



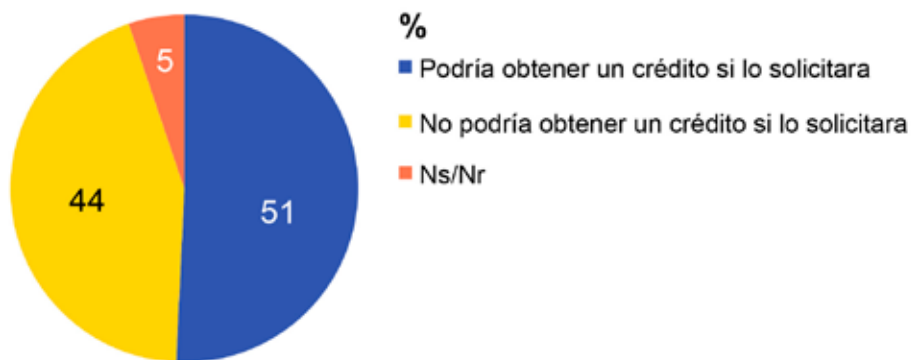
# ENDEUDAMIENTO






### Acceso al crédito y deudas

- Cerca de la mitad de los chilenos considera que no podría obtener un crédito si lo solicitara, lo que los deja prácticamente fuera del dinamismo de una economía de mercado. Esta proporción se eleva hasta casi el 60% entre los más pobres.
- El 70% de las familias mantiene algún tipo de deuda financiera. El 5% del total informa que sus deudas superan su capacidad de pago y otro 29% informa que logra enfrentarlas, pero con un gran esfuerzo. Estos dos grupos, los que enfrentan con esfuerzo o simplemente no logran enfrentar su endeudamiento son proporcionalmente mayores en el nivel socioeconómico medio. Es decir, el sobreendeudamiento –hogares que tienen deudas que no pueden pagar– es relativamente bajo en el país, pero un tercio de los hogares –especialmente de clase media y baja– resiente el peso de las deudas en el presupuesto familiar.
- Las formas más comunes de crédito de las personas son el crédito en tarjeta de crédito (bancaria o de casa comercial), crédito de consumo, crédito hipotecario. Un 13% afirma mantener alguna forma de crédito relacionado a la educación; esto, especialmente en los niveles socio económicos alto y medio (26 y 15%). En el nivel más bajo, solo el 6% afirma tener créditos asociados a la educación.

## ¿Cómo definiría usted su capacidad de acceso a créditos?

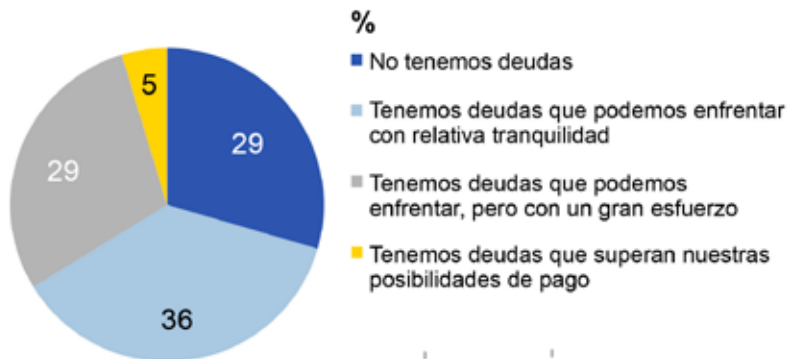
BASE: Total muestra








	% Total			18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	+ 55 años	 Alto	 Medio	 Bajo
Podría obtener un crédito si lo solicitara	51	53	48	34	53	59	55	46	83	55	37
No podría obtener un crédito si lo solicitara	44	43	46	60	42	36	40	49	14	38	59

## ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor la situación de su hogar en cuanto a endeudamiento actual?

BASE: Total muestra



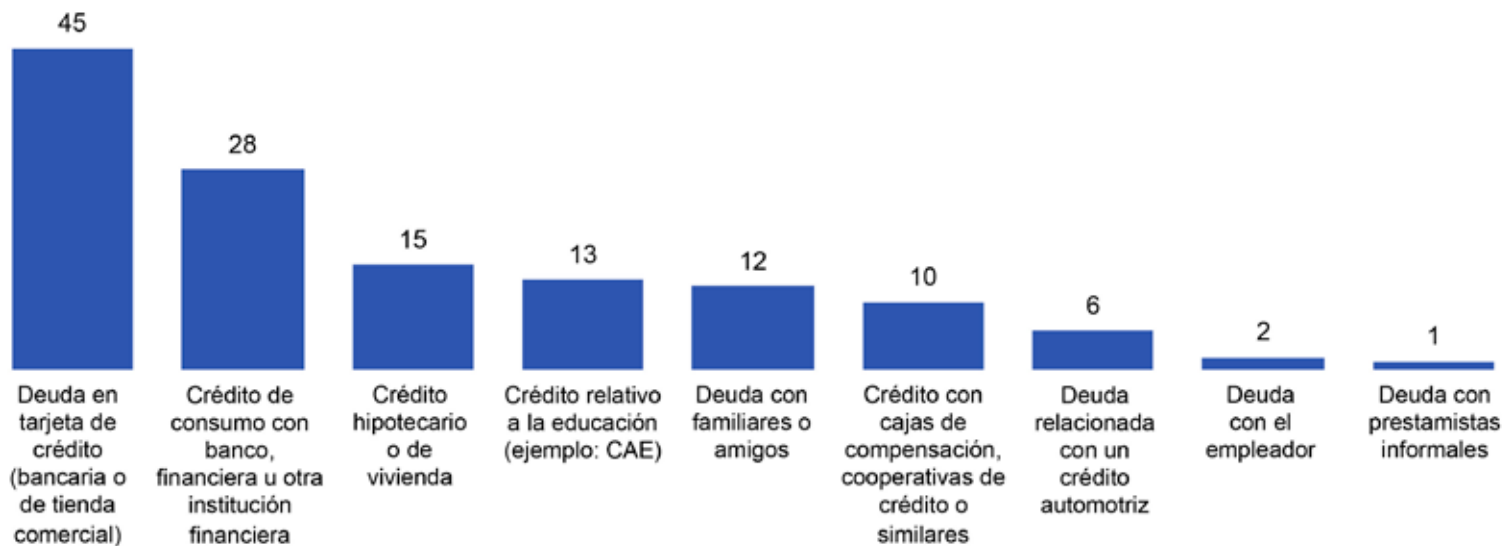
	% Total			18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	+ 55 años			
No tenemos deudas	29	32	26	29	20	23	26	49	21	23	30
Tenemos deudas que podemos enfrentar con relativa tranquilidad	36	36	37	30	44	41	37	27	66	39	26
Tenemos deudas que podemos enfrentar, pero con un gran esfuerzo	29	27	31	33	30	30	31	22	9	32	30
Tenemos deudas que superan nuestras posibilidades de pago	5	5	4	6	6	5	5	2	4	5	4

El 100% se completa con la categoría "NS/NR".

## ¿Usted o su grupo familiar mantiene alguna de las siguientes deudas o créditos?

BASE: Total muestra



% Sí



## ¿Usted o su grupo familiar mantiene alguna de las siguientes deudas o créditos?

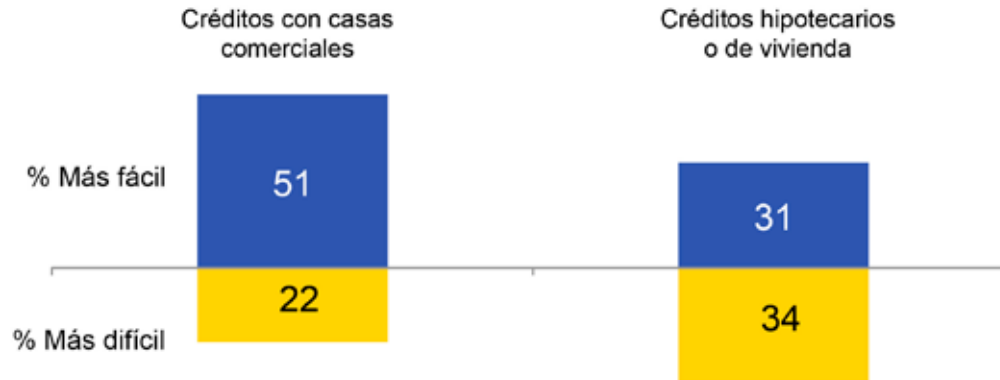
BASE: Total muestra

% Sí

	Total	 Alto	 Medio	 Bajo
Deuda en tarjeta de crédito (bancaria o de tienda comercial)	45	52	50	39
Crédito de consumo con banco, financiera u otra institución financiera	28	41	35	17
Crédito hipotecario o de vivienda	15	38	20	4
Crédito relativo a la educación (ejemplo: CAE)	13	26	15	6
Deuda con familiares o amigos	12	5	11	14
Crédito con cajas de compensación, cooperativas de crédito o similares	10	8	9	10
Deuda relacionada con un crédito automotriz	6	18	6	2
Deuda con el empleador	2	3	3	1
Deuda con prestamistas informales	1	0	1	1





## ¿Cree que para usted o gente como usted, hoy día, acceder a los siguientes créditos es: más fácil, igual o más difícil que hace 5 años?

BASE: Total muestra



## ¿Cree que para usted o gente como usted, hoy día, acceder a los siguientes créditos es: más fácil, igual o más difícil que hace 5 años?

BASE: Total muestra

	Total		18-24 años	25-34 años	35-44 años	45-54 años	+ 55 años			
<b>Créditos con casas comerciales</b>										
% Más fácil que hace 5 años	51	52 51	46	59	55	48	46	62	52	48
% Más difícil que hace 5 años	22	22 23	24	16	25	20	26	17	19	27
<b>Créditos hipotecarios o de vivienda</b>										
% Más fácil que hace 5 años	31	35 27	34	30	34	27	29	41	30	29
% Más difícil que hace 5 años	34	31 37	28	29	37	43	35	23	34	38