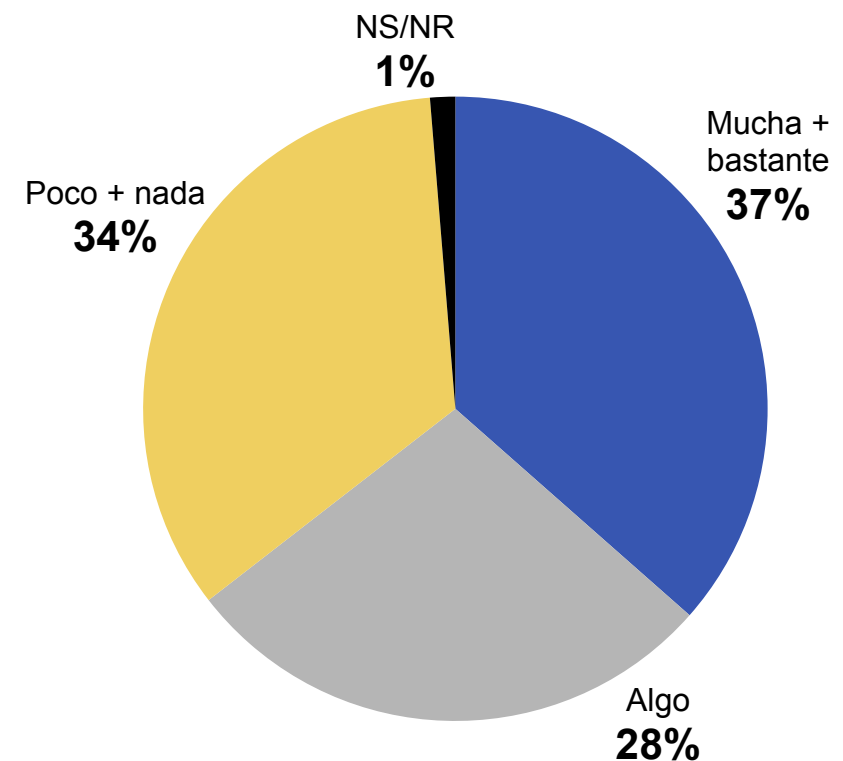
¿Cuánta confianza tiene en los parlamentarios?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene en el diputado por el que votó?

BASE: Quienes votaron por el diputado de su distrito.
(Base real: 587 casos)

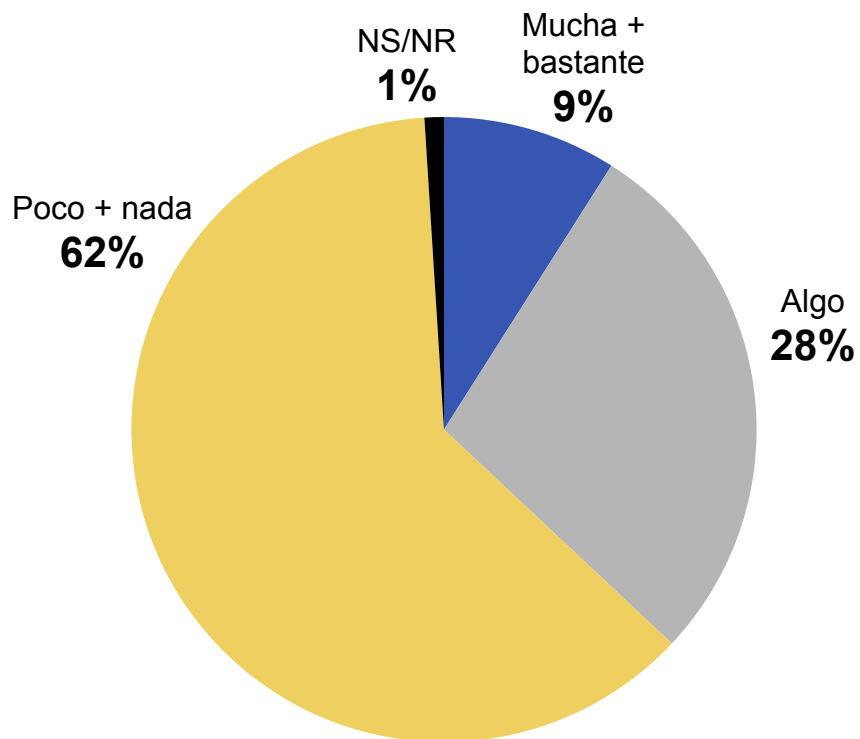


También la confianza en el diputado por el que se votó es mucho mayor que la que se tiene en los parlamentarios en general.

Confianza general y particular: Confianza en bancos e instituciones financieras versus en el banco del encuestado

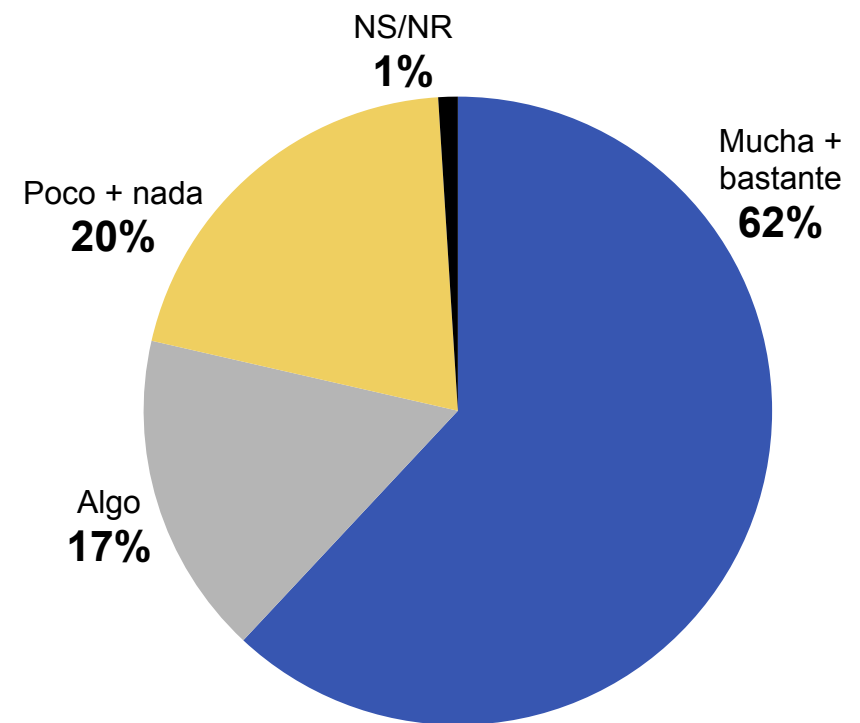
¿Cuánta confianza tiene en los bancos e instituciones financieras?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene en el banco donde posee cuenta corriente?

BASE: Quienes tienen cuenta corriente.
(Base real: 400 casos)



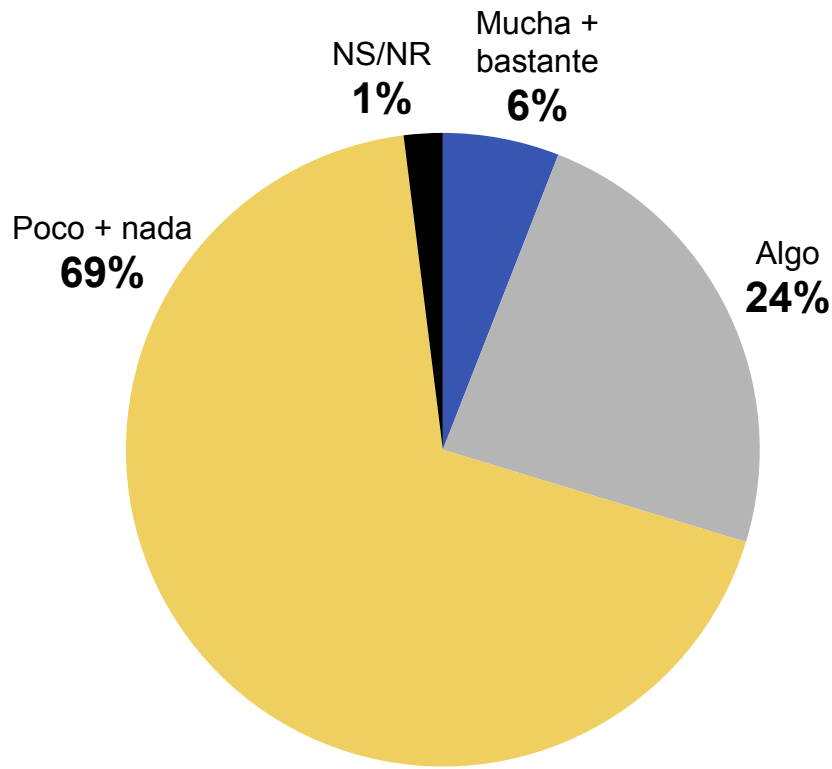
La confianza en bancos e instituciones financieras mejora significativamente cuando se trata del banco donde se tiene cuenta corriente.

Confianza general y particular:

Confianza en las casas comerciales versus en la tarjeta de multitienda del encuestado

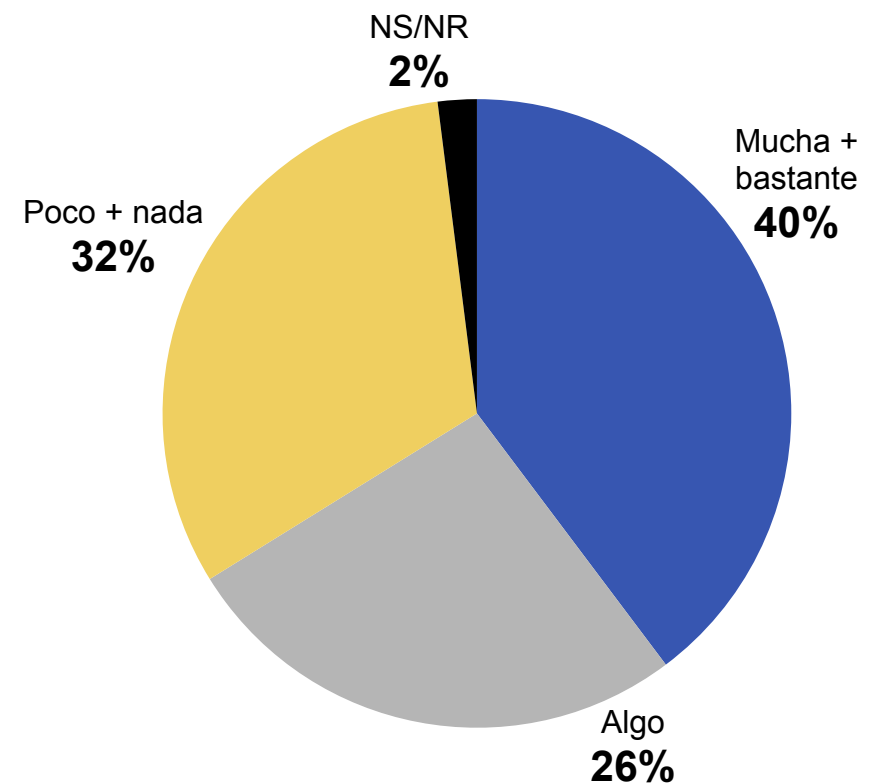
¿Cuánta confianza tiene en las casas comerciales?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene usted en la tarjeta de multitienda que ocupa?

BASE: Quienes compran habitualmente con tarjeta de multitienda.
(Base real: 843 casos)

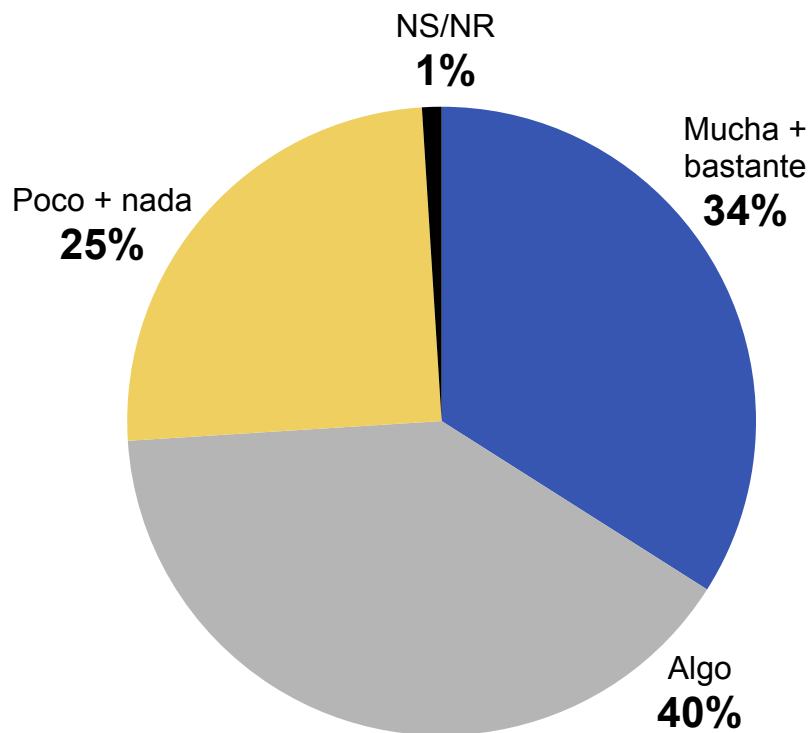


Lo mismo ocurre con las casas comerciales: la confianza se incrementa cuando se trata de la multitienda propia.

Confianza general y particular: Confianza en los colegios versus en el colegio del hijo(a) del encuestado

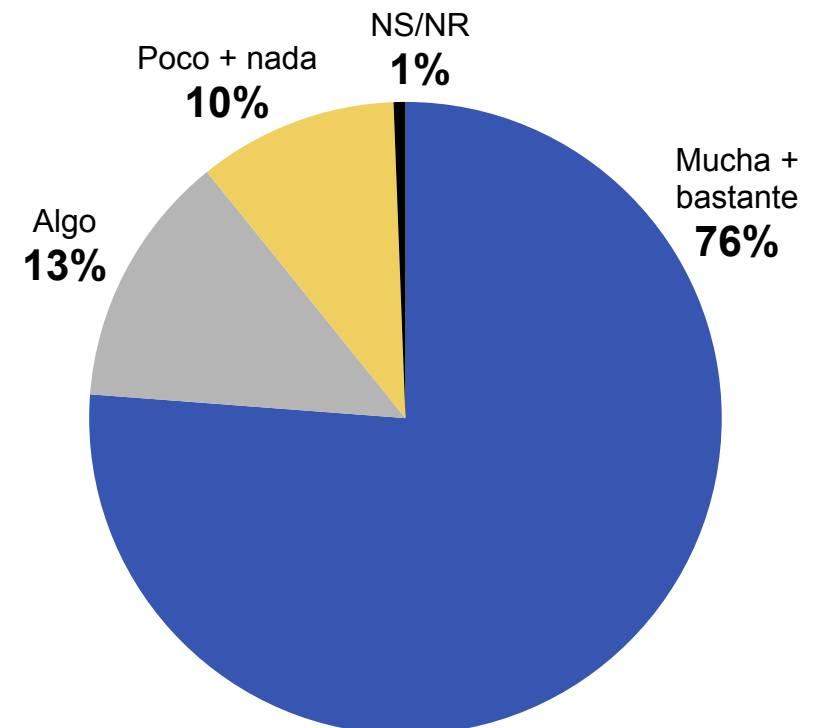
¿Cuánta confianza tiene en los colegios?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene usted en el colegio donde van sus hijos?

BASE: Quienes tienen hijos en edad escolar.
(Base real: 689 casos)



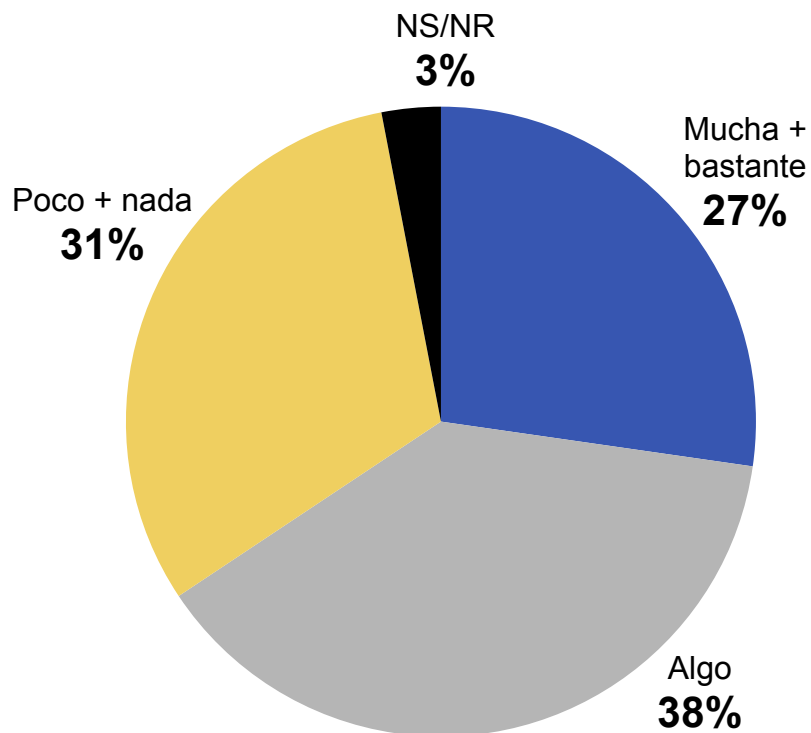
La confianza en los colegios se duplica cuando se trata del colegio propio.

Confianza general y particular:

Confianza en universidades versus en el establecimiento de educación superior del encuestado (o hijo)

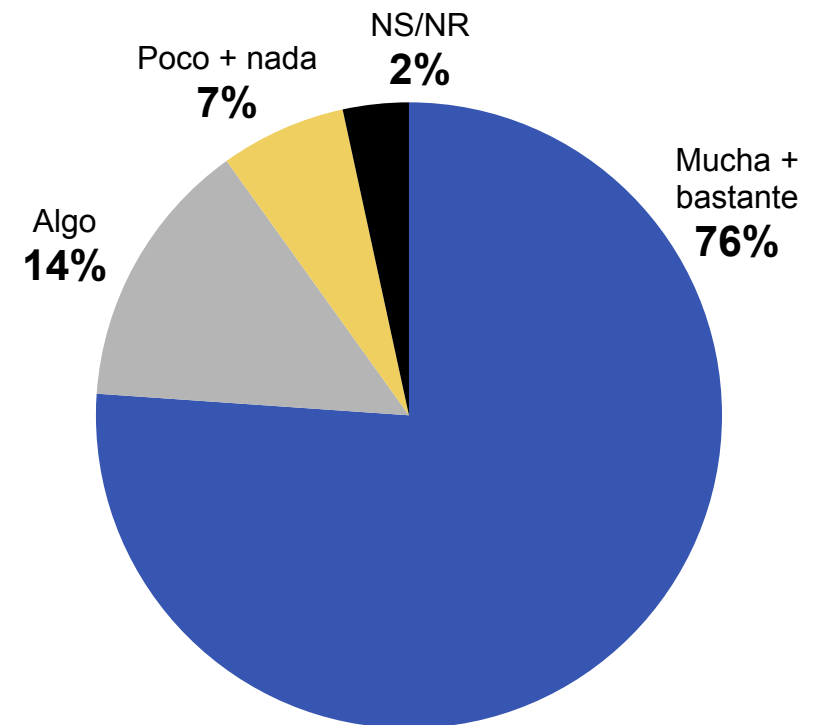
¿Cuánta confianza tiene en las universidades?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene usted en la universidad, instituto profesional o centro de formación técnica donde va su hijo (o ud.)?

BASE: Quienes van o tienen hijos en educación superior.
(Base real: 296 casos)



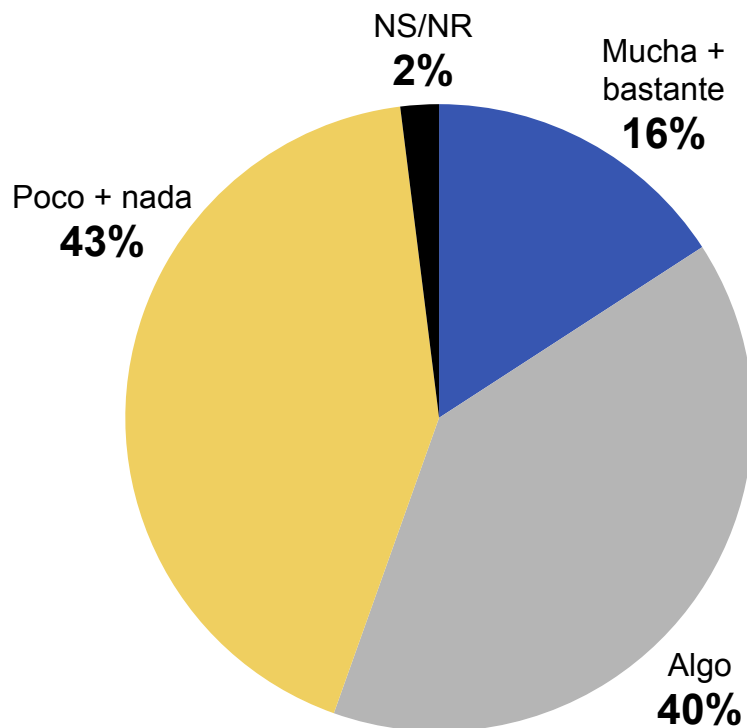
La confianza en las universidades se triplica cuando se trata de evaluar la universidad (o el instituto de educación superior) al que van los hijos.

Confianza general y particular:

Confianza en las empresas versus en la empresa en la que trabaja encuestado

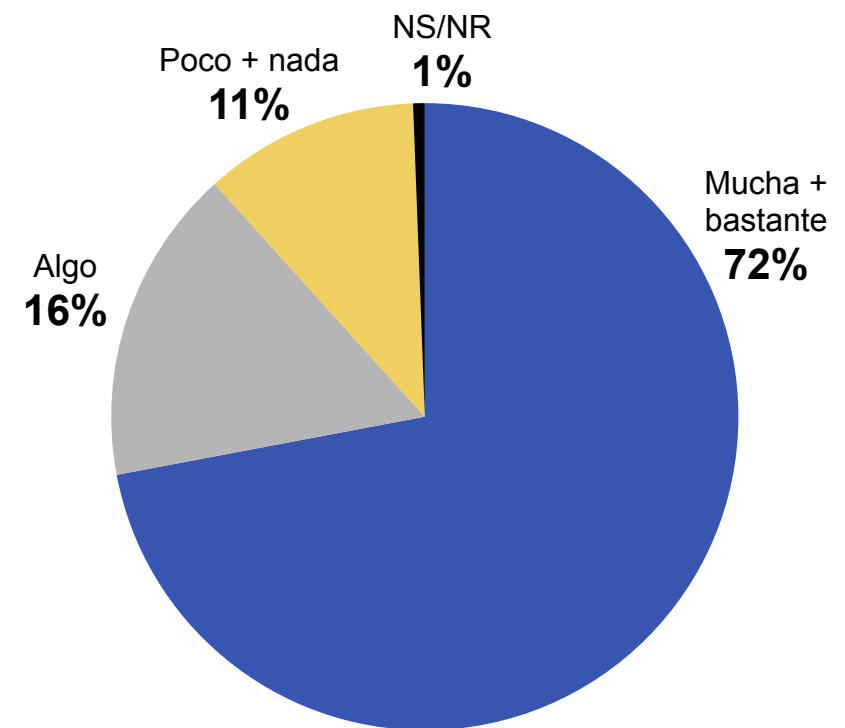
¿Cuánta confianza tiene en las empresas?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene usted en la empresa en la que trabaja?

BASE: Quienes trabajan en una empresa.
(Base real: 725 casos)



La confianza en las empresas aumenta casi cinco veces cuando se evalúa la empresa propia.

Confianza general y particular: Confianza en la Iglesia Católica versus la de católicos en el sacerdote que conocen



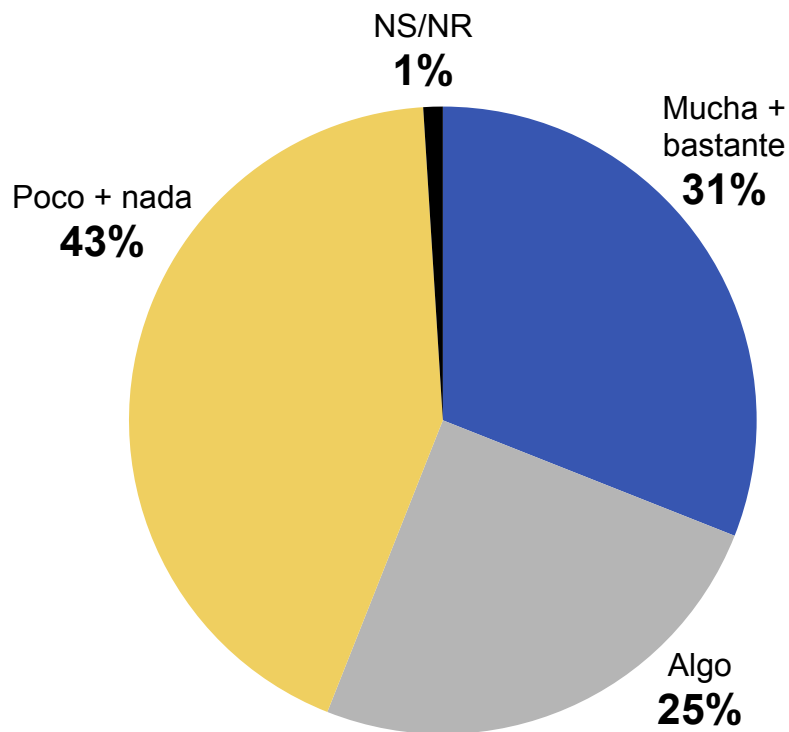
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

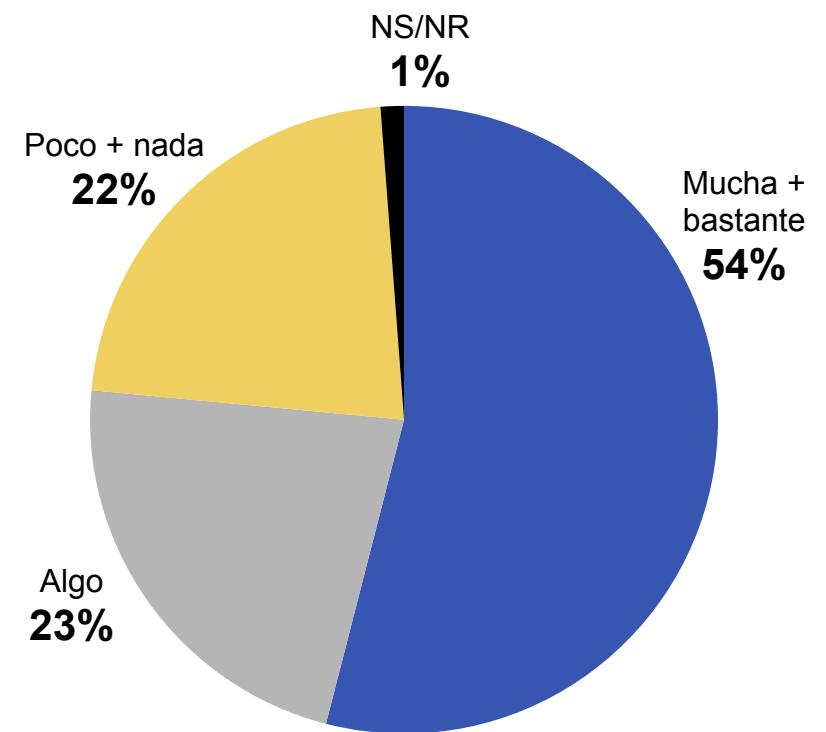
¿Cuánta confianza tiene en la Iglesia Católica?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene en el sacerdote de su parroquia?

BASE: Católicos que conocen al sacerdote.
(Base real: 579 casos)

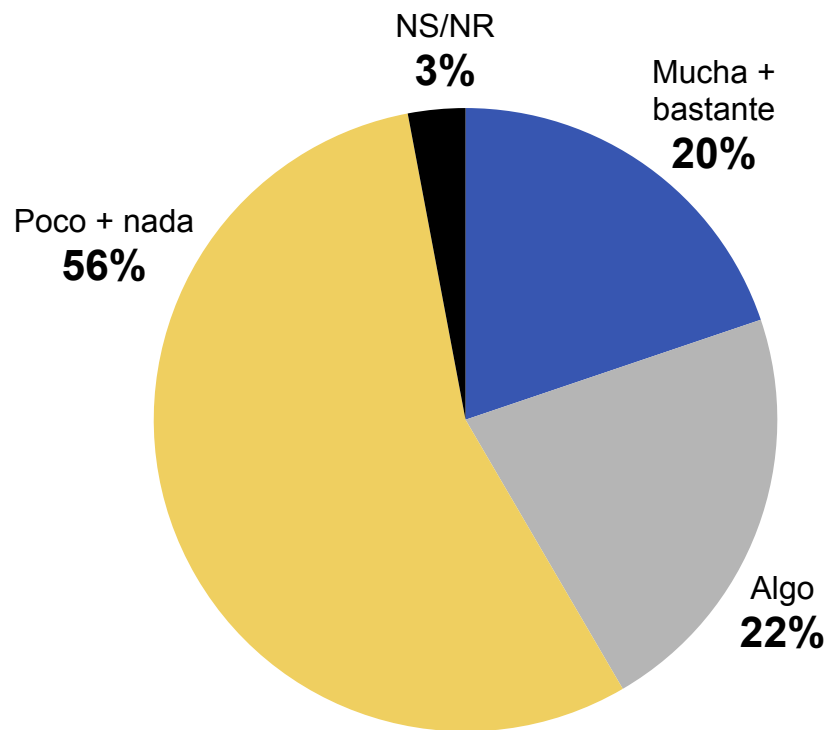


También la confianza en el sacerdote conocido es mucho mayor que la que existe en la Iglesia Católica.

Confianza general y particular: Confianza en iglesias evangélicas versus de los evangélicos en su pastor

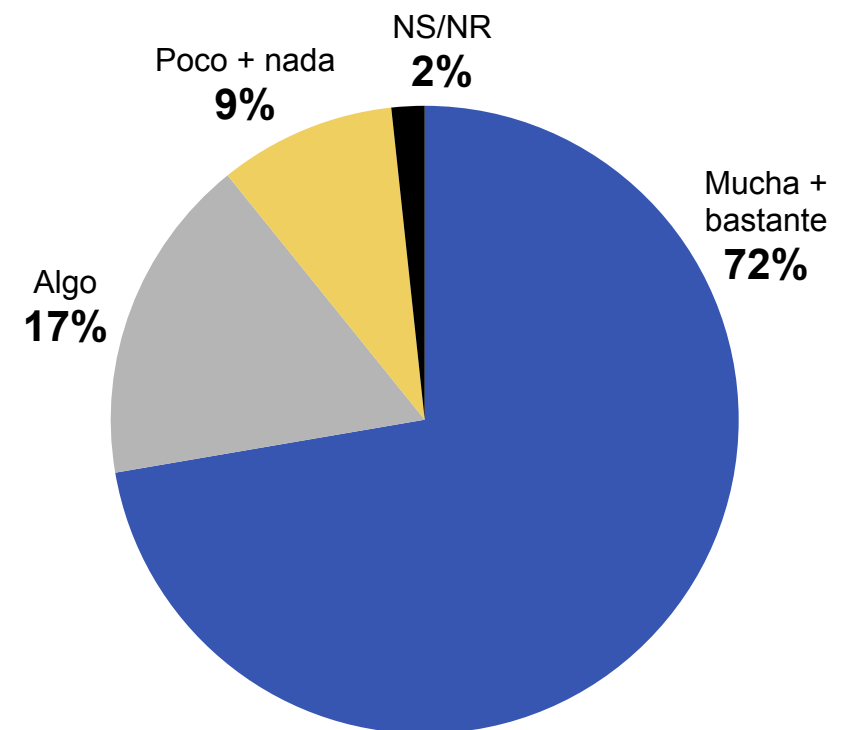
¿Cuánta confianza tiene en las iglesias evangélicas?

BASE: Total muestra.



¿Cuánta confianza tiene en el pastor?

BASE: Evangélicos que conocen al pastor.
(Base real: 333 casos)



Existe poca confianza en las iglesias evangélicas, pero el pastor que se conoce es objeto de mucha confianza.

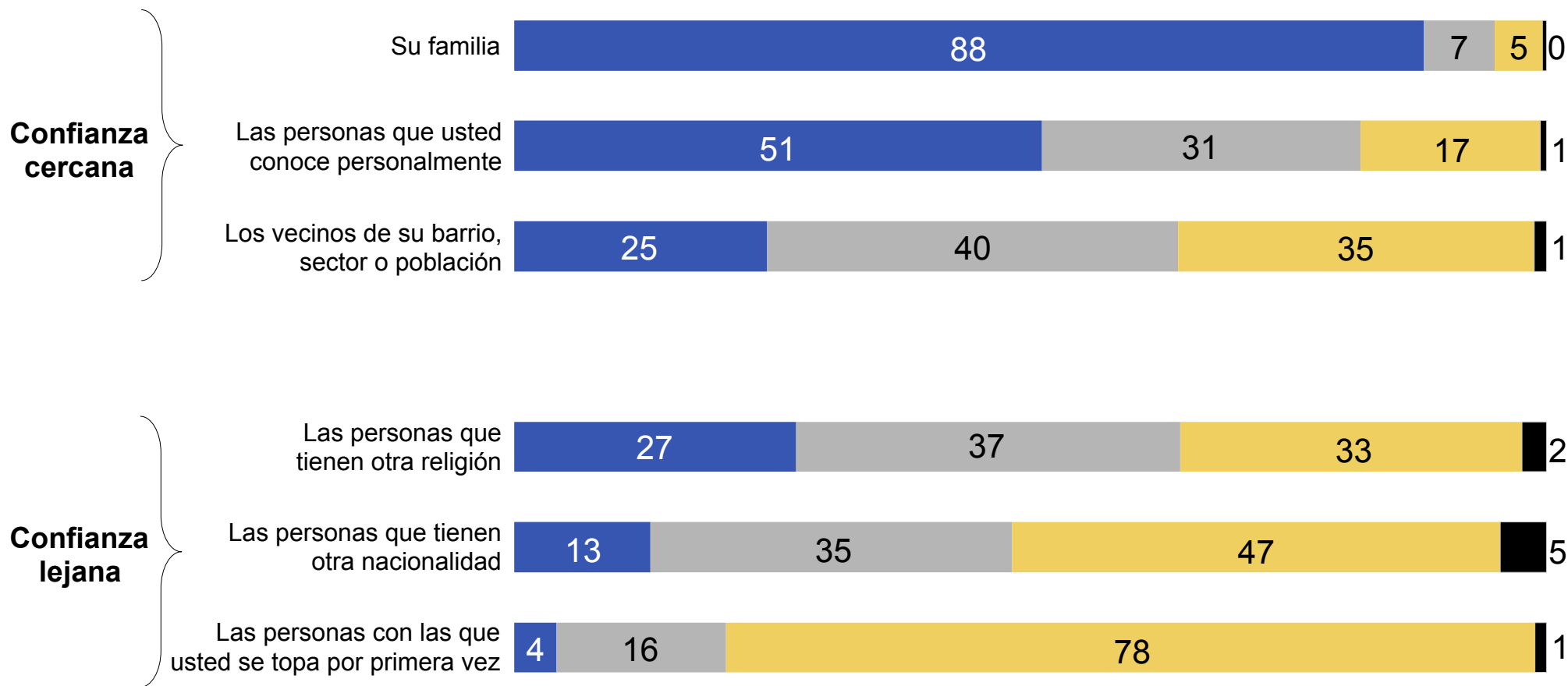
Confianza

- La confianza apenas sobrepasa la esfera de la familia y los conocidos.
- Solamente se confía en lo propio, lo más lejano es motivo de sospecha y duda.
- Incluso los vecinos obtienen muy poca confianza entre los chilenos.
- Se desconfía también de los que son diferentes.
- El encuentro con extraños es objeto de la mayor desconfianza posible.

¿Cuánta confianza cree usted que se puede tener en...?

BASE: Total muestra.

% ■ Mucha + bastante ■ Algo ■ Poca o nada ■ NS/NR





SOCIEDAD

- **Asociatividad, amistad y vecindad**



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

¿Actualmente es Ud. miembro o pertenece a alguna de las asociaciones que figuran en la siguiente lista?



BASE: Total muestra.



¿Actualmente es Ud. miembro o pertenece a alguna de las asociaciones que figuran en la siguiente lista?



BASE: Total muestra.

% Que responde "Sí pertenece"



¿Actualmente es Ud. miembro o pertenece a un grupo religioso?

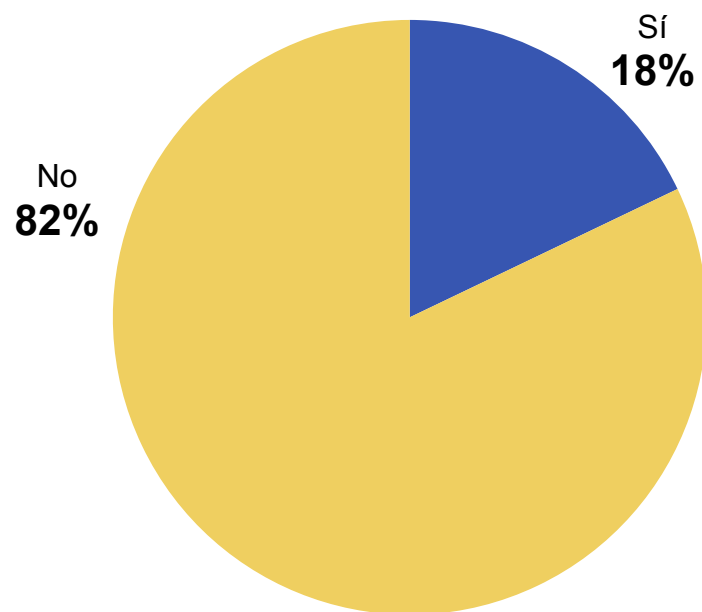
BASE: Total muestra.



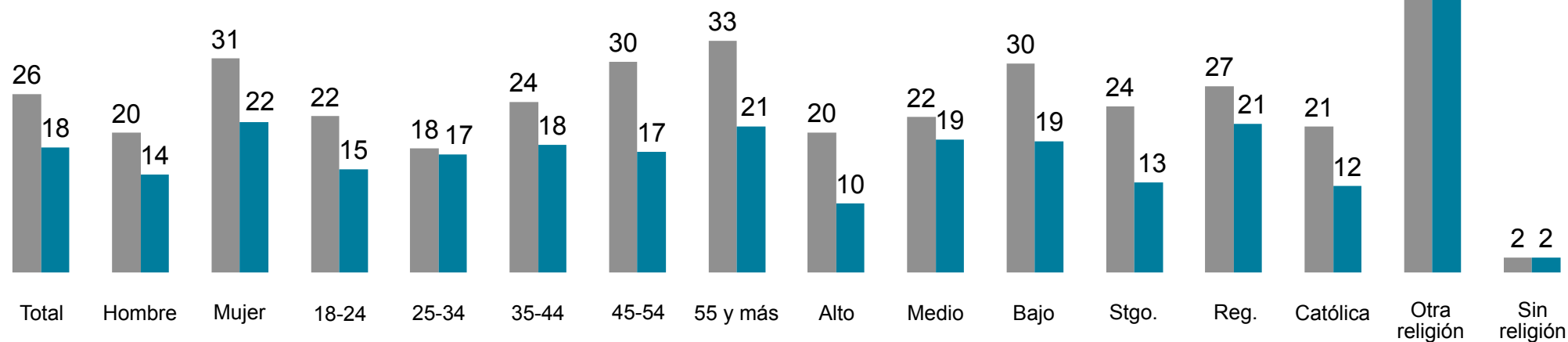
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013



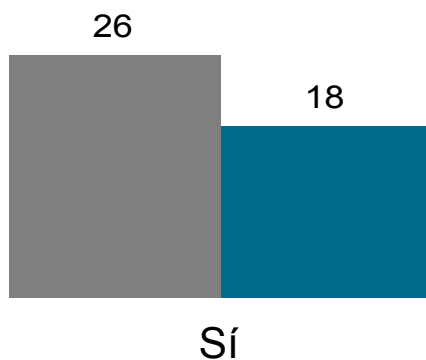
■ 2006 ■ 2013
% Que responde "Sí pertenece"



¿Actualmente es Ud. miembro o pertenece a un grupo religioso?

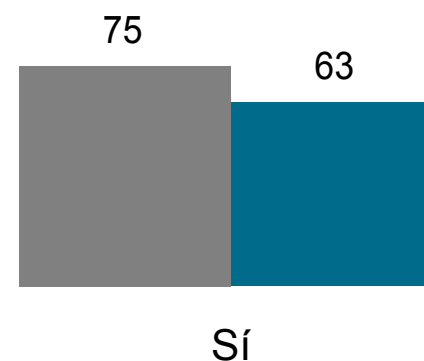
BASE: Total muestra.

■ 2006 ■ 2013
% Que responde "Sí pertenece"



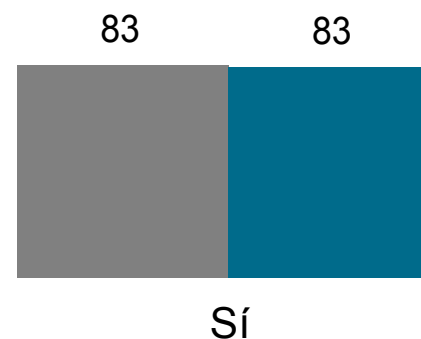
¿Da dinero?

BASE: Quienes pertenecen a un grupo religioso.



¿Asiste a reuniones o actividades?

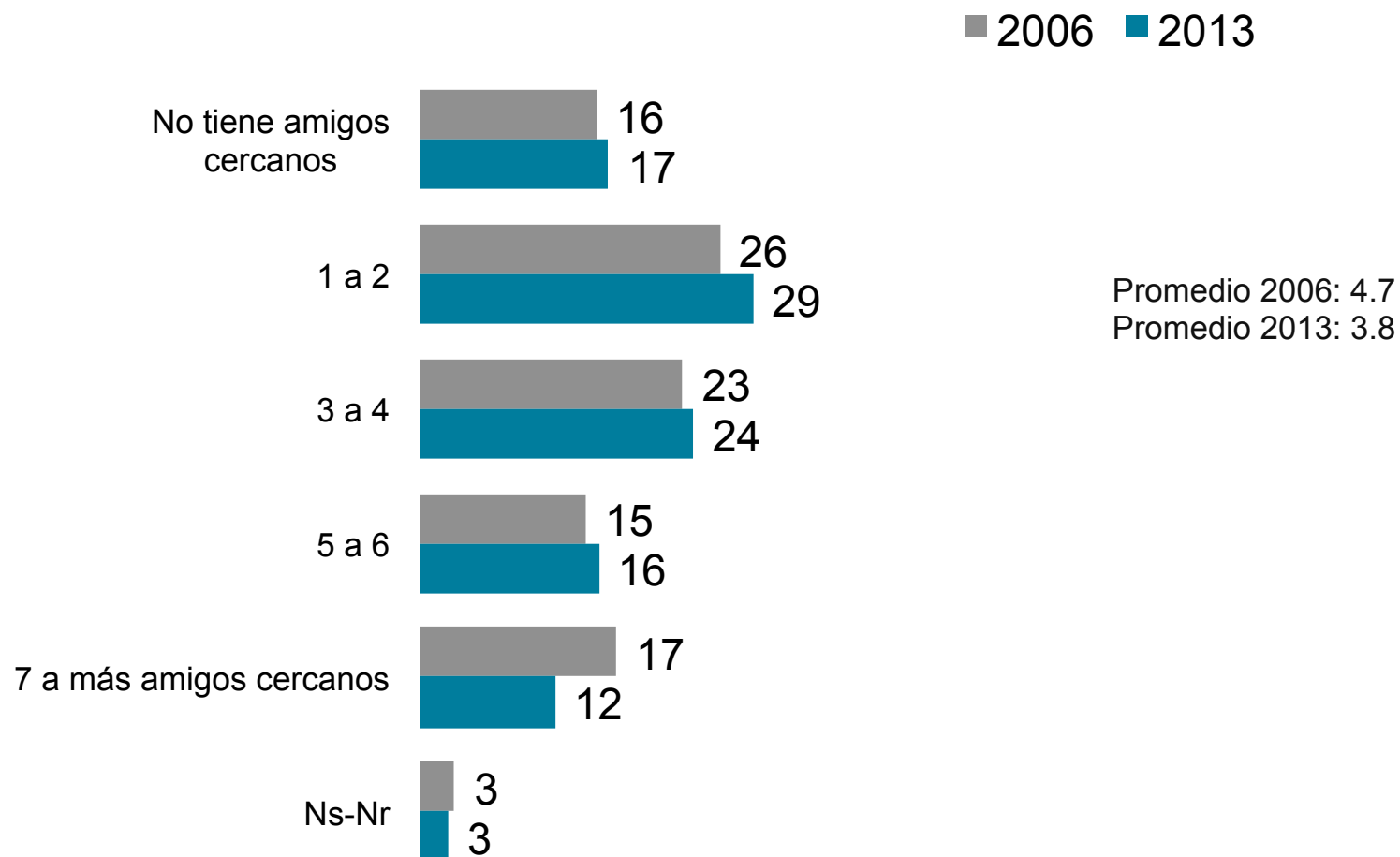
BASE: Quienes pertenecen a un grupo religioso.





¿Cuántos amigos cercanos diría Ud. que tiene?

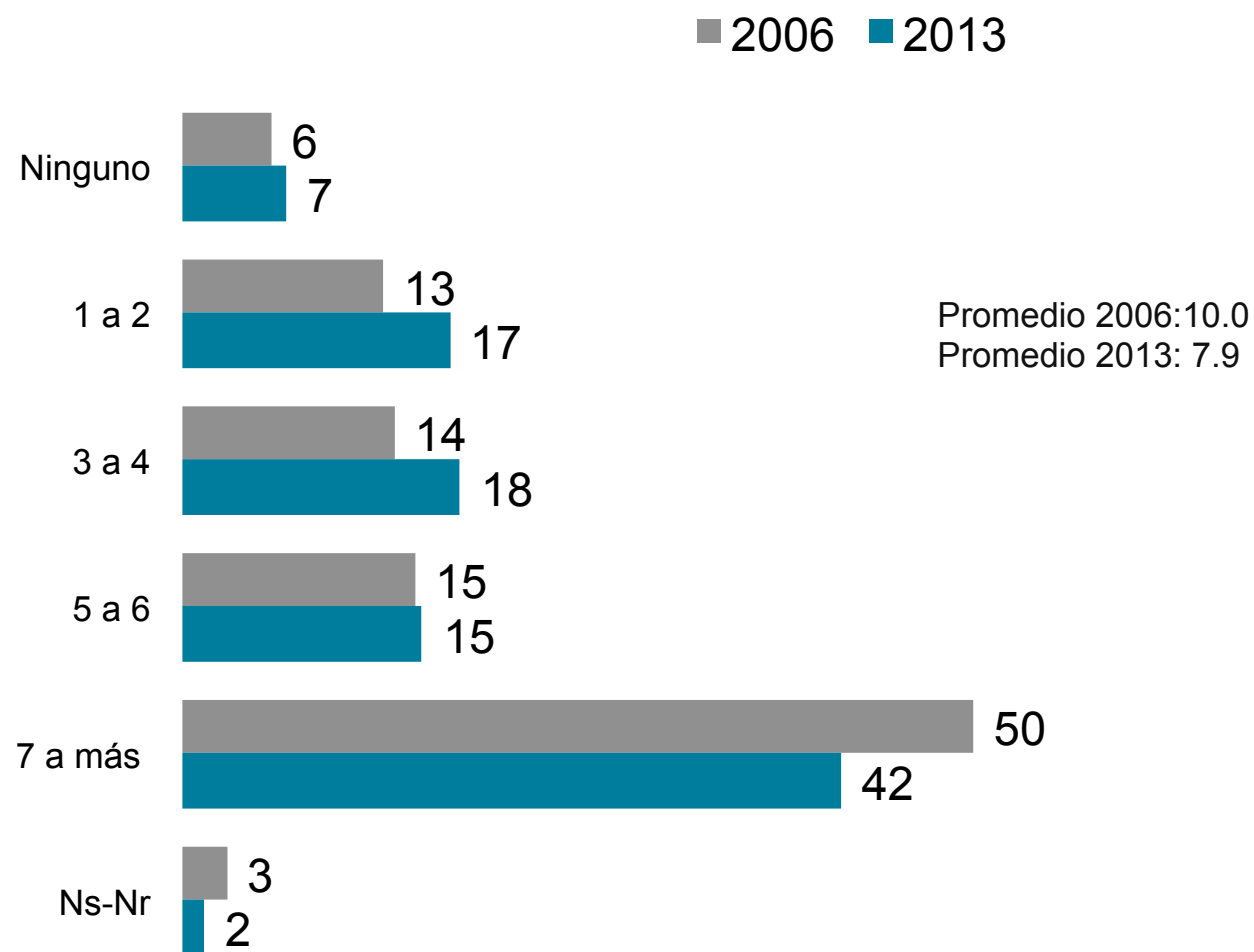
BASE: Total muestra. Espontánea.



¿Y a cuántos vecinos conoce por su nombre?

BASE: Total muestra. Espontánea.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013



Asociatividad, amistad y vecindad

- Comparando los datos de este año con 2006, se aprecia una disminución en la pertenencia a organizaciones, sea de tipo religioso, político, cultural o social.
- La mayor caída la tiene la pertenencia a grupos religiosos. Mientras en 2006, el 26% declaraba ser parte de un grupo religioso, en 2013 dicha cifra cayó al 18%. De todas maneras, esta pertenencia supera a la de cualquier otro tipo de organización.
- La pertenencia a grupos religiosos no sólo ha bajado, sino que también aparece menos sólida: el número de aportantes con dinero a estas organizaciones disminuye significativamente.

Asociatividad, amistad y vecindad

No sólo ha disminuido la asociatividad de los chilenos. Los datos dan cuenta, además, de una caída en el número de amigos cercanos o la cantidad de vecinos conocidos por su nombre. Todos estos indicadores han tendido a bajar entre 2006 y 2013. Estos resultados parecen mostrar un país de personas más solitarias y aisladas.



SOCIEDAD

- **Percepción de conflictos, expectativas, deberes e institucionalidad**



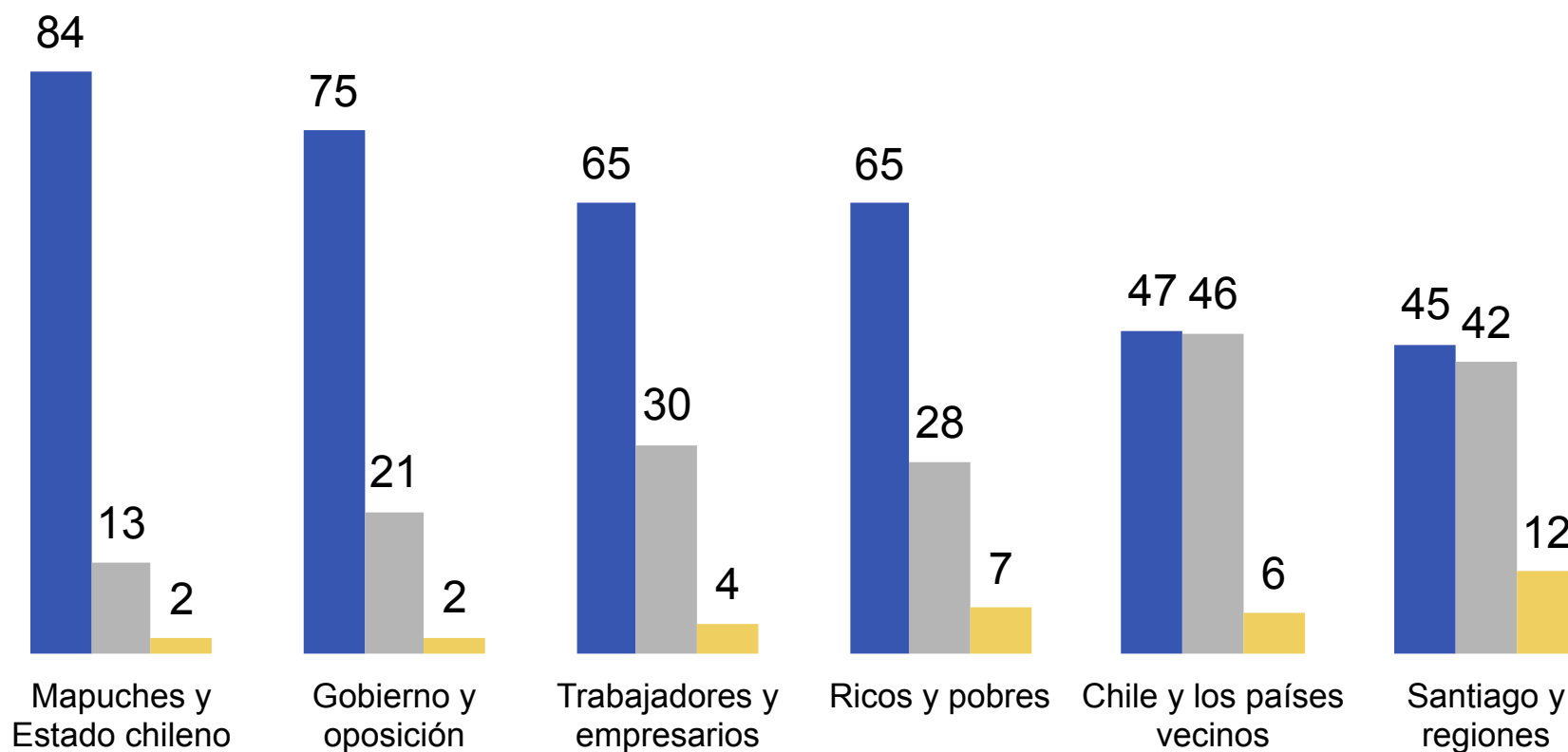
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Conflictos. Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

■ % Un gran conflicto ■ % Un conflicto menor ■ % No hay conflicto



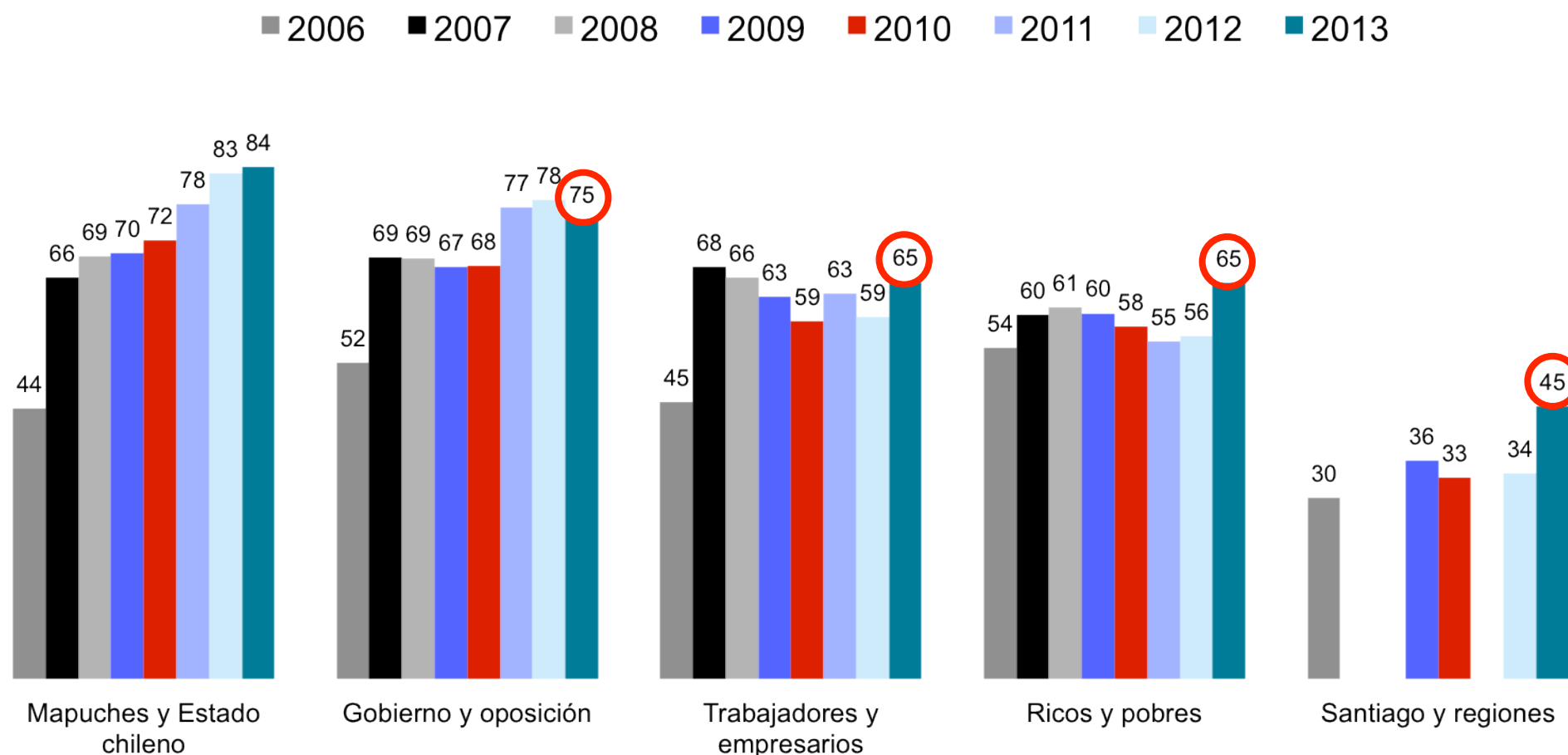
* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Conflictos. Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Que responde "Un gran conflicto"



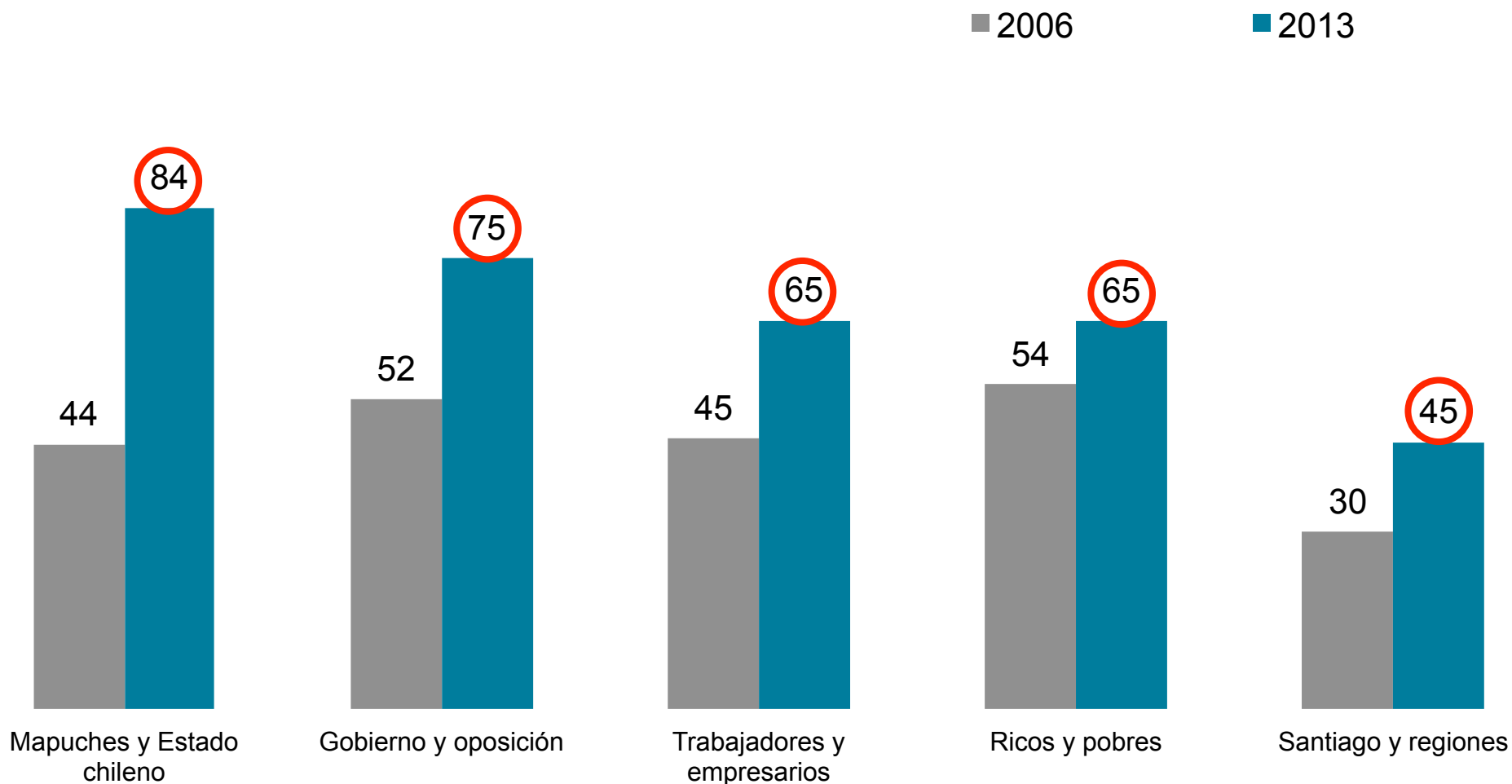
Diferencia significativa al 95% de confianza.

Conflictos. Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Que responde "Un gran conflicto"



○ Diferencia significativa al 95% de confianza.



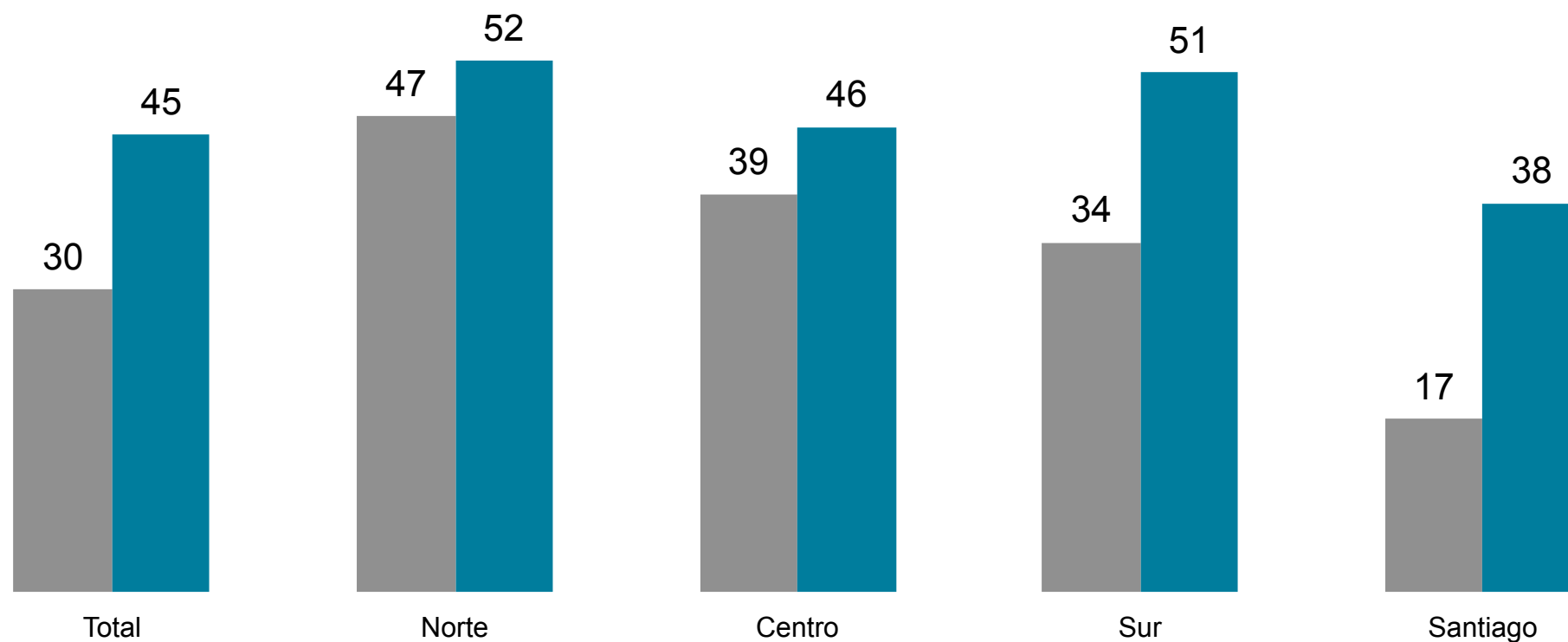
Conflictos. Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

BASE: Total muestra.

% Que responde "Un gran conflicto"

Santiago y regiones

■ 2006 ■ 2013



Conflictos. ¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo...?

BASE: Total muestra.

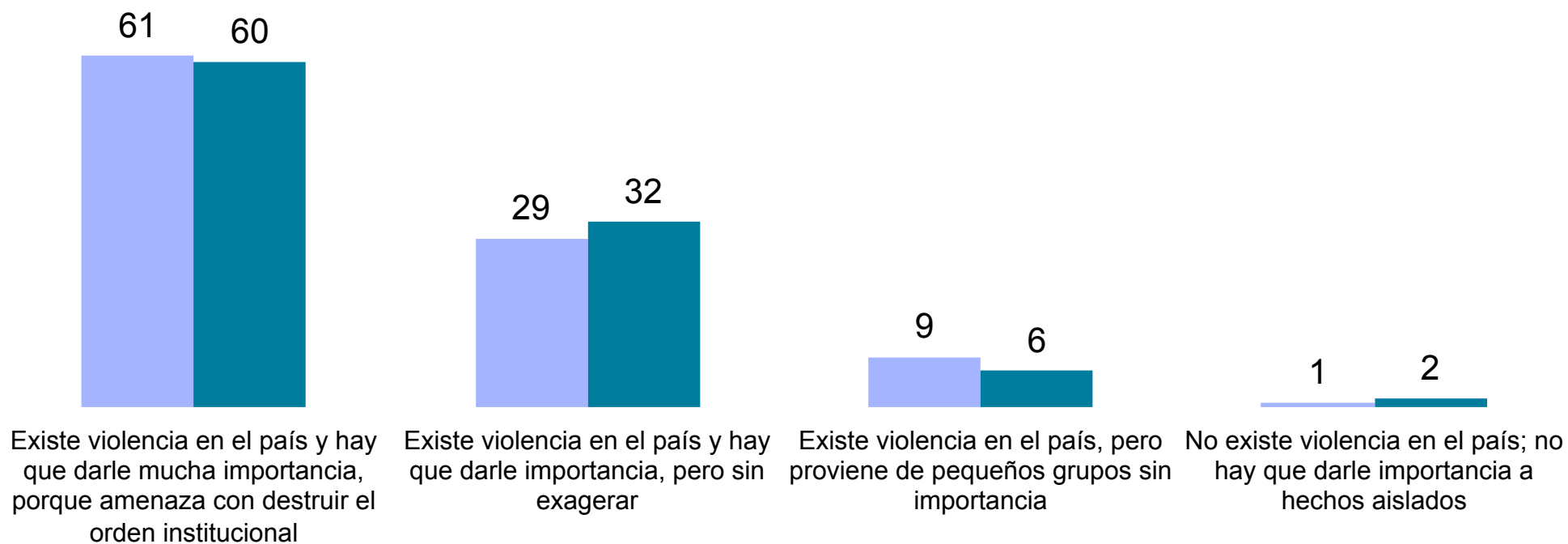


PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

■ % 2011 ■ % 2013



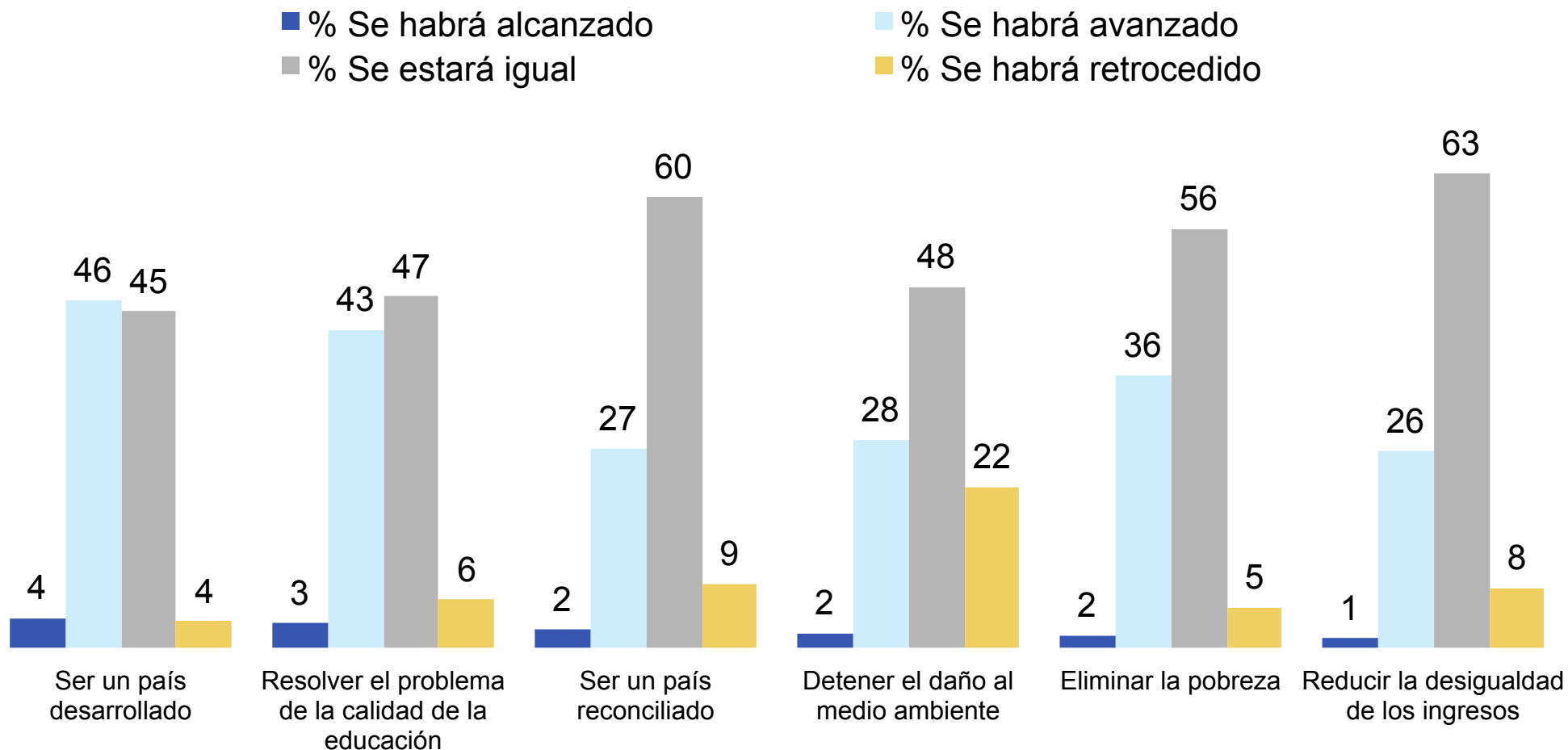
Los datos muestran un aumento en la percepción de conflictos graves en nuestra sociedad. La sensación de que existe un gran problema entre diversos actores sociales se incrementa en 2013. Esto se observa en todos los tipos de enfrentamientos medidos, excepto entre “el gobierno y la oposición”, que ya es muy alto. El principal conflicto percibido es aquel entre “el Estado y el pueblo mapuche”.

La violencia y conflictividad ciertamente preocupan a las personas, de hecho, el 60% opina que “amenazan la estabilidad institucional”. Esta cifra iguala al resultado de 2011, un año especialmente conflictivo.

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013



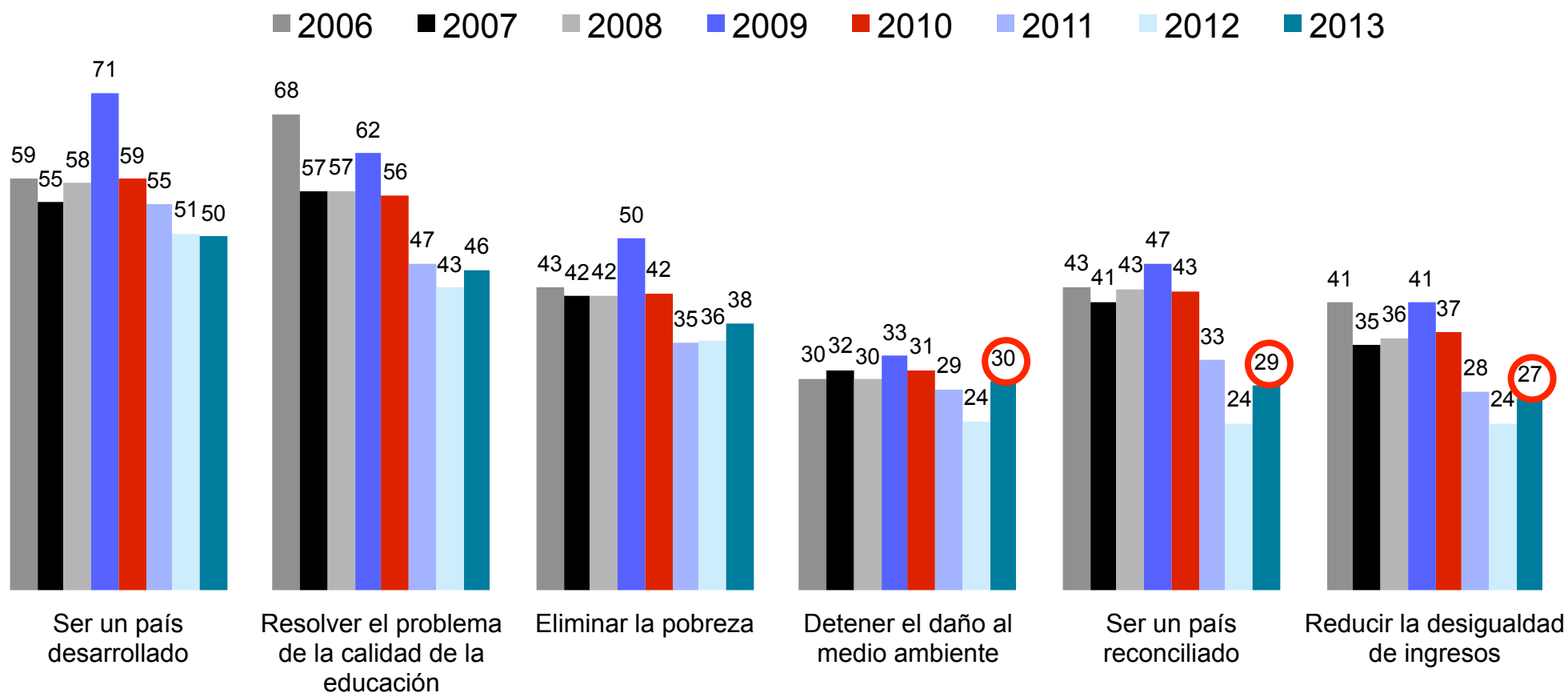
* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Se habrá avanzado + se habrá alcanzado



Diferencia significativa al 95% de confianza.

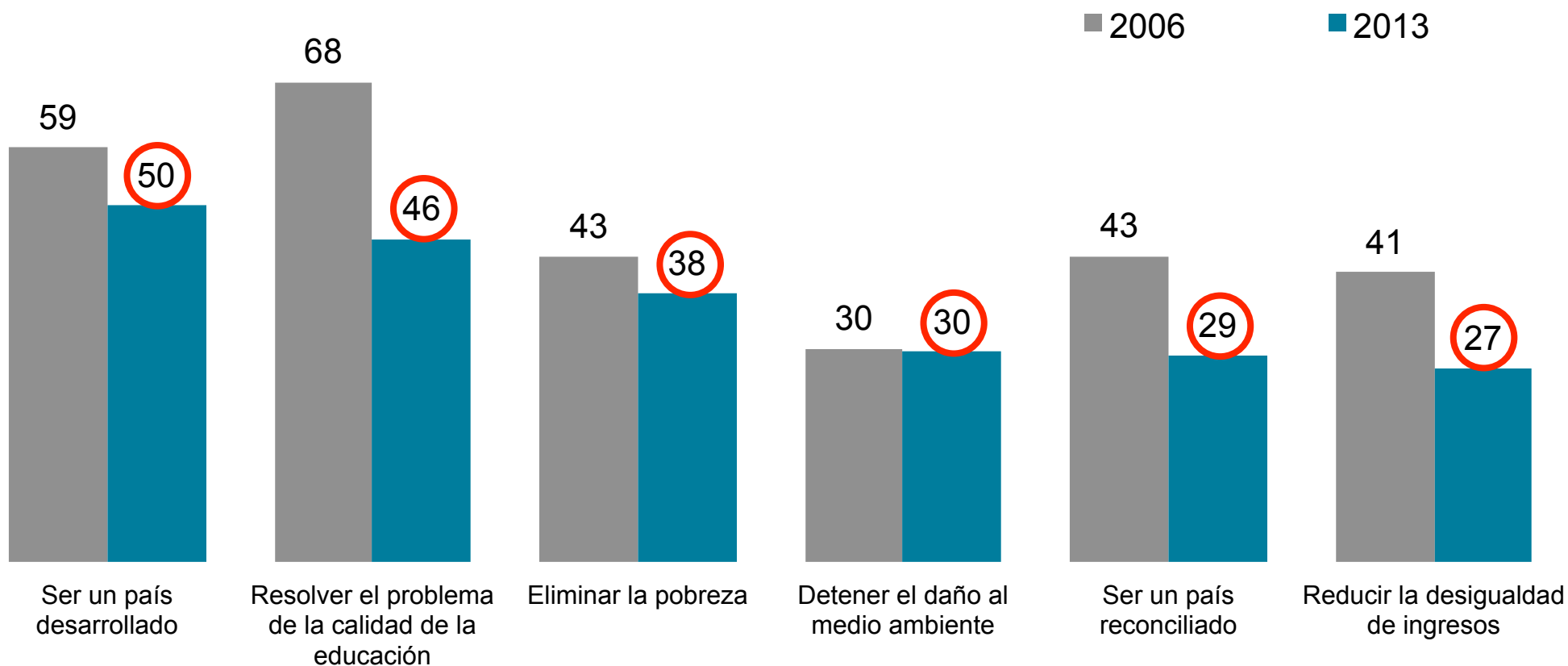
* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006 y 2007.

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Se habrá avanzado + se habrá alcanzado



Diferencia significativa al 95% de confianza.

* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006.

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?

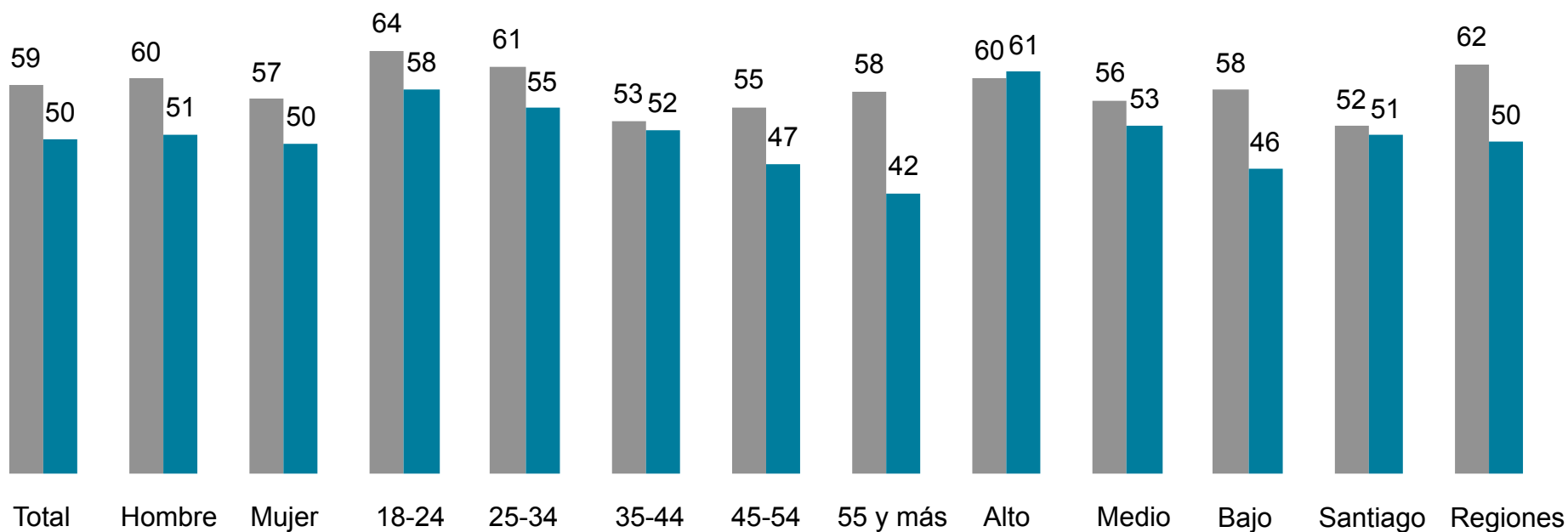
BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

SER UN PAÍS DESARROLLADO

% Se habrá avanzado + se habrá alcanzado

■ 2006 ■ 2013



* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006.

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

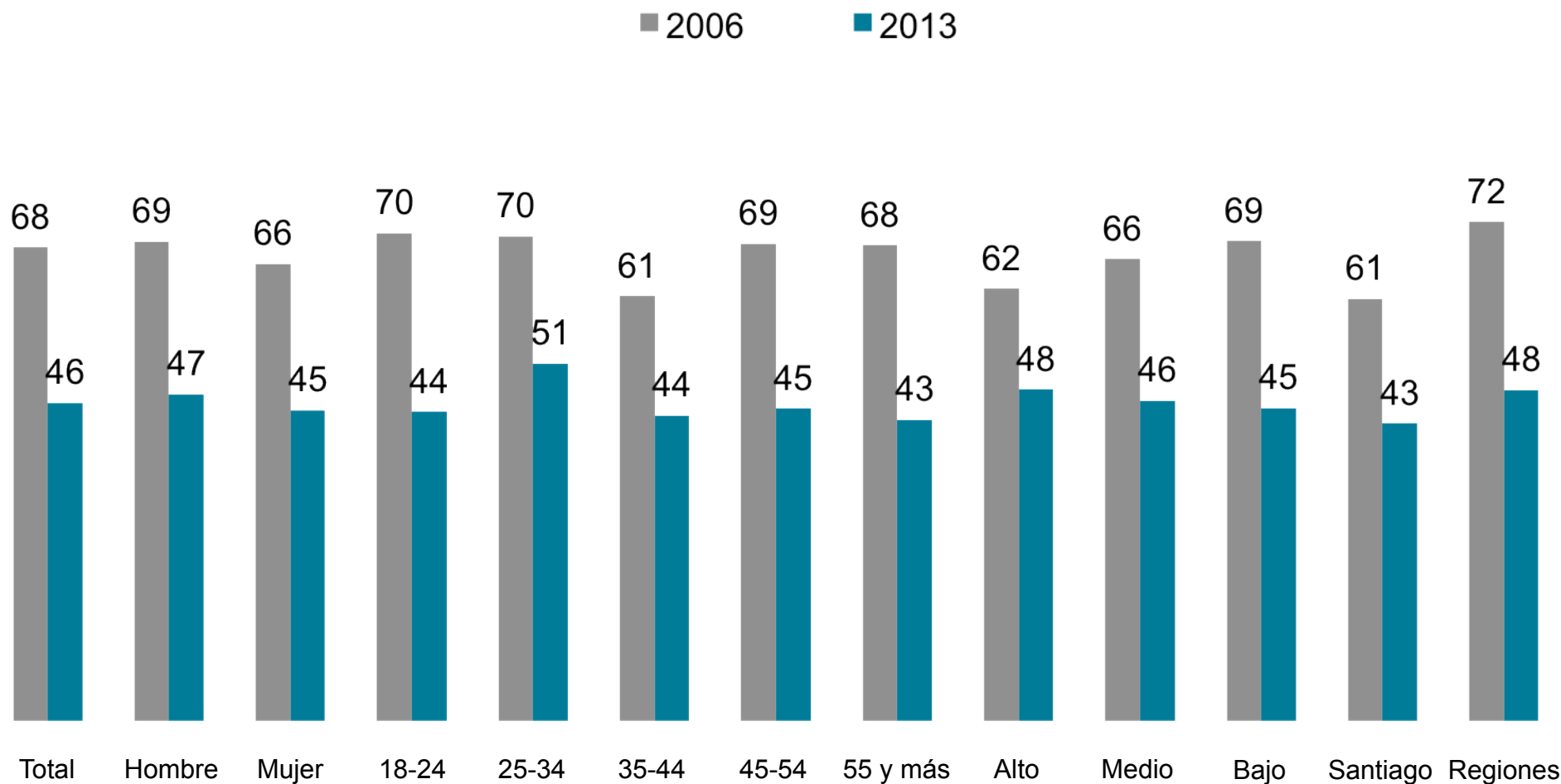


BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

RESOLVER EL PROBLEMA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

% Se habrá avanzado + se habrá alcanzado



* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006.

Expectativas. Pensando en un plazo de 10 años. ¿Usted cree que se habrán alcanzado las siguientes metas como país?



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

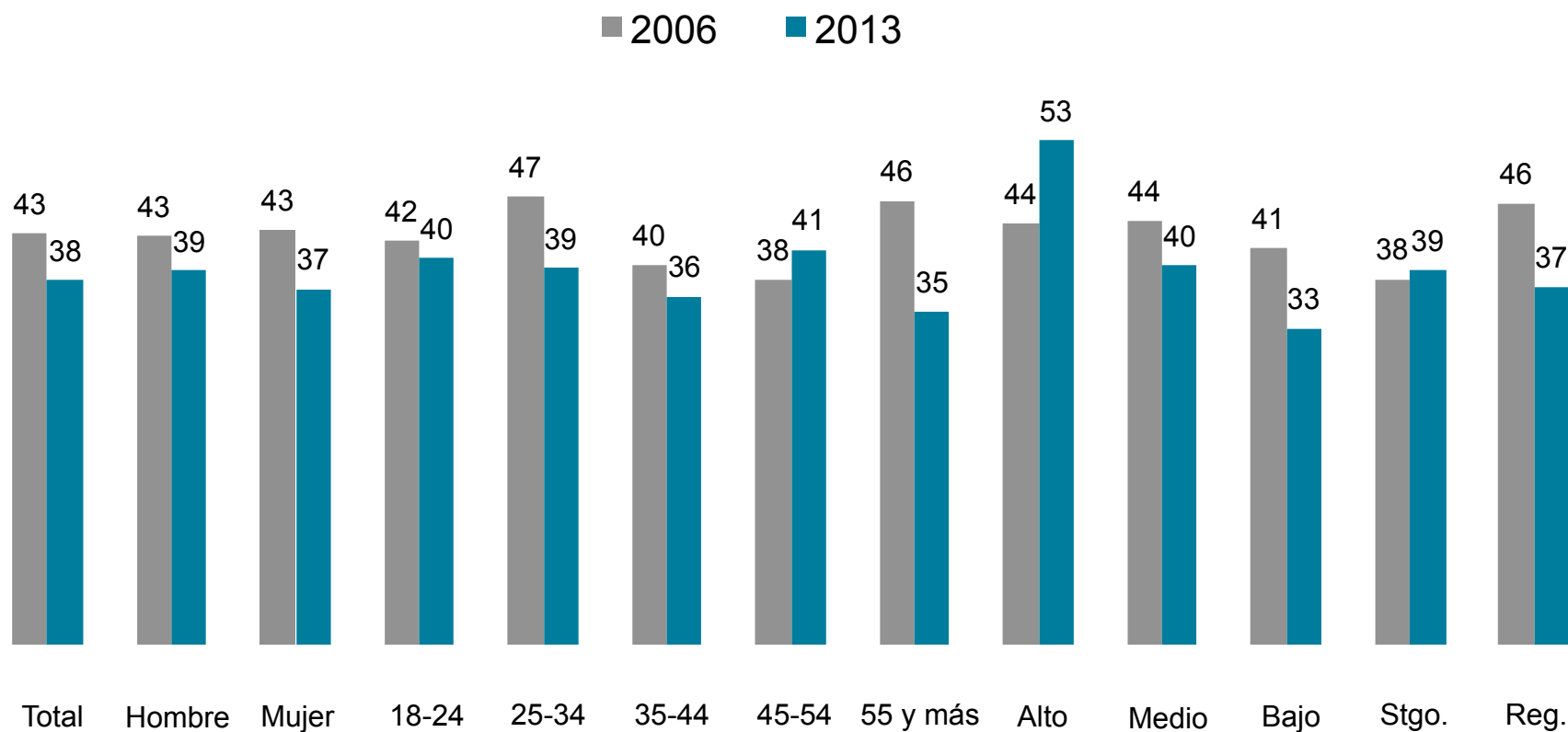


Encuesta Nacional Bicentenario 2013

BASE: Total muestra.

ELIMINAR LA POBREZA

% Se habrá avanzado + se habrá alcanzado



* Las respuestas se llevaron a 100% sacando los NS/NR para 2006.

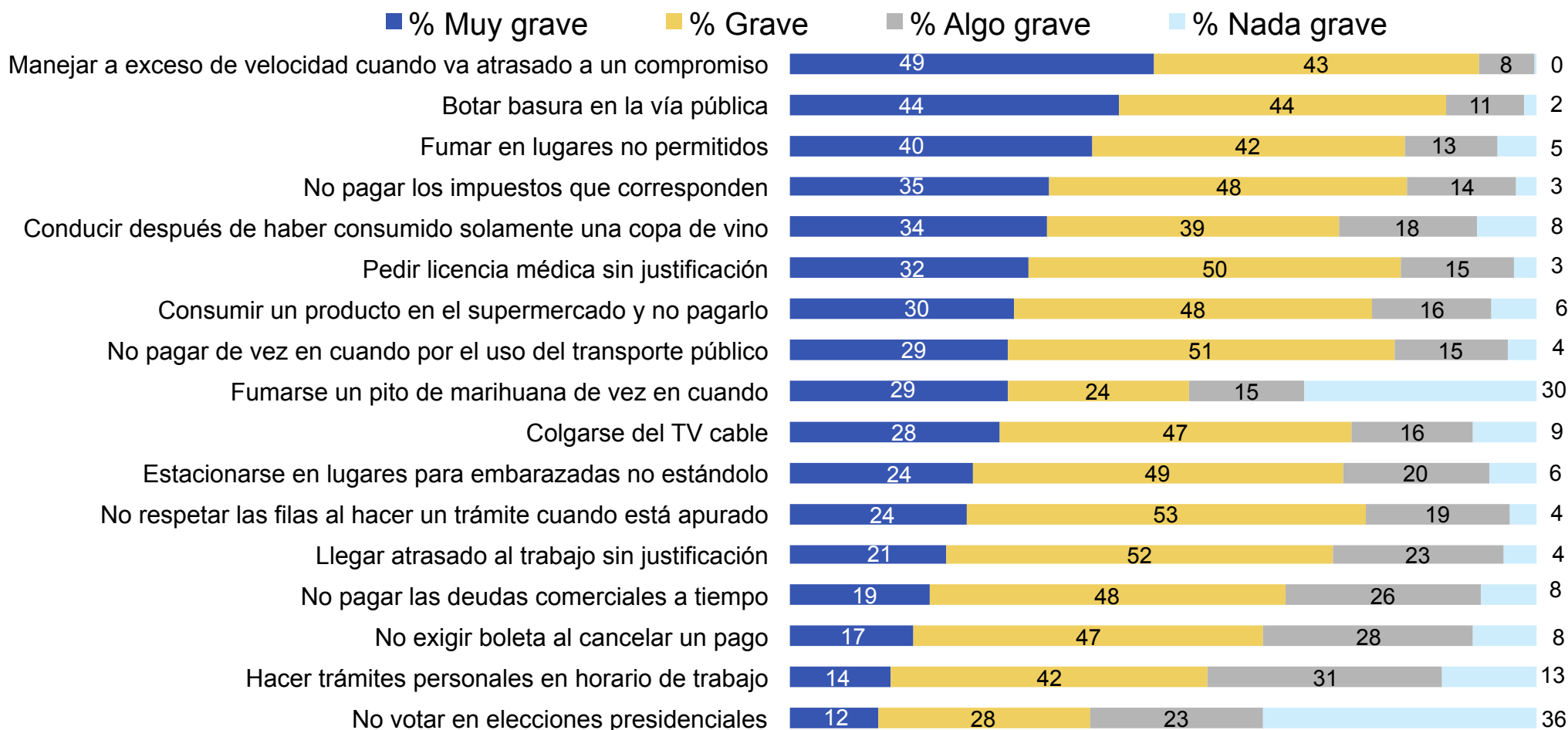
Expectativas

En 2013 mejoran las expectativas de los chilenos respecto al futuro del país, revirtiéndose la tendencia al deterioro que observamos en las mediciones de 2011 y 2012. El alza es, en algunos casos, bastante significativa.



Deberes. ¿Cuán grave considera Ud...?

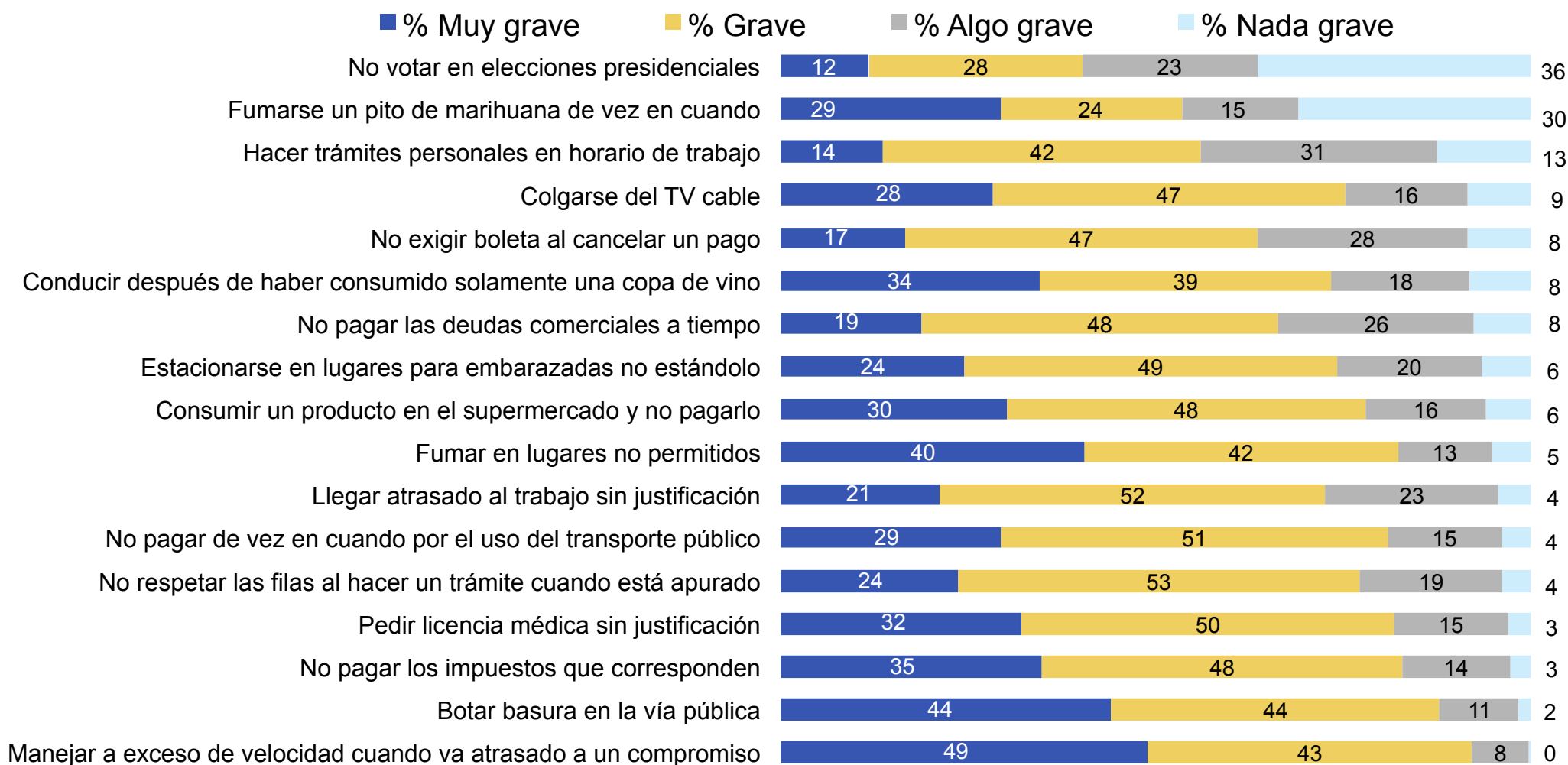
BASE: Total muestra.



* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Deberes. ¿Cuán grave considera Ud...?

BASE: Total muestra.



* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Deberes. ¿Cuán grave considera Ud. no votar en las elecciones presidenciales?

BASE: Total muestra.

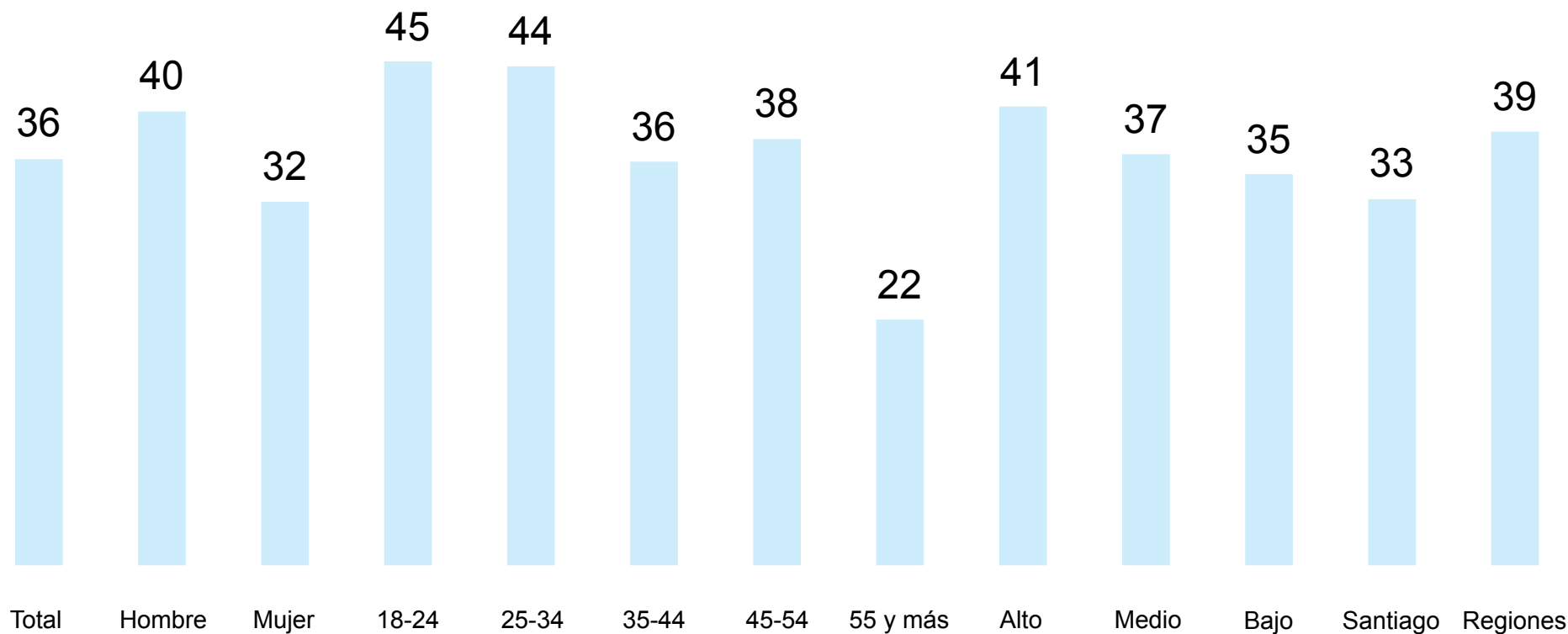


PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

■ % Nada de grave



Deberes. ¿Cuán grave considera Ud. fumarse un pito de marihuana de vez en cuando?

BASE: Total muestra.

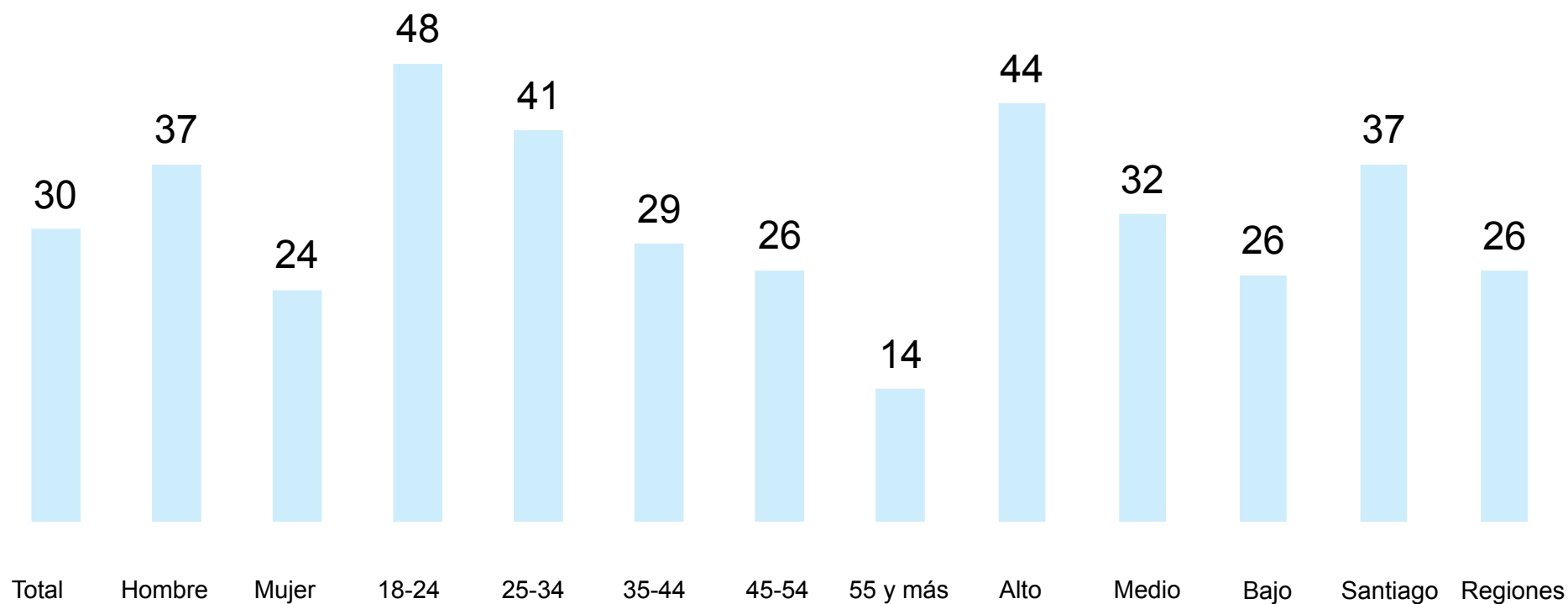


PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

■ % Nada de grave



Deberes

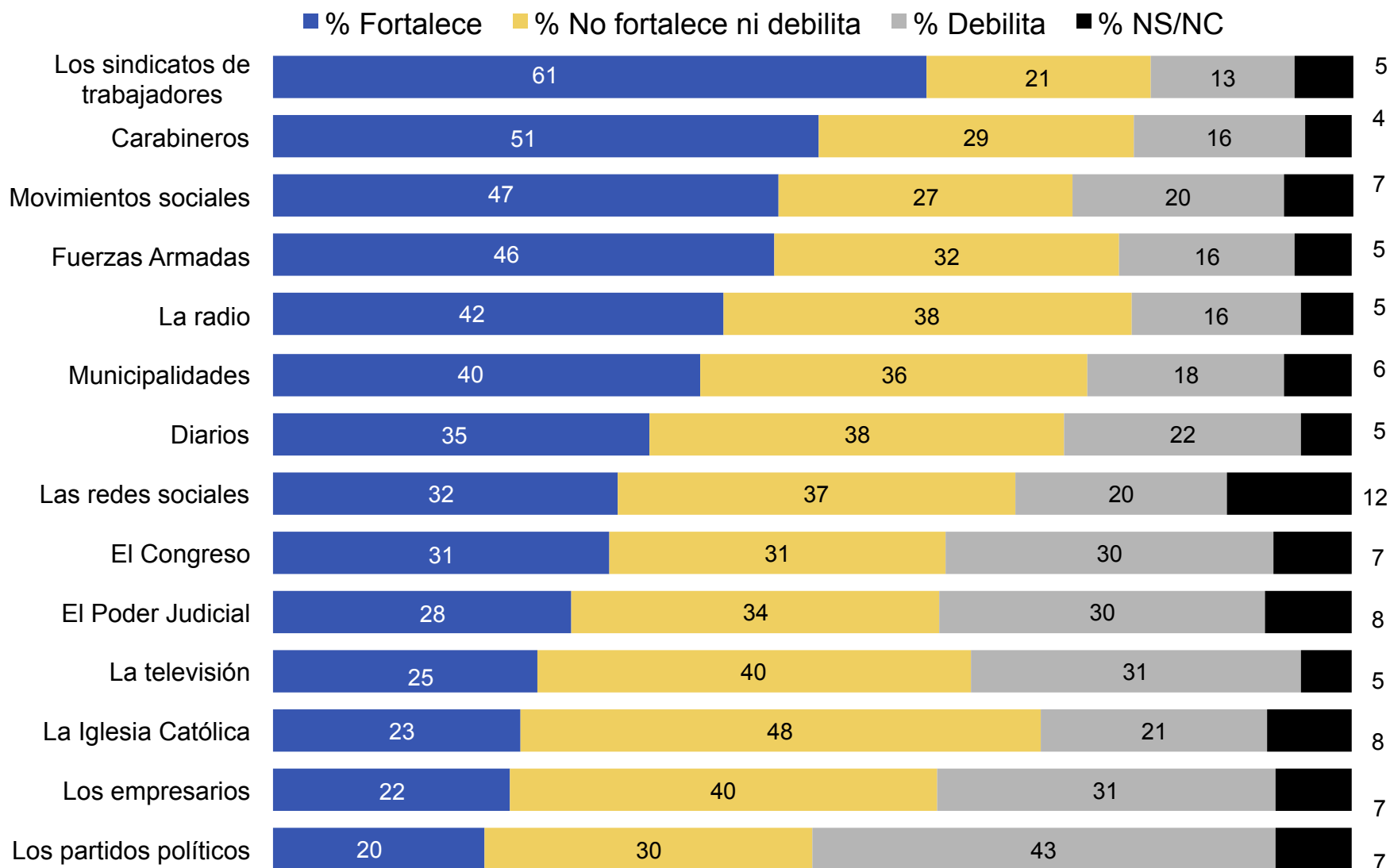
Este año se incluyó, por primera vez, una pregunta sobre deberes, en la forma de la gravedad percibida de ciertas acciones u omisiones de las personas.

Manejar a exceso de velocidad, botar basura en la vía pública y fumar en lugares no permitidos son los hechos que se consideran más graves. Por el contrario, el menos grave resulta ser “no votar en las elecciones presidenciales”. “Fumarse un pito de marihuana de vez cuando”, también está entre las acciones menos graves, especialmente entre los jóvenes.

Instituciones. Para cada institución dígame si Ud. cree que, en este momento, su acción fortalece, debilita o no fortalece ni debilita la democracia

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013



Instituciones. Para cada institución dígame si Ud. cree que, en este momento, su acción fortalece, debilita o no fortalece ni debilita la democracia



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

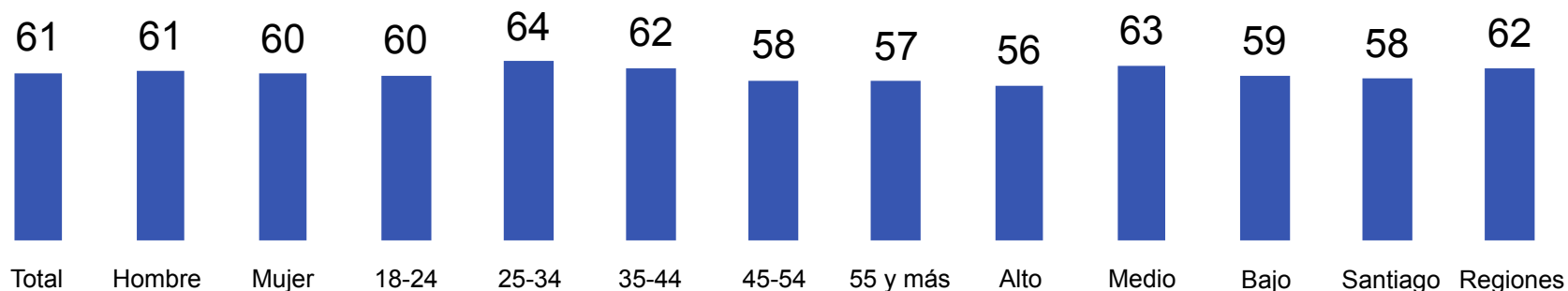


BASE: Total muestra.

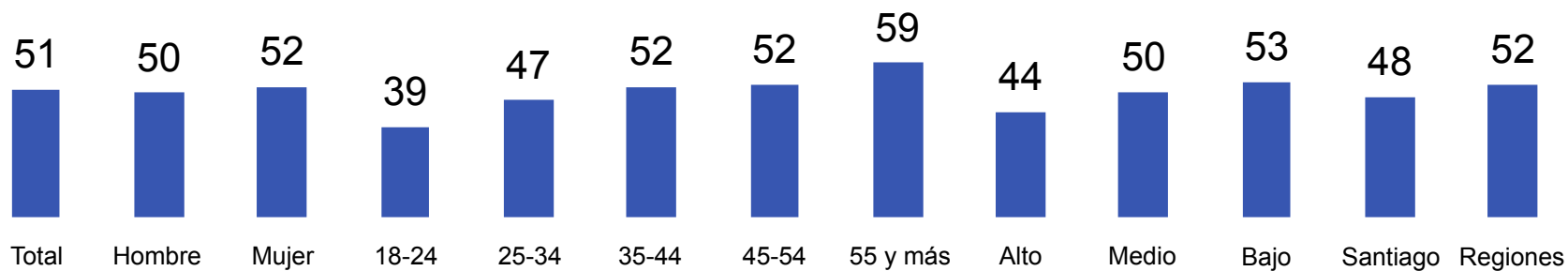
Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Que responde "Fortalece"

Los sindicatos de trabajadores



Carabineros



Instituciones. Para cada institución dígame si Ud. cree que, en este momento, su acción fortalece, debilita o no fortalece ni debilita la democracia



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

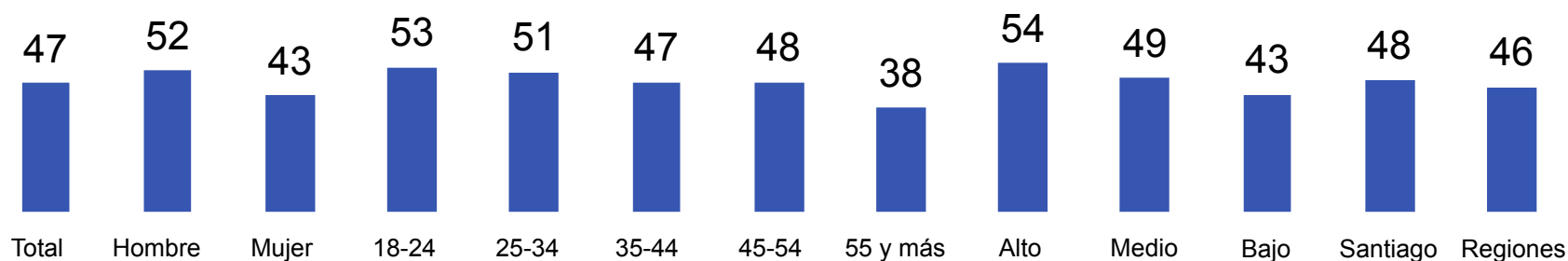


BASE: Total muestra.

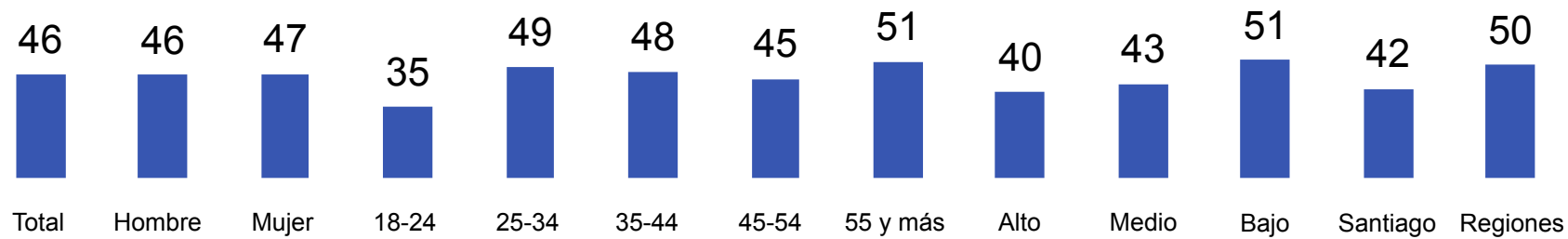
Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Que responde "Fortalece"

Movimientos sociales



Fuerzas Armadas



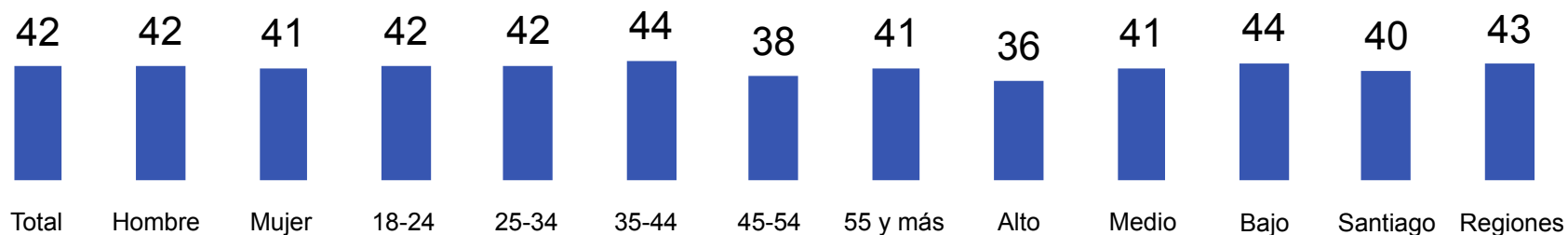
Instituciones. Para cada institución dígame si Ud. cree que, en este momento, su acción fortalece, debilita o no fortalece ni debilita la democracia

BASE: Total muestra.

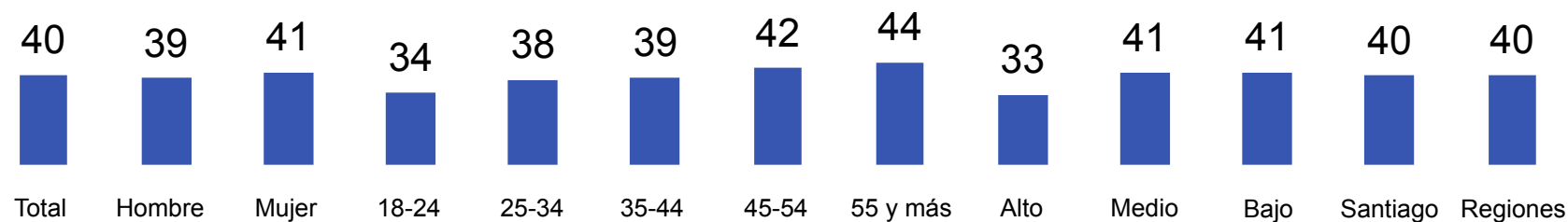
Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Que responde "Fortalece"

La radio



Municipalidades



La visión negativa de los partidos políticos se refleja en un dato desalentador. Los partidos políticos son las instituciones que menos contribuyen a fortalecer la democracia; por el contrario, son los que más la debilitan.

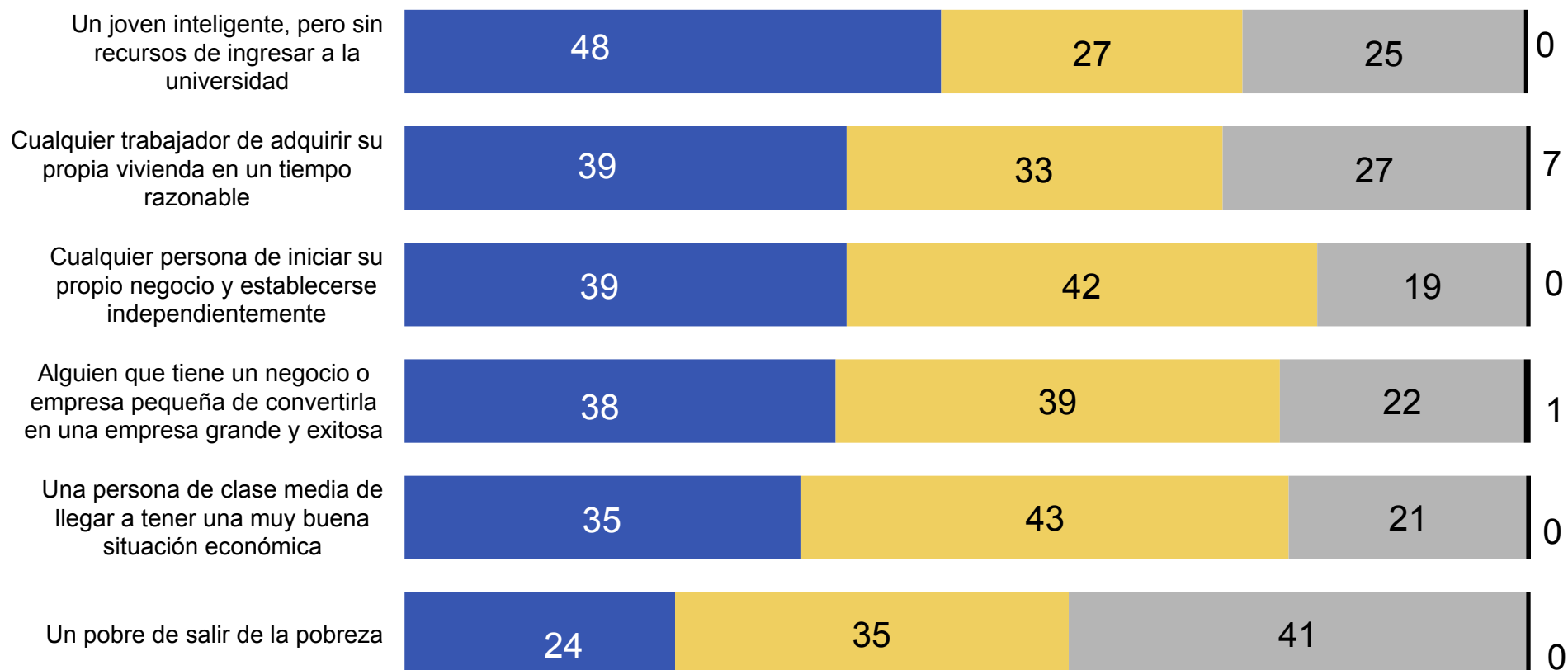
Las instituciones que más fortalecen la democracia, en opinión de los consultados, es una mezcla variopinta: los sindicatos de trabajadores, Carabineros, movimientos sociales, las Fuerzas Armadas y la radio.

Oportunidades. ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

■ % Muy alta + bastante alta ■ % Ni alta ni baja ■ % Muy baja + baja ■ % NS/NC

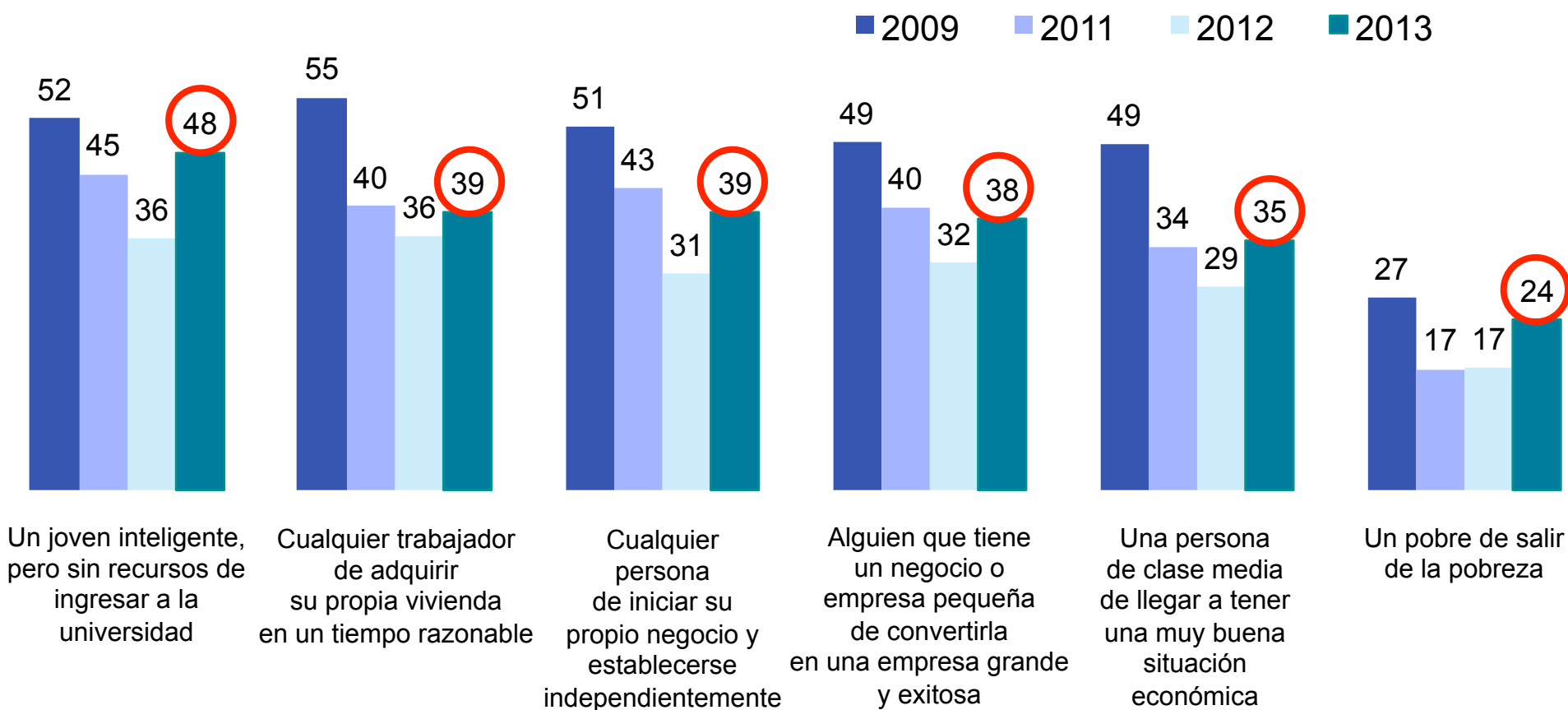


Oportunidades. ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

BASE: Total muestra.

Encuesta Nacional Bicentenario 2013

% Muy alta + bastante alta



Los círculos indican las diferencias significativas al 95% de confianza.

Oportunidades



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

Al igual que las expectativas futuras del país, el optimismo a nivel individual mejora significativamente luego de las bajas que presentó en 2011 y 2012.

Estado v/s mercado.

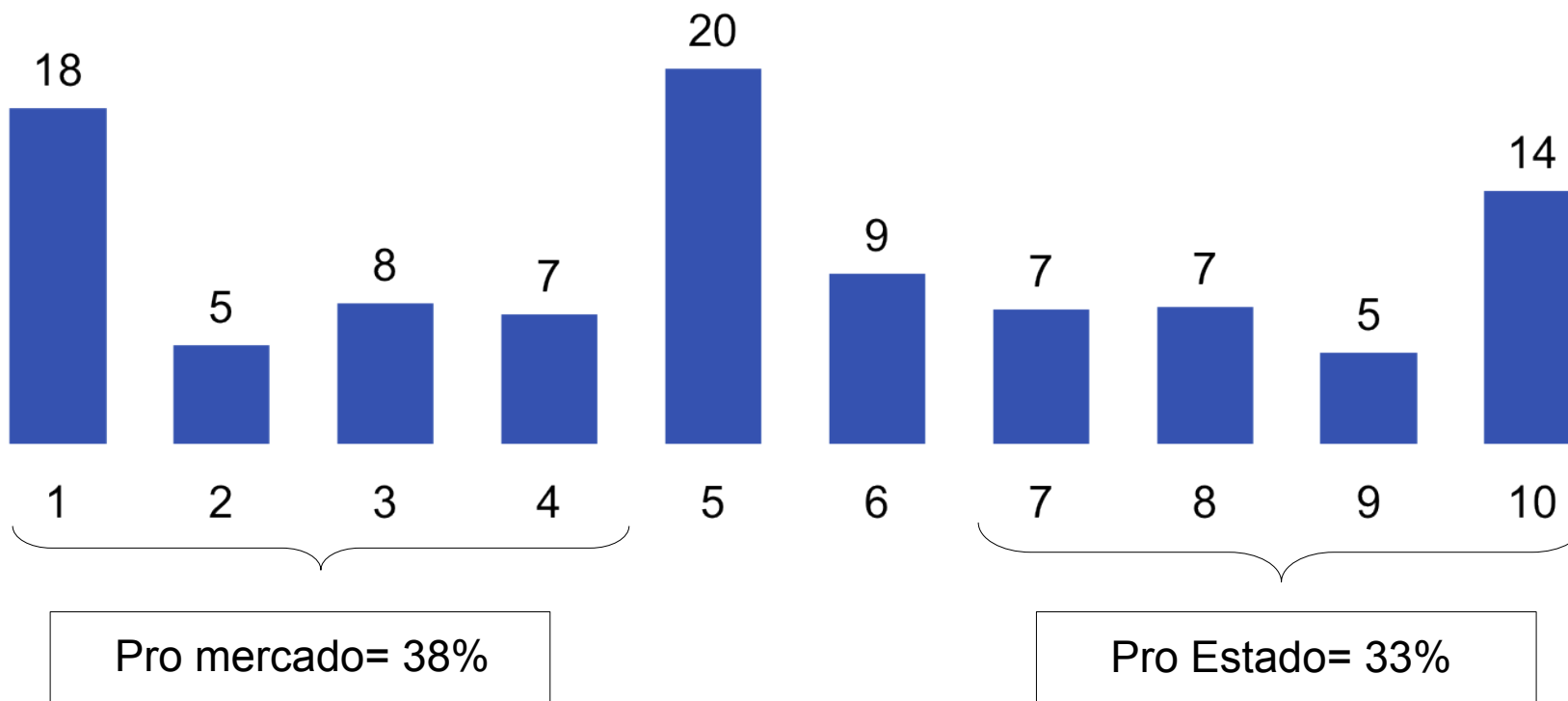
Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha.

BASE: Total muestra.

Cada persona debería preocuparse y responsabilizarse por su propio bienestar

El Estado debería preocuparse y hacerse responsable por el bienestar de las personas



La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no responde".

Estado v/s mercado.

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

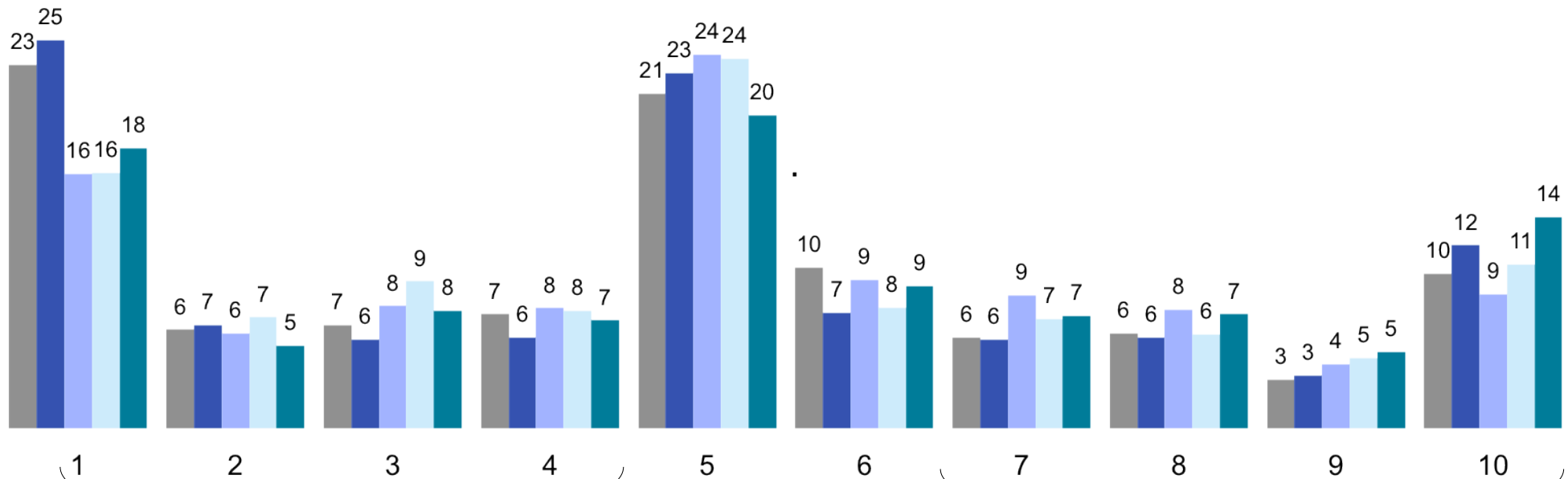
Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha

BASE: Total muestra.

Cada persona debería preocuparse y responsabilizarse por su propio bienestar

El Estado debería preocuparse y hacerse responsable por el bienestar de las personas

■ 2006 ■ 2009 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



Pro mercado 2006= 43%
 Pro mercado 2009= 44%
 Pro mercado 2011= 38%
 Pro mercado 2012= 40%
 Pro mercado 2013= 38%

Pro Estado 2006= 25%
 Pro Estado 2009= 27%
 Pro Estado 2011= 30%
 Pro Estado 2012= 29%
 Pro Estado 2013= 33%

* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Estado v/s mercado.

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha

BASE: Total muestra.



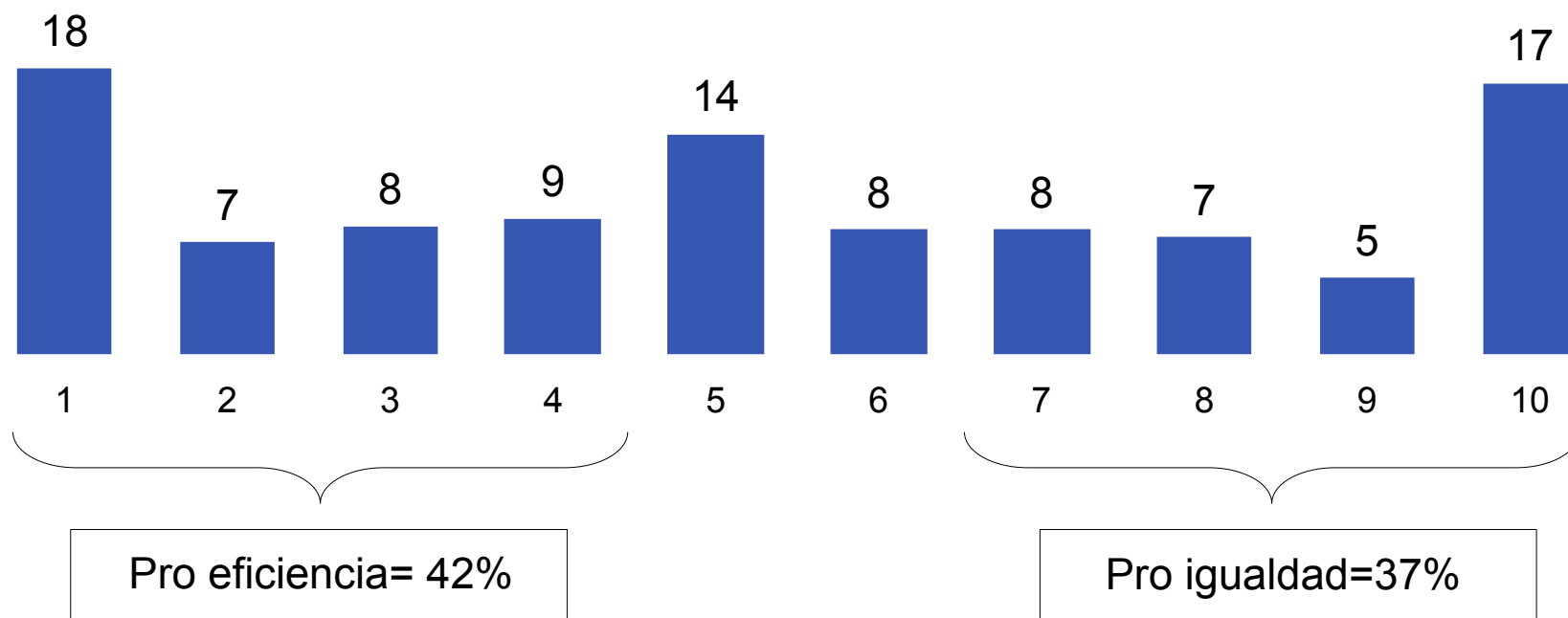
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

La ayuda del Estado debe destinarse sólo a los más pobres y vulnerables

Todos los ciudadanos deben recibir la misma ayuda del Estado



* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Estado v/s mercado.

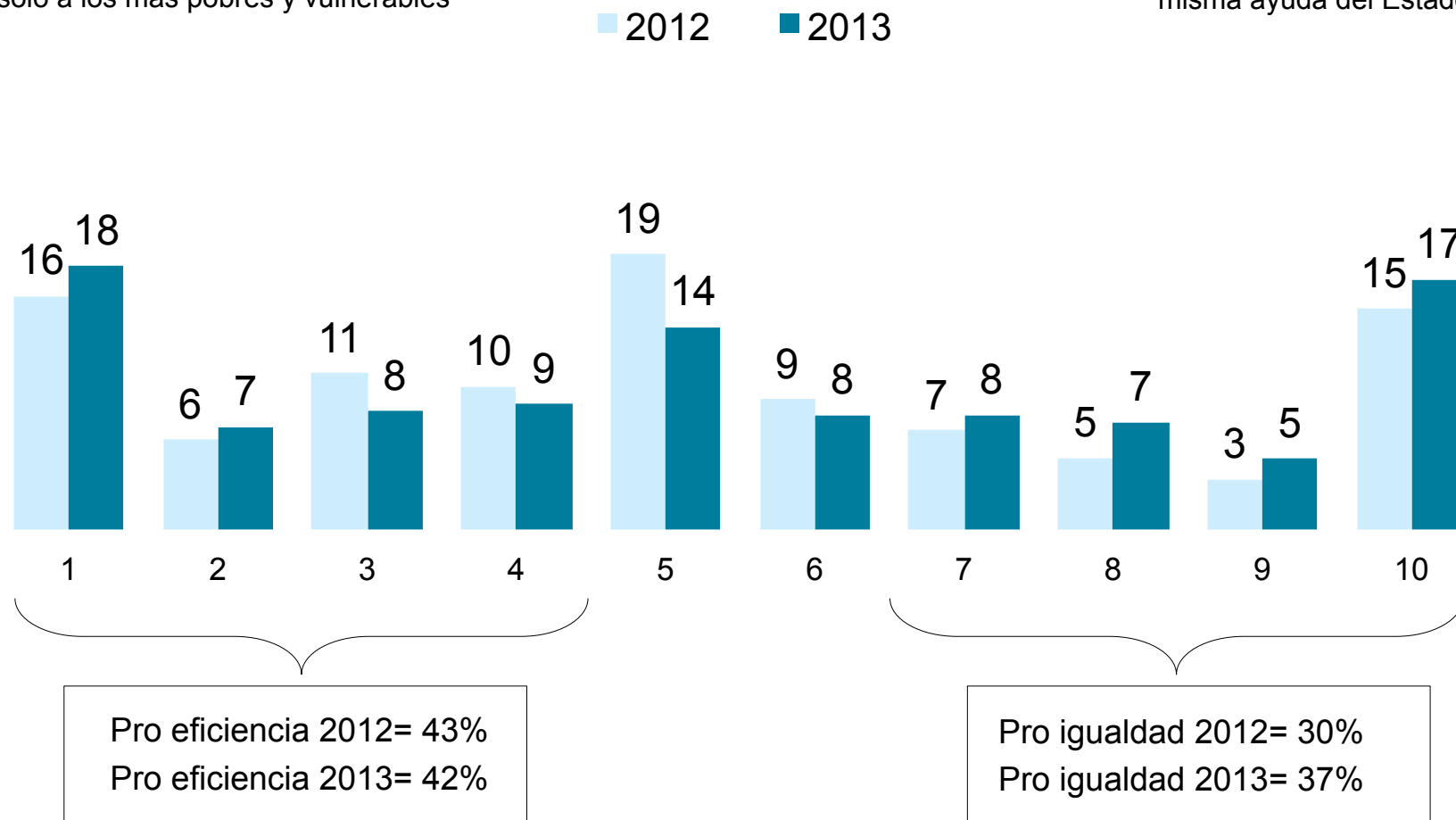
Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha

BASE: Total muestra.

La ayuda del Estado debe destinarse sólo a los más pobres y vulnerables

Todos los ciudadanos deben recibir la misma ayuda del Estado



* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta"

Estado v/s mercado.

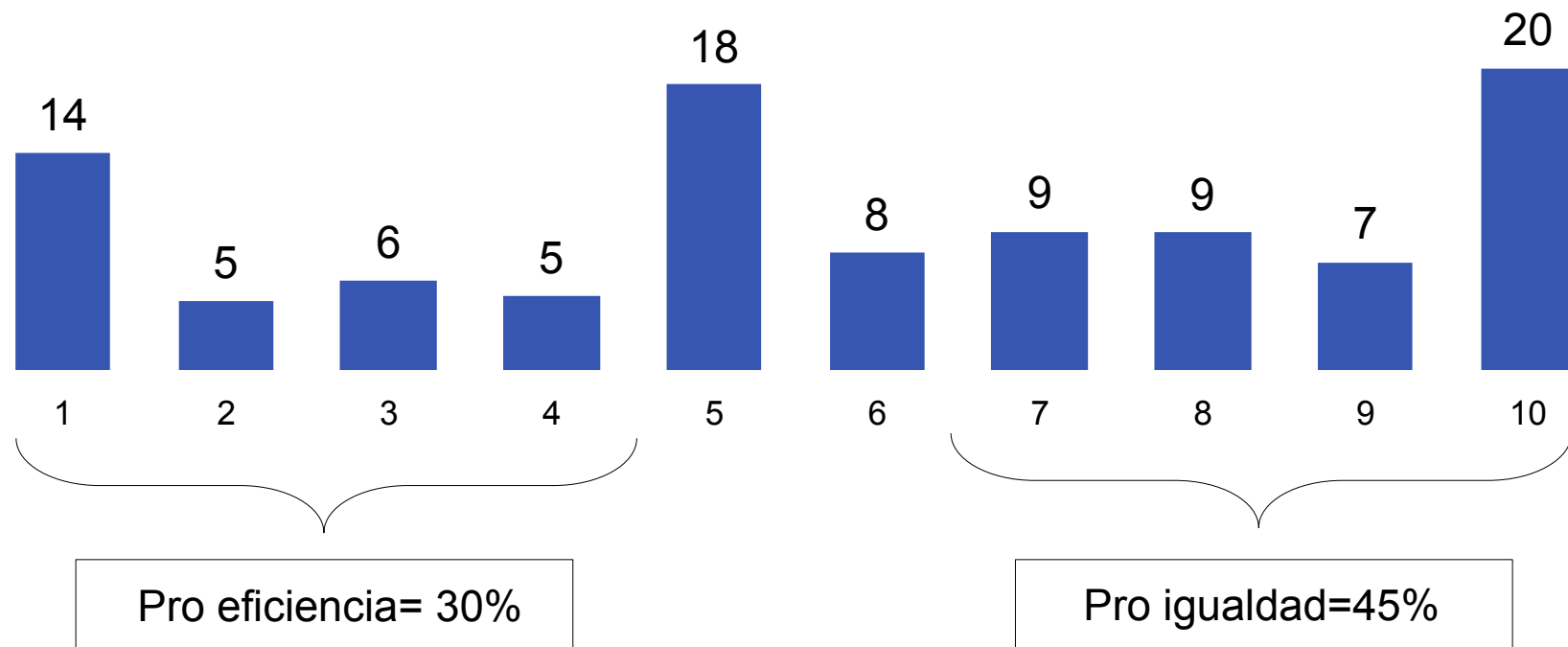
Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha

BASE: Total muestra.

La mejor forma de progresar en la vida es esforzarse por emprender, capacitarse y trabajar duro

Para progresar en la vida se requieren garantías del Estado de buena educación y trabajo



* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Estado v/s mercado.

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

Escala 1-10, 1: total acuerdo con afirmación izquierda, y 10: total acuerdo con afirmación derecha

BASE: Total muestra.



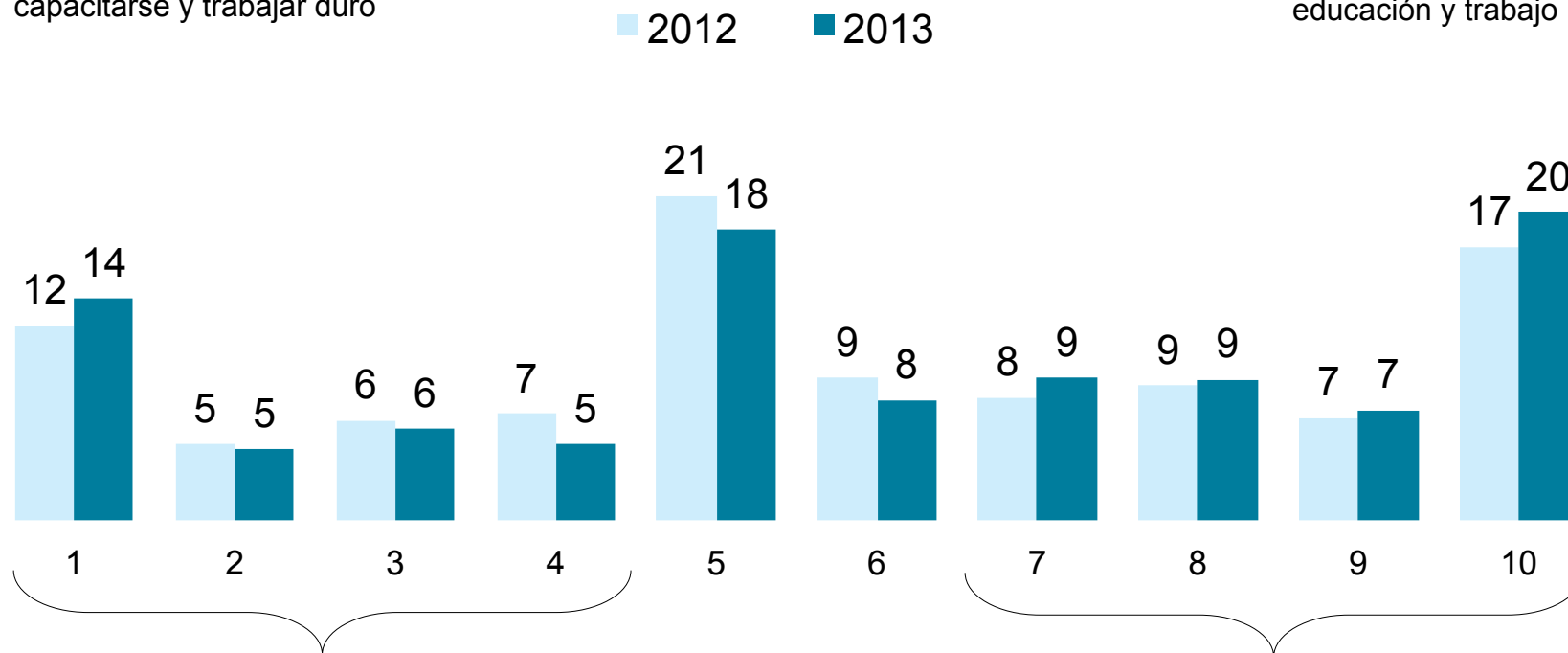
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Encuesta Nacional Bicentenario 2013

La mejor forma de progresar en la vida es esforzarse por emprender, capacitarse y trabajar duro

Para progresar en la vida se requieren garantías del Estado de buena educación y trabajo



Pro eficiencia 2012= 30%
Pro eficiencia 2013= 30%

Pro igualdad 2012= 41%
Pro igualdad 2013= 45%

* La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no contesta".

Estado versus mercado

De acuerdo con los resultados, los chilenos creen que cada persona debería preocuparse y responsabilizarse de su propio bienestar. Sin embargo, el Estado debería garantizar una buena educación y trabajo, además de ayudar especialmente a los más pobres y vulnerables.